



**DECLARACIÓ AMBIENTAL
RENOVACIÓ 2018**
Període: 1 de gener a 31 de desembre
**L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS
EMPRESA D'INSERCIÓ SLU**



ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ.....	1
2. ABAST.....	8
3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS	9
4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT	10
5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL.....	10
6. COMPORTAMENT AMBIENTAL	20
7. INDICADORS BÀSICS.....	24
8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS	26
9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL	27
10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ	28

1. PRESENTACIÓ

Arca Serveis Ambientals es dedica a la gestió de serveis i equips mediambientals, actuant com a gestor integral al llarg de tot el cicle de reciclatge, des de la recollida de residus fins al seu tractament al destí final.

L'any 1997, l'Arca del Maresme, actualment denominada com a Arca Serveis Ambientals, va iniciar la seva activitat empresarial duent a terme els primers serveis ambientals a municipis de la comarca del Maresme. Al llarg d'aquests 21 anys l'Arca ha consolidat la seva activitat, comptant amb una plantilla de més de 100 treballadors/es i gestionant un conjunt de més de 25 serveis ambientals diferents.

Actualment, l'Arca ha creat 4 nous projectes a altres comunitats autònomes, concretament; Madrid, Andalusia, Balears i Canàries. En aquests moments es troben en fase de poder-les acreditar com empreses d'inserció als diferents Registres autonòmics. Són noves empreses d'inserció amb el model de gestió de l'Arca:

Arca Serveis Ambientals Balears EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Canàries EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Madrid EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Sevilla EI, SLU



Els serveis ambientals prestats consisteixen en serveis relacionats amb la neteja, recollida i transports de residus municipals principalment, tals com:



6 serveis de recollida de residus municipals a diversos municipis



Gestió de 5 deixalleries municipals fixes i 4 deixalleries mòbils

Serveis de neteja de platges, neteja viària, recollida de roba, recollida de residus voluminosos (a més d'altres serveis de recollida de piles, fluorescents i recollides a petits industrials)



A més, l'Arca posseeix una àmplia experiència en la gestió i explotació de plantes de transferència de residus. Arca Serveis Ambientals posseeix una planta de classificació, selecció i emmagatzematge de residus voluminosos i trituració de fusta al municipi d'Argentona (autoritzada com a gestor de residus amb el codi E-884.05).

La missió de l'Arca s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral i, a part de les feines realitzades al sector ambiental, prestades preferentment a l'Administració Pública, també treballem dins de les àrees de Serveis i Construcció.

Els serveis es presten a municipis del Maresme com: Argentona, Arenys de Mar, Alella, Cabrera de Mar, Cabriels, Caldes d'Estrac, Canet de Mar, Dosrius, Malgrat de Mar, Pineda de Mar, Premià de Mar, Premià de Dalt, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Iscle de Vallalta, Sant Vicenç de Montalt, Sant Pol de Mar, Teià, Vilassar de Mar i Vilassar de Dalt i de la comarca de la Selva, realitzem servei a la població de Riells i Viabrea. A més també es realitzen serveis de recollida de roba a diverses deixalleries del Vallès Oriental i serveis de transport de residus municipals a la comarca del Bages.

Els principals emplaçaments de l'Arca són: la seu central (ubicada al Pol. Ind. Can Negoci, C/Amics d'Argentona, 4 d'Argentona) i la planta de gestió de voluminosos (ubicada al Pol. Nord, C/Can Carmany, s/n d'Argentona).

Seu Central



Planta de Voluminosos



Des de quan treballem amb un Sistema de Gestió Ambiental?

Arca Serveis Ambientals va realitzar a l'any 2009 la seva primera Declaració Ambiental, en la qual es va deixar constància de la posada en marxa del Sistema de Gestió Ambiental a la nostra empresa. Després d'aquest temps, treballem amb un Sistema Integrat de Gestió (SIG), en QUALITAT, MEDI AMBIENT, PREVENCIÓ i RESPONSABILITAT SOCIAL. Per tant, presentem aquest any la **desena Declaració Ambiental**, la qual és de tipus actualització.

En aquesta declaració podrem trobar els objectius de l'any 2018 i les dades quantitatives que s'han anat registrant durant l'any 2018 (consums, generació de residus, i altres dades corresponents al període comprès entre 1 de gener i 31 de desembre de l'any 2018) amb una explicació i valoració d'aquestes.

Context de l'organització

Pel que fa als diferents factors tan interns com externs que determinen la nostra capacitat a l'hora d'assolir els resultats desitjats del nostre sistema de gestió, destaquem:

Factors Polítics	99% del nostre client és l'administració (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, diputacions, govern autonòmic,...). Aquests estableixen un calendari polític que ens afecta directament, de la mateixa manera que les ideologies polítiques dels partits governants.
Factors Econòmics	Treballem amb pressupostos molt ajustats ja que el preu és el factor que té més pes a l'hora de licitar. Depenem del cicle de pagaments del nostre client i tenim unes necessitats de finançament que es concentren en èpoques concretes. Per part de l'accionariat de l'empresa, ens venen marcats uns requeriments concrets.
Factors Socials	Com empresa social, ens condicionen els canvis en els col·lectius d'inserció que ens venen derivats.
Factors Tecnològics	Al llarg dels últims anys, estem portant a terme controls operacionals a través de programaris específics i la incorporació de nova tecnologia a totes les activitats de l'organització.
Factors Ambientals	Treballem per tal de reduir les emissions de vehicles i maquinàries, incorporem el concepte de baix consum, realitzem campanyes ambientals dirigides a tota la població,...
Factors Legals	Normativa aplicable.

Parts interessades

Pel que fa a les parts interessades i les seves expectatives, hem identificat les següents:

Clients i usuaris	L'adequada prestació dels serveis complint amb els acords contractats basats en el respecte, la confiança, el compliment i la qualitat per tal d'assegurar la seva satisfacció.
--------------------------	---

**Persones
treballadores**

El desenvolupament professional, estabilitat laboral, inclusió en el mercat ordinari, compliment de la relació contractual, seguretat i salut en el lloc de treball.

Altres Arques

El nostre model de gestió empresarial, social i coordinació empresarial.

**Proveïdors i
col·laboradors**

Compliment ètic i recíproc de compromisos, objectius i contractes que derivin sempre en benefici dels nostres clients i usuaris.

Administració pública

Mantenir una relació honesta, veraç i transparent, rebutjant qualsevol tipus d'actuació il·lícita i facilitar les tramitacions requerides.

**Entitats socials,
ambientals,
culturals,...**

La col·laboració i participació sempre que sigui possible en benefici de l'entorn.

Competència

Relació de diàleg, respecte, col·laboració i compliment legal.

Accionariat

Seguiment del compliment dels objectius tant econòmics com socials.

**Persones sòcies de
l'empresa**

Bona gestió, transparència i compartir els valors de l'Arca.

Política de l'empresa

La missió de l'Arca Serveis Ambientals, s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral. Prestem serveis preferentment a l'Administració Pública dins de les següents àrees: Serveis, Medi Ambient i Construcció.

Centrem el gruix de la nostra activitat en la gestió de serveis i equipaments mediambientals, actuant com a gestor integral al llarg de tot el cicle de reciclatge, des de la recollida de residus fins als seu tractament al destí final.

Orientem els esforços en ser una empresa eficient, rentable i competitiva, integrant les nostres responsabilitats socials als serveis, fent partícips als diferents grups d'interès i tendint sempre, cap a la millora de la contribució social, la qualitat, la gestió ambiental i la cultura de la prevenció, potenciant la seva millora contínua.

La Direcció de l'empresa assumeix i impulsa aquesta Política que té com a finalitats prioritàries:

- Orientar les nostres activitats per tal de vetllar per la salut i seguretat de les persones treballadores procurant oferir un lloc de treball segur i saludable, respectant el medi ambient i proporcionant serveis de qualitat, a través de la definició d'objectius i fites quantificables per cada àrea.
- Anar més enllà del compliment dels requisits legals i reglamentaris vigents, operant d'una manera racional i ètica per tal de millorar progressivament, tan pel que fa als valors ètics de l'empresa, compromís social, prevenció de riscos laborals, aspectes mediambientals i de qualitat.
- Facilitar llocs de treball a col·lectius d'exclusió social, donant resposta a la diversitat dins del marc que regula les empreses d'inserció laboral.
- Compromís per la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- Optimitzar els consums i utilització eficient de recursos. Enfocar els nostres serveis per tal de millorar el desenvolupament energètic. Recolzar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- Identificar i avaluar els riscos potencials per a la seguretat, salut i medi ambient, adoptant les mesures necessàries i mantenint processos per eliminar els perills i reduir els riscos.
- Promoure actuacions encaminades a millorar la satisfacció dels treballadors i treballadores facilitant mesures de conciliació laboral i personal i, treballant amb eficiència i seguretat.
- Establir i mantenir processos per a la consulta i la participació dels treballadors i treballadores a tots els nivells i funcions. Així com, proporcionar els mecanismes, el temps, la formació i els recursos necessaris per dur-ho a terme.

Per aconseguir aquests objectius cal treballar en equip, amb l'esforç col·lectiu de totes les persones que integren l'empresa, sent cadascuna d'elles conscient de les seves funcions i responsabilitats.

Per l'aplicació d'aquesta política cal la participació, implicació i motivació de tots els grups d'interès comproment-nos a efectuar la comunicació interna i externa amb criteris de màxima transparència.

Aquesta política serà revisada per a la seva contínua adequació.

2. ABAST

Arca Serveis Ambientals està certificada en Qualitat segons la Norma ISO 9001:2015, en Medi Ambient segons la Norma ISO 14001:2015, en Prevenció segons la Norma OHSAS 18001:2007 (en un futur, ISO 45001:2018) i està registrada com a organització EMAS amb el número **ES-CAT-000351**.



L'abast del SIG per a la certificació EMAS es redueix a:

- Gestió tècnica i administrativa de punts de recollida de residus

NOTA: Aquest abast aplica a la seu central del C/Amics d'Argentona, núm. 4, Pol. Ind. Can Negoci, 08310 Argentona.

L'Arca disposa del codi **CNAE'09** (Classificació nacional d'activitats econòmiques) número **3811** per la **Recollida de residus no perillosos**.

La seu central de l'Arca posseeix una **superfície total de 716,65 m²** compresa entre la planta primera, on es realitzen les tasques tècniques i administratives (amb una superfície de 371,30 m²) i la planta baixa o magatzem (amb una superfície de 345,35 m²).

3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Arca Serveis Ambientals identifica els seus **aspectes ambientals** d'acord a un procediment que avalua segons uns criteris de valoració que permeten la quantificació de la significança de cada aspecte, la qual es té en compte per a prioritzar els objectius ambientals. Tot i la valoració de nous aspectes ambientals, aquest any no s'han identificat aspectes ambientals futurs.

L'Arca preveu tenir en compte no només aquells aspectes i impactes ambientals que estan sota el seu control directe, sinó també a aquells en els quals poden trobar-se i incidir dins del **cicle de vida** dels serveis realitzats, tal i com contempla la nova versió de l'EMAS. Aquesta perspectiva de cicle de vida té en compte les etapes del cicle de vida que podem controlar o sobre les que podem influir. S'emmarca dins les diferents etapes que configuren la gestió de projectes i contractes de l'Arca, permetent la identificació d'aspectes ambientals.

Tenint en compte cicle de vida, s'han avaluat els aspectes ambiental mitjançant les dades obtingudes de l'any 2018 i els resultats són els següents:

AVALUACIÓ ASPECTES AMBIENTALS DIRECTES				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Consum d'Aigua	L'aigua de les cisternes dels sanitaris i del rentamans	Esgotament d'un recurs natural i un bé escàs i malbaratament econòmic	El consum d'aigua de les oficines a augmentat, tot i que no arribar al 5%	Bones pràctiques ambientals, reduir el consum aplicant polítiques d'estalvi d'aigua
Consum d'Electricitat	Els llums de l'oficina, els ordinadors, les fotocopiadores, els aires condicionats-bombes de calor, la nevera, la placa de vitroceràmica, el microones i la màquina trituradora de paper, entre d'altres aparells elèctrics.	Esgotament de recursos naturals escassos, emissions de CO2, generació de residus tòxics i perillosos	El consum d'electricitat de les oficines a augmentat, tot i que no arribar al 5%	Bones pràctiques ambientals, reduir el consum aplicant mesures d'estalvi energètic
AVALUACIÓ ASPECTES AMBIENTALS POTENCIALS				
ASPECTE SIGNIFICATIU				
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Gestió notable i risc molt baix.			
AVALUACIÓ ASPECTES AMBIENTALS INDIRECTES				
ASPECTE SIGNIFICATIU				
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Compromís ambiental en el manteniment dels vehicles que realitzen tallers externs homologats en la flota de vehicles i la fabricació o distribució del material d'oficina. Bones pràctiques ambientals del personal subcontractat i el personal contractat per a realitzar un servei a l'empresa.			

En resum, aquest 2018, han resultat pràcticament tots els aspectes ambientals com a **NO SIGNIFICATIUS**, i tot i que es molt positiu, l'Arca seguirà treballant per controlar els aspectes definits i

en el cas que aquesta situació persisteixi en el futur, des de l'àrea de medi ambient de l'organització es plantejarà fer un canvi de criteri per a l'avaluació dels aspectes ambientals identificats.

A la pàgina web de l'empresa, dins de l'apartat de certificacions oficials (http://www.arcadelmaresme.com/certificacions_oficials.php) la nostra empresa posa a disposició de les organitzacions externes el procediment d'avaluació d'aspectes ambientals.

4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT

Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció, S.L.U dona compliment a la normativa de referència del sector així com a qualsevol altre requisit que es subscriu; l'empresa realitza amb el propi personal responsable de medi ambient del SIG, la identificació i avaluació de compliment dels requisits legals aplicables i d'altres requisits que voluntàriament adquirim. Les corresponents actualitzacions es registren i es controlen periòdicament en el registre de Legislació vigent.

Aquest 2018, l'Arca ha prescindit del servei de Selecció i Valorització de roba que es trobava a la mateixa instal·lació de la seu central. Per tant, l'abast queda modificat i això representa un canvi substancial a l'organització.

Per altre banda, s'ha realitzat la **renovació del Registre EMAS** i per tant, com a centre inscrit al registre EMAS i segons art. 71.3 de la Llei 20/2009 podem acollir-nos a l'exempció de control periòdic de la llicència Ambiental per a l'activitat destinada a oficines i magatzem. Aquest 2018, s'ha modificat l'annex IV del Reglament 1221/2009 EMAS, sobre la presentació d'informes ambientals.

5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Els objectius ambientals d'Arca Serveis Ambientals són proposats per la persona responsable de medi ambient del SIG, en coordinació amb el Cap de la Unitat Tècnica i Direcció i, posteriorment, són aprovats per Direcció.

A les reunions periòdiques dels diferents Comitès i de l'Equip de Direcció i de l'Equip de Serveis Ambientals es realitza el seguiment i l'evolució d'aquests objectius i es porta al dia aquesta informació al Quadre de comandament dels objectius i indicadors del SIG i als corresponents arxius de seguiment dels indicadors ambientals.

L'Arca determina els RISCOS I OPORTUNITATS relacionats amb els aspectes ambientals, els requisits legals i altres requisits. També determina el risc associat a amenaces (impactes adversos) i oportunitats (impactes beneficiosos) que puguin afectar a la capacitat perquè els sistema de gestió ambiental assoleixi el resultat desitjat, per prevenir o reduir els efectes no desitjats o per assolir la millora contínua.

Els resultats d'aquesta anàlisi serviran com a elements d'entrada per planificar les accions i per establir objectius. A més, es fa una programació de les accions directes, un cop s'ha realitzat una avaluació quantitativa, una traçabilitat entre el context, les parts interessades, els processos, l'àrea de treball i els factors implicats, etc, i dins d'aquest anàlisi, també tenim en compte els requisits legals i cicle de vida.

Els objectius definits a l'àrea de Media Ambient per a l'exercici 2018 van ser:

- **Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa.**
- **Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals**
- **Reducció del consum de gasoil en un 0,5%**
- **Reduir el consum d'aigua en un 1%**
- **Reduir el consum d'electricitat en un 1%**

El resultat del Programa de Gestió Ambiental per a l'any 2018 ha estat el següent. En el mateix s'indica el grau de compliment de cada objectiu i fita. El grau de compliment és avaluat en funció de l'evolució de l'indicador per a cada aspecte entre 2 anys (2017 i 2018), i si l'indicador és nou, es valora el resultat i el següent any es farà la comparativa. Els colors que descriuen el grau de compliment són:

- **Verd:** si l'indicador ha disminuït el percentatge desitjat o bé si l'actuació està implantada.
- **Vermell:** si l'indicador ha augmentat, no ha disminuït el percentatge desitjat o bé si l'actuació no s'ha realitzat.
- **Groc:** si l'indicador és igual al 2017 i 2018 o bé es considera que no s'ha assolit l'objectiu de manera satisfactòria.

1. MILLORAR LA COMUNICACIÓ AMBIENTAL DINS I FORA DE L'EMPRESA

Aquest objectiu s'ha portat a terme amb varies actuacions; la comunicació de bones practiques a traves de fulls ambientals i de correus electrònics, i documents de comunicació als centres de treball. El resultat anual ha estat de 2 fulls ambientals de foment de Bones Pràctiques enviats a traves del correu electrònic, 8 comunicats relacionades amb el medi ambient i la sensibilització de la ciutadania a traves del correu electrònic i a més, difusió del documents explicatius del sistema integrat de gestió a 12 centres de treball de l'Arca. Tot això paral·lelament amb la instal·lació d'una zona de comunicació on es penjen comunicats de bones practiques que es va actualitzant.

Des del l'any 2014 que es manté aquest objectiu i, tot i la dificultat en la quantificació dels resultats la progressió, és bona i es segueix mantenint l'objectiu, però les fites han anat canviant o millorant, també han aparegut noves idees o vies de comunicació.

Totes aquestes accions realitzades pretenien conscienciar a les persones treballadores els aspectes ambientals significatius. La Direcció i els responsables del SIG van valorar molt positivament aquestes actuacions, de manera que se seguirà treballant durant l'any 2019.

OBJECTIU	ANY	ACTUACIONS	ASPECTE AMBIENTAL AFECTAT (significatiu o no)	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS	INDICADOR	Resultat	Diferència	% Respecte l'any anterior	Grau de compliment
1 Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa	2016	Fer mínim 2 fulls ambientals i repartir als centres de treball i a través de les nòmines	Generació de residus, Electricitat, Combustible, ...	Recursos propis	Número de fulls ambientals realitzats	2	0	0	Realitzat
	2017					2	0	0	Realitzat
	2018					2	0	0	Realitzat
	2016	Comunicats de Bones pràctiques Ambientals		Recursos propis	Número de comunicats de bones pràctiques ambientals realitzats	7	4	200	7 comunicats (4 més que l'any anterior)
	2017					7	0	0,00	7 comunicats
	2018					8	1	14,29	8 comunicats
	2016	Crear/Actualitzar el document d'explicació del SIG		Recursos propis	Número de documents penjats i/o enviats	12			12 documents penjats + enviat als treballadors
	2017					12	0	0,00	
	2018					12	0	0,00	
	2016	Crear/Actualitzar un taulell de comunicació ambiental		Recursos propis	Número de treballadors formats	2	0	0,00	Realitzat
	2017					2	0	0,00	Realitzat
	2018					2	0	0,00	Realitzat
	2018	Fomacions fetes a nous treballadors				14	0	0,00	Realitzat
	2018	Resultats a les preguntes sobre el SIG de l'enquesta				0	0	0,00	Realitzat

2. AUGMENTAR EL NOMBRE DE PARTICIPANTS EN LES ACTUACIONS AMBIENTALS

Aquest 2018, seguim amb la fita de recopilar aportacions i idees ambientals de les persones treballadores a través de les visites de control i inspecció de les instal·lacions i serveis, ja que segueix permeten donar visibilitat i un registre a aquestes aportacions dels treballadors/es que ja s'estaven duent a terme però, algunes vegades, no quedaven reflectides. És l'exemple de l'aportació feta per el departament de prevenció, en el qual es suggereix canviar el format i mètode de fer els registres d'extintors, documentació i farmaciola dels vehicles per un format més visual i un mètode que impliqui més els propis treballadors/es.

La persona responsable de les inspeccions contempla, en el seu procediment d'inspecció, la participació del responsable de cada servei, d'aquesta manera participen activament en la millora ambiental del seu lloc de treball.

Tot i així, aquest 2018, el número d'inspeccions ha augmentat considerablement i com ha conseqüència, la possibilitat de recopilar més aportacions a sigut més alta, i els resultats ho confirmen ja que s'ha obtingut 3 aportacions més que l'any anterior. És per això, que des de l'àrea tècnica es considera que la fita segueix sent molt positiva i que pot evolucionar, aquest 2019 està previst seguir amb la dinàmica i fins hi tot trobar noves vies de comunicació, d'aquesta manera ampliar el ventall de possibilitats de detectar i tractar les aportacions i idees dels treballadors/es. En aquesta mateixa direcció, aquest 2018, per tal de trobar noves formules, s'ha començat a posar en marxa una enquesta participativa, que té l'objectiu d'implicar els treballadors/es en els seu entorn laboral i ambiental, a l'hora que poden fer aportacions i mostrar la seva opinió sobre aquests temes.

L'objectiu de participació ha mantingut un comportament positiu al llarg del anys. Es va formular els primers anys amb la intenció de involucrar a tota persona relacionada amb l'Arca i donar a conèixer el sistema integrat de gestió. Actualment, i des del 2014, l'objectiu es perseguir la continua interacció de les persones treballadores amb el SIG, i per tant, també amb tot allò que estigui relacionat amb el medi ambient, per tal d'aconseguir que facin pròpia la manera d'avançar cap a la millora continua.

OBJECTIU	ANY	ACTUACIONS	ASPECTE AMBIENTAL AFECTAT (significatiu o no)	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS	INDICADOR	Resultat	Diferència	% Respecte l'any anterior	Grau de compliment
2 Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals	2016	Recollir i registrar les aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspecció de les Instal·lacions i Serveis		Recursos propis	Número d'aportacions i idees ambientals aportades per els treballadors	8	0	0,00	8 aportacions (igual que l'any anterior)
	2017					5	-3	-37,50	5 aportacions
	2018					8	3	60,00	8 aportacions
	2016				Accions de millora per acció ambiental aportada per els treballadors	8	0	0,00	Totes les aportacions han esdevingut accions de millora
	2017					5	-3	-37,50	Totes les aportacions han esdevingut accions de millora
	2018					8	3	60,00	Totes les aportacions han esdevingut accions de millora
	2017	Redactar una enquesta participativa		Recursos propis	Realitzada/No Realitzada				Realitzat
	2018				Número de participants a l'enquesta				

3. REDUIR EL CONSUM DE GASOIL

El consum de gasoil s'ha reduït un 0,66%, per tant, no és molt significatiu però s'ha aconseguit aquest objectiu. Aquest any hi ha hagut menys mobilitat de personal i això pot tenir una part positiva en relació

al consum de gasoil, ara cal consolidar la conducció eficient i està previst realitzar formacions periòdiques de repàs. Pel que fa al consum de gasoil dels vehicles de l'oficina, ha augmentat un 21,5%; el nombre de vehicles de l'oficina no ha canviat, però ha augmentat el número de treballadors/es que utilitzen un mateix vehicle per desplaçar-se.

Per tant, seguint amb la línia dels darrers anys, l'objectiu de reduir de consums de gasoil es manté pràcticament cada any des de la posada en marxa del Sistema de Gestió Ambiental a la nostra empresa. El motiu és molt clar, el tipus d'empresa posseeix una gran quantitat de vehicles a la seva flota i el consum de combustible és un punt clau que afecta directament al problema de la contaminació atmosfèrica. Per tant, tot i millorar els valors dels indicadors, cada any es busca tenir el control dels

consums.

OBJECTIU	ANY	ACTUACIONS	ASPECTE AMBIENTAL AFECTAT (significatiu o no)	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS	INDICADOR	Resultat	Diferència	% Respecte l'any anterior	Grau de compliment	
3 Reducció de consums de gasoil	2016				Número de conductors formats	26	4	18,18	26 conductors formats	
	2017					51	25	96,15	51 conductors formats	
	2018					13	-38	-74,51	13 conductors formats	
	2016	Formació en conducció eficient	Combustible/Gasoil	Recursos propis	Consum de gasoil/nº vehicles	3579,42	-2126,10	-37,26	El consum ha disminuït	
	2017					2551,16	-1028,26	-28,73	El consum de vehicles d'oficina i de la recollida de roba ha disminuït	
	2018					3379,37	597,99	21,50	Alguns vehicles de les Oficines s'utilitzen més que l'any anterior (el valor de consum de gasoil de tota l'empresa ha disminuït)	
	2016	Mesurar la Petjada ecològica i crear un registre de dades		Recursos propis	Tendència de les dades per el càlcul de la Petjada ecològica (Tones CO2/Treballadors)	6,91	-0,76	-9,93	Realitzat	
	2017					4,59	-2,31	-33,49	Les Tones CO2/Treballador de la seu central han disminuït	
	2018					9,87	5,28	114,88	Més treballadors que generen més residus a la hora de dinar (CO2/Treballador de tota l'empresa ha disminuït)	
	2016			Generació de residus, Electricitat, Combustible i Emissions de gasos contaminants	Vehicles comprats amb criteris Ambientals	4	2,00	100,00	Realitzat	
	2017					1	-3,00	-75,00	Realitzat	
	2018					0	-1,00	-100,00	Realitzat	
	2016	Recollir les dades sobre millores Ambientals a la Flota de Vehicles de l'Arca			Recursos propis	% del total de la Flota que tenen criteris (Euro 5)	33,41	1,43	4,47	Realitzat
	2017						33,33	-0,08	-0,23	Realitzat
	2018						34,29	0,95	2,86	Realitzat
	2016					% del total de la Flota que tenen criteris (Euro 6)	16,71	14,93	840,27	Realitzat
	2017						16,67	-0,04	-0,23	Realitzat
	2018						17,14	0,48	2,86	Realitzat

4. REDUIR EL CONSUM D'AIGUA

L'objectiu de reducció d'aigua ha estat intermitent en els darrers anys, el 2012 i 2013 es va dur a terme, i no és fins aquest 2017 que s'ha tornat a reincorporar i s'ha seguit mantenint aquest 2018, ja que l'any 2017 tornava a ser un aspecte significatiu, i al 2018 es s'ha valorat acabar d'activar algunes iniciatives

ha havien sorgit. Actualment, aquest objectiu pretén detectar on ha de focalitzar els esforços l'empresa per a millorar en aquest aspecte ja que en principi, a nivell de bones practiques ambientals, les consideracions són permanents i notables.

Tot i que l'evolució dels consums és molt bona, el 2016 hi va haver un lleuger augment de consum a les oficines. Per aquest 2019, es seguirà amb les propostes sobre consum d'aigua per poder-les aplicar també als canvis que estan previstos dins l'empres, per tant, es mantindrà l'objectiu.

OBJECTIU	ANY	ACTUACIONS	ASPECTE AMBIENTAL AFECTAT (significatiu o no)	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS	INDICADOR	Resultat	Diferència	% Respecte l'any anterior	Grau de compliment
4 Reduir el consum d'aigua	2017	Crear un Check-list de revisió sobre la utilització de l'aigua a les instal·lacions	Aigua	Recursos propis	Valors de consum d'aigua respecte l'any anterior	6,09	-0,71	-10,43	Realitzat
	2018					5,94	-0,16	-2,55	Realitzat

5. REDUIR EL CONSUM D'ELECTRICITAT A LA SEU CENTRAL

Respecte l'any anterior, s'ha incorporat aquest objectiu. Durant el 2016, aquest objectiu es va centrar en una fase d'anàlisi de la situació real de les oficines i focalització de les actuacions que poden donar un resultat positiu. Es va realitzar un inventari energètic de les oficines i es van bolcar les dades. A més, s'ha difós una carta de compromís d'eficiència energètica a traves de la web. L'any següent, el 2017, es va ampliar i s'ha preparat un inventari per a totes les instal·lacions, d'aquesta manera s'amplia la informació i permet fer un anàlisi més eficient. Finalment, aquest 2018, s'han fet varies actuacions paral·leles i s'ha buscat informació sobre el canvi de companya a una de més sostenible.

Aquest objectiu havia estat formulat anys anteriors i el comportament es mantenia positiu pel que fa a l'evolució general de l'Arca i en concret de les oficines i magatzem. Es va tornar a proposar per a l'any 2016 ja que es va observar un petit repunt en el consum. Actualment, les fites proposades pretenen comunicar les bones practiques de l'empresa i la millora de l'anàlisi de la situació per assumir si cal emprendre nous models energètics que tinguin efectes positius a llarg termini. Són fites que tenen un procés progressiu i és per això que durant el 2019 es seguiran buscant noves fites per seguir amb una evolució estable de pujades i baixades de consum.

OBJECTIU	ANY	ACTUACIONS	ASPECTE AMBIENTAL AFECTAT (significatiu o no)	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS	INDICADOR	Resultat	Diferència	% Respecte l'any anterior	Grau de compliment
5 Reduir el consum d'electricitat	2016	Redactar una carta de compromís amb l'eficiència energètica de l'empresa	Electricitat	Recursos propis	Valors de consum d'electricitat respecte l'any anterior				Realitzat
	2017								Realitzat
	2016	Realitzar un inventari energètic de les oficines				1660,82	124,65	8,11	Realitzat
	2017					1468,63	-192,19	-11,57	Realitzat
	2018	Realitzar un estudi energètic (cost del canvi a nova tecnologia energètica)				1525,38	56,75	3,86	Realitzat

OBJECTIUS 2019

Els objectius establerts per a l'any 2019 són:

1. Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa
2. Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals
3. Reduir del consum de gasoil en un 0,5%
4. Reduir el consum d'aigua en un 1%
5. Reduir el consum d'electricitat en un 1%

Es valora que es treballarà amb la continuïtat, millora i progressió d'alguns objectius de l'any anterior, a través de noves accions i la creació de nous indicadors que permetin valorar nous paràmetres. Continuar, transversalment, a través dels fulls informatius de bones pràctiques ambientals i creant noves vies comunicatives per a conscienciar al personal per tal de millorar la comunicació ambiental dins de l'empresa i fora de l'empresa i continuar apostant per una optimització de les feines i menor consum de recursos. A més, es continua plantejant els objectius relacionat amb el consum d'aigua i l'electricitat, ja que s'ha els processos començats tenen continuïtat i es valora seguir promovent-los.

Està previst que a través dels canvis que previstos durant el 2019, molts dels objectius ja instaurats amb eficàcia podran tenir gran rellevància o canvis en els valors globals.

1				
Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa				
FITES	INDICADOR AMBIENTAL	RESPONSABLE	DATA PREVISTA	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS
Fer un mínim de 2 fulls ambientals i repartir als centres de treball i a través de les nòmines	Número de fulls ambientals realitzats	Responsable de Gestió Ambiental	Febrer 2020	Recursos propis
Comunicats de Bones pràctiques Ambientals	Número de comunicats de bones pràctiques ambientals realitzats		Febrer 2020	
Actualitzar el taulell de comunicació ambiental mínim 2 cops l'any	Número de documents penjats i/o enviats		Febrer 2020	
Actualització del document d'explicació del SIG			Febrer 2020	
Creació de documents formatius i informatius relacionats amb el SIG	Fomacions fetes a nous treballadors		Febrer 2020	

2				
Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals				
FITES	INDICADOR AMBIENTAL	RESPONSABLE	DATA PREVISTA	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS
Aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspecció de les Instal·lacions i seguiments dels Serveis	Número d'aportacions i idees ambientals aportades per els treballadors	RRHH, Resp. Gest. Ambiental	Febrer 2020	Recursos propis
	Accions de millora per acció ambiental aportada per els treballadors		Febrer 2020	
Redactar una enquesta participativa	Número de participants a l'enquesta	Responsable de Gestió Ambiental	Febrer 2020	

3		Reducció de consums de gasoil en un 0,5%		
FITES	INDICADOR AMBIENTAL	RESPONSABLE	DATA PREVISTA	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS
Formació en conducció eficient	Número de conductors formats	RRHH, Resp. Gest. Ambiental	Febrer 2020	Recursos propis
	Consum de gasoil/nº vehicles			
Mesurar la Petjada ecològica	Tendència de les dades per el càlcul de la Petjada ecològica (Tones CO2/Treballadors)	Resp. Gest. Ambiental		
Recollir les dades sobre millores Ambientals a la Flota de Vehicles de l'Arca	Vehicles comprats amb criteris Ambientals. % del total de la Flota que tenen criteris			
	% del total de la Flota que tenen criteris (Euro 5)			
	% del total de la Flota que tenen criteris (Euro 6)			

4		Reduir el consum d'aigua en un 1%		
FITES	INDICADOR AMBIENTAL	RESPONSABLE	DATA PREVISTA	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS
Crear un Check-list de revisió sobre la utilització de l'aigua a les instal·lacions	Valors de consum d'aigua respecte l'any anterior	Resp. Gest. Ambiental	Febrer 2020	Recursos propis

5		Reduir el consum d'electricitat en un 1%		
FITES	INDICADOR AMBIENTAL	RESPONSABLE	DATA PREVISTA	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS
Realitzar propostes de reducció de consum	Valors de consum d'electricitat respecte l'any anterior	Resp. SIG, Resp. Gest. Ambiental	Febrer 2020	Recursos Propis

6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per tal d'avaluar el comportament ambiental d'Arca Serveis Ambientals, s'han seleccionat una sèrie d'indicadors de comportament operacional que permeten realitzar un seguiment de l'evolució de la gestió ambiental.

Per entendre les següents dades es puntualitza que han estat ponderades pel nombre de treballadors/es corresponents al centre dins de l'abast EMAS (oficines i selecció de roba):

- Número de treballadors/es de les oficines i magatzem:
 - Any 2016: 13 (11 treballadors/es a oficines, 2 de selecció de roba)
 - Any 2017: 14 (12 treballadors/es a oficines, 2 de selecció de roba)
 - Any 2018: 14 (14 treballadors/es a oficines)

Tot seguit es detallen els indicadors de control operacional, tant d'aspectes significatius com d'altres que no ho són:

- Consum d'aigua (m³/any i treballador/a)
- Consum d'electricitat (Kwh/any i treballador/a)

Pel que fa al **consum d'aigua i electricitat**, s'ha observat que aquests indicadors de consum es ponderaven tenint en compte els treballadors/es del magatzem del servei de neteja viària i altres, però s'ha considerat que el seu comportament ambiental no influeix de manera significativa als consum, ja que utilitzen les instal·lacions de la seu central de punt de inici i final de la jornada i tenen poca o nul·la incidència amb la seva activitat. Per tant, les dades es ponderen amb els treballadors/es de les oficines, i es té en compte un factor de correcció quantificat per l'equivalència al número de persones que consumeixen a les instal·lacions en funció del temps/ús per part dels treballadors/es de neteja viària i altres. Per tant, per al consum d'electricitat i aigua;

- Any 2016: (11 treballadors/es a oficines, 2 selecció de roba) + (1,86 factor de correcció)= 14,86 treballadors.
- Any 2017: (12 treballadors/es a oficines, 2 selecció de roba) + (2,002 factor de correcció)= 16,002 treballadors.
- Any 2018: (14 treballadors/es a oficines) + (2,002 factor de correcció)= 16,002 treballadors.

Els altres indicadors;

- Unitats de paquets de 500 fulls comprats/any i treballador/a
- Kg de residus/any i treballador/a
- Bobines de plàstic kg/any i Tn de roba recollida
- Consum de gasoil (litres/any i treballador/a)

Els resultats estan registrats als formularis següents:

- Control subministraments
- Consum gasoil

CONSUM D'AIGUA

L'abastament d'aigua a les instal·lacions d'Arca Serveis Ambientals es fa a través de les xarxes municipals i els usos principals són:

- Ús sanitari
- Ús per a neteja de les instal·lacions
- Xarxa d'incendis
- Altres usos: cuina, etc.

A continuació es detallen els consums totals de les instal·lacions de les oficines i magatzem ponderats per treballador/a.

INSTAL·LACIÓ	CONSUM (m3/treballador)		
	2016	2017	2018
OFICINES I MAGATZEM	6,80	6,09	6,38

El consum d'aigua ha disminuït un 4,8% respecte l'any anterior. Com en els últims anys, tot i l'augment del número de persones treballadores que consumeixen a les hores de dinar, els valors de consum han millorat, probablement fruit de les accions dutes a terme durant els darrers anys i la continuïtat dels missatges dirigits a la sensibilitzar els treballadors/es a través de diferents vies de comunicació.

Pel que fa a l'aspecte ambiental abocament d'aigües residuals, el qual no ha resultat significatiu, es detalla la naturalesa de les mateixes per a la instal·lació Oficines i magatzem de roba: són aigües exclusivament sanitàries, l'abocament és a xarxa municipal de clavegueram i tenen com a destí final l'EDAR de Mataró.

CONSUM D'ELECTRICITAT

L'energia elèctrica a totes les instal·lacions d'Arca Serveis Ambientals és subministrada per la companyia ENDESA ENERGÍA S.A excepte la seu central i la deixalleria d'Argentona que és subministrada per la companyia FACTOR ENERGIA S.A (FECSA-ENHER) fins l'abril del 2017 i a partir de llavors, es passa a la companyia GAS NATURAL SDG, S.A.

INSTAL·LACIÓ	CONSUM (Kw/treballador)		
	2016	2017	2018
OFICINES I MAGATZEM	1660,82	1468,63	1525,38

El consum de llum de l'any 2018 ha augmentat només un 3,86% respecte l'any anterior, s'observen els augments en època de fred i calor com és habitual.

CONSUM DE PAPER

El principal consum de paper a Arca Serveis Ambientals és el del paper reciclat din-A4 d'oficina, producte que és comprat en paquets de 500 fulls. Tot seguit, s'adjunten les dades del consum de paper a les oficines i selecció de roba:

CONSUM PAPER OFICINA 2016-2018 (UNITATS: PAQUETS DE 500 FULLS reciclats/treballador)

	TOTAL (paquets/treb)
2016	11,82
2017	13,33
2018	10,00

El consum de paper reciclat din-A4 per treballador/a ha disminuït un 25%, respecte l'any anterior, i els altres tipus de paper han disminuït. Aquest 2018, a quedat reflectit el canvi de tendència de dels tràmits digitals, en els qual, per exemple, els concursos que es liciten s'han de presentar via plataforma digital, això suposa una disminució considerable del consum de paper. Per altra banda, l'Arca segueix apostant per un augment de telèfons tipus *smartphone* que l'Arca posat a disposició dels treballadors/es perquè les vies de comunicació siguin més directe i algunes sense necessitat de paper.

GENERACIÓ DE RESIDUS

Arca Serveis Ambientals disposa d'una bateria de contenidors petits de recollida selectiva a la cuina de les oficines i una bateria de contenidors més grans de recollida selectiva al magatzem. A més, es disposa d'algun contenidor per residus especials més petits (per exemple, tòners, piles i fluorescents).

A continuació es mostren les dades de residus generats a les oficines de l'any 2016 a 2018 (kg totals/treballador);

TOTAL RESIDUS (KG/TREBALLADOR)			
RESIDUS	2016	2017	2018
Paper (sense la destrucció de documentació)	9,31	16,77	18,64
Envasos	3,62	2,64	7,45
Matèria orgànica	3,10	4,70	6,49
Vidre	0,13	0,42	0,46
Rebuig	10,04	3,91	9,73
Tònners	0,32	0,71	0,50
Piles	0,59	0,67	0,07
Fluorescents	0,05	0,10	0,04

Pel que fa a la **generació de residus** de les oficines i la neteja viària, cal destacar que, respecta l'any anterior, han augmentat totes les recollides selectives i la fracció rebuig, aquest augment és atribuïble a un augment de generació de residus dels treballadors/es que es queden a dinar a les instal·lacions.

No són rellevants el consum dels tòners, piles i fluorescents, residus que es generen de manera puntual. Es pot observar com varis residus s'ha reduït considerablement i aquest fet podria se per l'absència del servei de tria de roba a la seu central, per exemple les piles que moltes vegades apareixien a la Tria de roba, ja que a les oficines, les piles que de les quals es disposen són recarregables.

CONSUM DE COMBUSTIBLE

Arca Serveis Ambientals disposa d'una flota de vehicles important per a la prestació dels serveis ambientals de l'empresa (recollida de voluminosos, de poda, d'escombraries municipals, etc).

El consum de combustible dels vehicles adscrits a les oficines són els que es tenen en compte en aquesta declaració. Les dades de litres de combustible es ponderen per vehicles (6 vehicles l'any 2016 o 4 vehicles 2017 i 2018).

TOTAL DE CONSUM DE COMBUSTIBLE A OFICINES 2016-2018 (litres/vehicle)

VEHICLES	CONSUM COMBUSTIBLE (litres/vehicle)		
	2016	2017	2018
OFICINES	724,26	463,56	844,84

Tot i que a nivell global de l'empresa el consum de combustible a disminuït, a les oficines ha augmentat molt considerablement, tan com en un 82%, el nombre de vehicles és el mateix que el de l'any anterior, però un major número de persones treballadores fa ús dels mateixos vehicles d'oficines i amb més sortides a inspeccions o visites.

7. INDICADORS BÀSICS

Respecte dels indicadors i tenint en compte els requeriments del Reglament (UE) 2017/1505 i Reglament (UE) 2018/2026 EMAS (Annex IV), es tenen en compte aquells indicadors referenciats en els Documents Sectorials de referència (SRD), sobre les millors pràctiques de gestió ambiental i que proporcionen orientació i inspiració a la organitzacions del sectors sobre com millorar encara més el rendiment ambiental. Consultant els documents EMAS, s'observa com no s'ha publicat l'SRD, tot i així, existeix un document anomenat de "Best Practice". Un cop consultat, es determina que s'han aplicat algunes de les bones pràctiques ambientals referenciades en el document existent, com per exemple el càlcul de les emissions de CO₂, consums d'electricitat, etc.

A continuació s'incorporen els indicadors bàsics segons el Reglament EMAS III, el qual indica que totes les organitzacions certificades han de mesurar una sèrie de mesures comuns per tal que posteriorment es puguin comparar més fàcilment.

Els indicadors bàsics estan formats per:

La xifra A: indica l'impacte/producció total anual.

La xifra B: indica la producció anual global de l'organització, és el nombre de treballadors/es de l'empresa. Es recorda que a la seu central (oficines i selecció de roba) a l'any 2016 són 13 treballadors/es i el 2017 són 14. A partir del 2018, a la seu central, ja només hi ha les persones treballadores de les oficines, les quals són 14.

La xifra R: indica la relació A/B.

Els resultats per als anys 2017 i 2018 són els següents:

INDICADOR BÀSIC EMAS III	SEU CENTRAL					
	2017			2018		
	A	Unitats	R (A/B)	A	Unitats	R (A/B)
CONSUM DIRECTE TOTAL D'ENERGIA (consum anual d'energia)	23,50	MWh	1,47	24,41	MWh	1,53
CONSUM TOTAL D'ENERGIA RENOVABLE (Nota 1)	No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables		No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables	
EFICIÈNCIA EN EL CONSUM DE MATERIALS: Consum de paper (Nota 2)	160,00	Paquets 500 fulls	13,33	140,00	Paquets 500 fulls	10,00
CONSUM D'AIGUA	97,49	m ³	6,09	102,12	m ³	6,38
GENERACIÓ DE RESIDUS NO PERILLOSOS (Nota 3)	341,19	Kg	28,43	598,85	Kg	42,78
GENERACIÓ DE RESIDUS PERILLOSOS (Nota 4)	84,70	Kg	7,06	43,50	Kg	3,11
BIODIVERSITAT (OCUPACIÓ DEL SÒL) (Nota 5)	716,65	m ²	44,79	716,65	m ²	44,79
EMISSIONS ANUALS TOTALS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (Nota 6)	73,51	Tn equivalents de CO ₂	4,59	157,96	Tn equivalents de CO ₂	9,87

Referències a la taula anterior:

NOTA 1: respecte l'energia renovable, no es disposa de la dada, ja que no es produeix energia a partir de fonts renovables.

NOTA 2: tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, el consum de paper s'expressa en paquets de 500 fulls per a fer més entenedora la dada.

NOTA 3: dins dels residus no perillosos es consideren els residus de paper i cartró, envasos i plàstics, matèria orgànica, vidre i rebuig. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

NOTA 4: dins dels residus perillosos es consideren els residus de tòners, piles, fluorescents, draps bruts, envasos buits de residus especials, residus especials en petites quantitats i residus d'aparells elèctrics i electrònics. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

NOTA 5: ús del sòl en relació a la biodiversitat (m² de superfície construïda)

NOTA 6: les emissions anuals globals de gasos d'efecte hivernacle s'han calculat amb la calculadora de la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle versió 2015 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. S'ha tingut en compte el consum d'electricitat, el consum d'aigua, el consum de combustible i els residus de vidre, envasos lleugers, cartró, fracció orgànica i rebuig de la seu central (oficines i classificació de roba).

8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS

La formació i la sensibilització del personal és un punt clau per al desenvolupament del sistema de gestió ambiental. Per aquest motiu Arca Serveis Ambientals estableix un Pla de Formació anual on s'inclou la formació ambiental dels seus treballadors/es. Aquest 2018, s'ha incorporat un nou registre de formació relacionat amb el Sistema Integrat de Gestió, en el qual s'exposa a les noves incorporacions a l'empresa, la relació directe que tindran com a treballadors/es amb aquest sistema.

La formació realitzada durant l'any 2018 ha estat relacionada amb el sistema integrat de gestió, revisió trimestral d'extintors, BIE's i llums d'emergència, etiquetatge de residus perillosos, prevenció de riscos laborals i conducció eficient. En concret, s'han dedicat molts recursos formatius a la formació del personal de serveis ambientals, i a l'explicació del funcionament i fulls de treball a realitzar.

Segons les sessions formatives realitzades durant l'any 2018 i el contacte directe amb el personal de l'empresa, els/les treballadors/es segueixen valorant com a important el consum de combustible i els equips protecció individuals, però actualment també la incorporació de noves tecnologies a les seves tasques habituals.

La sensibilització dels usuaris externs que visiten les instal·lacions d'Arca Serveis Ambientals també és un punt important, per aquest motiu es disposen de cartells per a informar sobre les bones pràctiques ambientals en el consum d'aigua, energia, temperatures indicades en els aparells d'aire condicionat i la correcta segregació dels residus en diferents contenidors. També, durant l'any, s'ha seguit posant en pràctica mecanismes més actius de participació del personal, com ja s'ha explicat en el objectiu número 2 del 2018.

Per a la realització d'aquesta declaració i de les dades incloses en la mateixa han col·laborat, entre d'altres, el Cap de la Unitat Tècnica, departament de Comptabilitat, Recursos Humans, el personal de recepció i l'encarregat.

9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL

La informació inclosa en aquesta declaració s'ajusta als requisits que expressa el Reglament 1221/2009 de la Comissió Europea. L'any 2017, el Reglament 2017/1505 (CE) que va entrar en vigor el 20 de setembre de 2017, modificava els annexos I, II i III, i aquest 2018, concretament el 19 de desembre, va entrar en vigor el reglament 2018/2026 (CE) que modifica els annexos IV . Aquestes modificacions preveuen l'adaptació de les empreses al sistema de gestió ambiental a la ISO 14001:2015. L'Arca realitza l'actualització i adaptació al nou reglament des del 2017.

Arca Serveis Ambientals es compromet a fer pública la present declaració a través de la pàgina web de l'empresa (http://www.arcadelmaresme.com/certificacions_oficials.php), dins de l'apartat de Certificacions Oficials, i a difondre-la, entre d'altres, a la Generalitat de Catalunya i a qualsevol altre organisme públic o privat que ho sol·liciti.

Termini per presentar la següent declaració ambiental abans del 8 de juliol l'any 2019 un cop verificada per:

DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L. (Unipersonal)

ENAC (ES-V-0005)

GENCAT (059-V-EMAS-R)

10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ

Incorporem dins de la declaració un qüestionari perquè tothom qui llegeixi aquest document pugui valorar el grau de comprensió del mateix. Aquest qüestionari de participació s'afegirà també a la nostra pàgina web, junt amb la declaració ambiental de l'any 2018, perquè qualsevol usuari ens pugui fer arribar la seva percepció. Es pot fer arribar el document complimentat a l'atenció de:

IRENE PINEDA COLL

Tècnica de Medi Ambient i Responsable del Sistema de Gestió Ambiental

areatecnica@arcadelmaresme.com / Fax: 93 755 61 38

QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ**ASSUMPTE: DECLARACIÓ AMBIENTAL 2018**

Podeu fer arribar aquest qüestionari degudament omplert per mail: areatecnica@arcadelmaresme.com o bé per fax: **93 755 61 38**

L'Arca li agraeix la seva atenció i el temps dedicat per a la lectura de la Declaració Ambiental. Per aquest motiu li agrairíem que participés en la valoració de les següents qüestions, marcant amb una creu la casella corresponent:

VALORACIONS	INSUFICIENT	SUFICIENT	SATISFACTÒRIA
He llegit tot el contingut de la present Declaració Ambiental i m'ha semblat...			
Ara conec la gestió ambiental desenvolupada per l'Arca de forma...			
La Declaració Ambiental està elaborada de forma clara i comprensible...			

OBSERVACIONS

Indiqueu les observacions que considereu oportunes per millorar la nostra gestió ambiental, així com la propera Declaració Ambiental

Agraïm la vostra col·laboració



EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL
VERIFICADA
ES-CAT-000351