



Memòria Responsabilitat Social Corporativa

ÍNDEX

1. QUI SOM?	4
1.1 Política de l'empresa.....	5
1.2 Estructura organitzativa	6
1.3 Grups d'interès.....	6
1.4 Planificació estratègica	10
2. ENFOCAMENT DE GESTIÓ SOSTENIBLE	11
2.1 SGE21	11
2.2 Codi ètic i de conducta.....	11
3. RECURSOS	12
3.1 Compromís amb iniciatives	12
3.2 Àmbit Social.....	14
3.3 Àmbit Econòmic	16
4. PERSONES.....	18
4.1 Igualtat d'oportunitats i no discriminació.....	19
4.2 Conciliació de la vida personal, familiar i laboral	21
4.3 desenvolupament professional i foment de l'ocupabilitat.....	22
4.4 Seguretat i salut	23
4.5 Pla de comunicació	24
4.6 Mesures penals alternatives.....	25
5. PROVEÏDORS.....	26
6. MEDI AMBIENT	27

L'any 2018 ve marcat pels canvis societaris de la nostra empresa. Després de moltes valoracions, i a partir de la proposta de l'empresa URBASER amb la que ja estem treballant amb 2 UTEs, el Centre Especial de Treball URBACET, ha passat a ser el nou administrador de l'Arca. D'aquesta manera, l'empresa passa a ser una societat limitada i deixa de ser una societat laboral. El nou nom de l'empresa passarà a ser L'Arca Serveis Ambientals, Empresa Inserció, SL.

**“ El nostre principal objectiu com empresa:
la creació i manteniment de llocs de treball
per a persones en situació o risc d'exclusió
sociolaboral.”**

Seguim mantenint el fet de ser empresa d'inserció amb tots els requisits que això comporta. A nivell operatiu, aquest canvi suposa una adaptació a una nova manera de treballar, però sense perdre el nostre principal objectiu com empresa: la creació i manteniment de llocs de treball per a persones en situació o risc d'exclusió sociolaboral.

Amb aquest canvi, pretenem consolidar l'empresa i fer una aposta de futur amb l'ampliació de nous serveis als que poder licitar. El fet de formar part d'un centre especial de treball, també ens permet diversificar els nostres perfils de treballadors en procés d'inserció.

De la mateixa manera, volem ampliar l'abast de les nostres actuacions cap a altres comunitats autònomes, a través de la creació de noves empreses d'inserció amb el model de gestió de l'Arca. A finals d'any, hem optat per deixar de realitzar l'activitat de selecció i valorització de roba i botiga (incloent mercats). Aquesta activitat ha quedat reduïda a la recollida de roba dels contenidors.

Per altra banda, també volem destacar que, pel que fa al sistema integrat de gestió, aquest, és un any important amb la plena adaptació a la ISO 9001:2015, ISO 1400:2015 i EMAS. Restarà pendent l'OHSAS, que esperem que surti publicada la nova ISO 45001:2018, el proper mes d'abril. A banda de la nova ISO, també cal comptar amb el Nou Reglament de LOPD que va entrar en vigor al maig de 2016, i que serà d'obligat compliment a partir del 25 de maig del 2018. Pel que fa a la nova Norma SGE21, ens plantegem fer l'adaptació al llarg d'aquest 2018 i poder fer la certificació el proper ja que coincidirà amb la renovació del certificat.

Argentona, 31 de gener de 2019

1. QUI SOM?

L'Arca Serveis Ambientals va iniciar la seva activitat l'any 1997 en el marc de la II Iniciativa Comunitària per a l'Ocupació i el Desenvolupament dels Recursos Humans HORIZON, programa aprovat per la Comissió Europea el 15 de juny de 1994, amb l'objectiu de millorar les possibilitats d'accés al mercat de treball de persones amb discapacitat, en situació de marginació o perill d'exclusió social i/o laboral. Des d'aleshores volem ser una empresa de referència tant a nivell social, on la nostra actuació es concreta en desenvolupar programes d'inserció laboral per persones exclosos del mercat laboral ordinari, com a nivell empresarial on hem centrat les nostres activitats en dos camps de treball:

- Medi Ambient: Recollida, transport, neteja de la via pública i platges, gestió i valorització de residus, tenint com a objectiu principal, fomentar la reutilització i el reciclatge dels residus.
- Construcció i rehabilitació: Execució d'obra pública, execució d'obra nova i rehabilitació i manteniment d'immobles, instal·lacions tant públiques com privades, així com de mobiliari urbà.

Des dels nostres inicis hem treballat partint dels principis del respecte pel medi ambient, la millora continuada dels seus processos i la responsabilitat social de l'actuació empresarial. L'any 2013 vàrem obtenir l'acreditació del nostre sistema de gestió com a sistema de gestió ètica i socialment responsable per part de Forètica segons els requisits establerts a la normativa SGE21.

A nivell de bon govern, l'empresa disposa d'un sistema de gestió integrat: ISO 9001 de Gestió de la Qualitat, ISO 14001 i Reglament EMAS de Gestió ambiental i es segueixen les directrius de treball OHSAS 18001 en relació a la igualtat d'oportunitats i la satisfacció dels treballadors.

A nivell ambiental fem difusió del Compromís amb l'eficiència energètica de l'empresa. Hem creat i distribuït una carta de compromís i hem iniciat una auditoria energètica interna. També hem creat un espai on mantenir la informació ambiental per a tot el personal de l'empresa. Hi apareixen documents



informatius relacionats amb la vida quotidiana i laboral, amb consells pràctics i aplicacions fàcils per el dia a dia. Pel que fa a la relació amb la comunitat, ha augmentat de manera considerable la demanda de visites d'escoles a les nostres instal·lacions. Després de percebre una demanda de material didàctic per part dels centres, s'ha optat per proporcionar un document creat per la Generalitat de Catalunya que serveix per treballar després a classe i repassar tot el que s'ha explicat durant la visita.

En l'àmbit social, l'empresa destaca pel seu compromís amb la integració de persones de col·lectius amb majors dificultats, més del 30% de la plantilla són persones amb una situació d'exclusió social. Disposem d'un pla d'igualtat d'oportunitats, un protocol contra l'assetjament, instruccions per a la selecció i promoció del personal neutra i oberta. L'Arca Serveis Ambientals és signant i subscriu el Charter de la Diversitat.

1.1 POLÍTICA DE L'EMPRESA

La missió de l'Arca Serveis Ambientals, s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral. Prestem serveis preferentment a l'Administració Pública dins de les següents àrees: Serveis, Medi Ambient i Construcció.

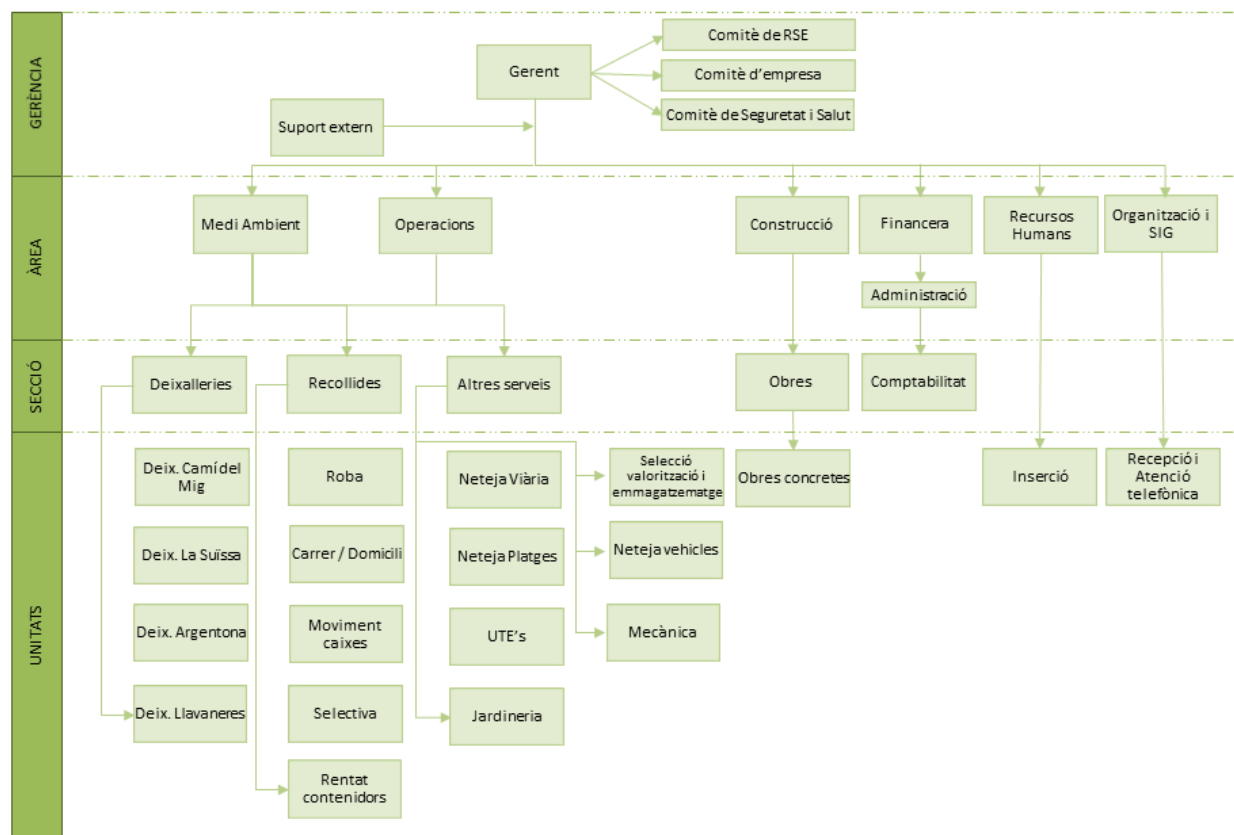
Orientem els esforços en ser una empresa eficient, rentable i competitiva, integrant les nostres responsabilitats socials als serveis, fent partícips als diferents grups d'interès i tendint sempre, cap a la millora de la contribució social, la qualitat, la gestió ambiental i la cultura de la prevenció, potenciant la seva millora contínua.

La Direcció de l'empresa assumeix i impulsa aquesta Política que té com a finalitats prioritàries:

- Orientar les nostres activitats per tal de vetllar per la salut i seguretat de les persones treballadores procurant oferir un lloc de treball segur i saludable, respectant el medi ambient i proporcionant serveis de qualitat, a través de la definició d'objectius i fites quantificables per cada àrea.
- Anar més enllà del compliment dels requisits legals i reglamentaris vigents, operant d'una manera racional i ètica per tal de millorar progressivament, tan pel que fa als valors ètics de l'empresa, compromís social, prevenció de riscos laborals, aspectes mediambientals i de qualitat.
- Facilitar llocs de treball a col·lectius d'exclusió social, donant resposta a la diversitat dins del marc que regula les empreses d'inserció laboral.
- Compromís per la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- Optimitzar els consums i utilització eficient de recursos. Enfocar els nostres serveis per tal de millorar el desenvolupament energètic. Recolzar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- Identificar i avaluar els riscos potencials per a la seguretat, salut i medi ambient, adoptant les mesures necessàries i mantenint processos per eliminar els perills i reduir els riscos.
- Promoure actuacions encaminades a millorar la satisfacció dels treballadors i treballadores facilitant mesures de conciliació laboral i personal i, treballant amb eficiència i seguretat.
- Establir i mantenir processos per a la consulta i la participació dels treballadors i treballadores a tots els nivells i funcions. Així com, proporcionar els mecanismes, el temps, la formació i els recursos necessaris per dur-ho a terme.
- Per aconseguir aquests objectius cal treballar en equip, amb l'esforç col·lectiu de totes les persones que integren l'empresa, sent cadascuna d'elles conscient de les seves funcions i responsabilitats.

Per l'aplicació d'aquesta política cal la participació, implicació i motivació de tots els grups d'interès compromentent-nos a efectuar la comunicació interna i externa amb criteris de màxima transparència.

1.2 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



Des de la direcció de l'empresa, es defineixen les línies estratègiques d'actuació de l'entitat, vetlla per la seva sostenibilitat econòmica i assegura el compliment de l'objectiu principal de l'empresa a través de la incorporació en el món laboral de les persones en situació o risc d'exclusió social, a través de processos personalitzats d'inserció.

1.3 GRUPS D'INTERÈS

Un dels requisits indispensables per arribar a ser una organització socialment responsable, és la identificació de les expectatives i les necessitats dels grups d'interès i, consegüentment, la seva integració en la estratègia de l'organització.

Els grups d'interès de la nostra empresa segueixen sent aquelles persones i col·lectius que es veuen afectats o tenen impacte en les activitats, serveis o productes de la nostra organització. Amb la finalitat de potenciar la sostenibilitat a llarg termini, hem de conèixer, prioritzar i segmentar als nostres grups d'interès per comprendre millor les seves expectatives i establir un diàleg constructiu amb ells que ens permeti crear valor per tots i obtenir la seva confiança.

MECANISMES DE DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

GRUP	DESCRIPCIÓ	TEMES A TRACTAR	VIES DE COMUNICACIÓ
 CLIENTS I USUARIS	Institucions públiques Empreses Privades Entitats Socials Persones que treballen a l'Arca	Nous serveis Nous projectes Manteniment i evolució Aspectes de funcionament intern	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment Seguiment itineraris Visites seguiment serveis
 PROVEÏDORS I SUBCONTRATISTES	Gestors finalistes Institucions públiques Empreses privades Professionals externs	Nous productes Aspectes de funcionament Millores dels serveis	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment
 PERSONES TREBALLADORES	Persones que treballen a l'Arca	Clima laborals Condicions sociolaborals Formació Aspectes funcionament intern Millores procediments i processos de l'empresa	Tracte personal Comitès empresa Reunions periòdiques
 ENTORN SOCIAL I AMBIENTAL	Entitats socials Promocions econòmiques Serveis Socials Institucions públiques	Desenvolupament de projectes comuns Participació en accions i meses locals	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions de seguiment Actes públics
 EMPRESSES DE LA COMPETÈNCIA	Empreses del sector amb qui tenim col·laboració UTE's	Desenvolupament de projectes conjunts Col·laboracions en tràmits administratius Participació conjunta en concursos públics	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions de seguiment Actes públics
 ACCIONARIAT	Centre especial de treball	Objectius socials Objectius econòmics	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions

També destaquem que la societat a passat de ser una societat limitada laboral, a una societat limitada unipersonal, és a dir, que passa a tenir un sol soci i aquest ja no és una persona treballadora de l'empresa.

RECUILL DE NOTÍCIES COMPARTIDES L'ANY 2018

GENER JORNADA DE MEDI AMBIENT A SANT POL DE MAR

L'Ajuntament de Sant Pol de Mar, amb la col·laboració de l' L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS, va organitzar una JORNADA DE MEDI AMBIENT el passat 13 de gener amb una jornada lúdica i participativa a la plaça de l'Hotel "Sota el lema "Sant Pol endreça".



MARÇ 22 DE MARÇ 2018: DIA MUNDIAL DE L'AIGUA

Un any més, l'Arca reivindica el compromís amb la reducció del consum d'aigua. És per això que es segueix recordant i difonent entre els seus treballadors les bones pràctiques ambientals per tal no fer-ne un mal ús i malgastar un bé molt valuós que és irrecuperable.



ABRIL HÀBITS SALUDABLES. ENS HI POSEM?

L'Arca empen una nova iniciativa per parlar de vida saludable. Els hàbits saludables no solament fan referència a la salut o al benestar físic i corporal, sinó també a la salut mental, ja que procurar un equilibri entre SALUT FÍSICA I MENTAL fa possible que la persona arribi a trobar-se millor amb ella mateixa i amb el món que l'envolta.



JUNY ECONOMIA CIRCULAR. EL RESIDU ESDEVINGUT RECURS

L'economia circular és un concepte econòmic que s'interrelaciona amb la sostenibilitat, i el seu objectiu és el valor dels productes, els materials i els recursos (aigua, energia,...) perquè es mantinguin a la economia durant el major temps possible i que es redueixi al mínim la generació de residus. Des de Catalunya ha sorgit una iniciativa, per donar impuls a la idea; és l'Observatori d'Economia Circular.



AGOST QUANTS PLANETES CONSUMIM?

Què és una petjada ecològica?

És una manera de calcular l'impacte que causa el nostre estil de vida actual. Es calcula en hectàrees de terra necessàries per produir tota l'energia, aliments, aigua i recursos naturals que consumim. També inclou els residus i emissions de gasos que generem i que la Terra ha d'assimilar.



SETEMBRE SETMANA DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE

De l'16 al 22 de setembre se celebra a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Sota el lema: "Combina i mou-te!" La Setmana de la Mobilitat Sostenible se celebra a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura que promou hàbits de mobilitat més sostenibles, segurs i saludables.



OCTUBRE COMPROMÍS PER LA MILLORA CONTINUA

Aquest 2018, l'Arca Serveis Ambientals ha procedit a fer la transició del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons la norma ISO 9001:2008 i 14001:2008 a les versions renovades i actualitzades 9001:2015 i 14001:2015 i a assolit la certificació actualitzada. A més, també a renovat la certificació OHSAS 18001:2007 i s'ha adaptat a les modificacions de la participació voluntària d'organitzacions en un sistema



NOVEMBRE SETMANA EUROPEA DE LA PREVENCIÓ DE RESIDUS

La Setmana Europea de la Prevenció de Residus (EWWR) és una iniciativa que promou la implementació d'accions de sensibilització sobre els recursos sostenibles i la gestió de residus al llarg d'una setmana. L'objectiu és reduir la perillositat dels residus per evitar efectes nocius en els éssers vius i el medi ambient.



DESEMBRE HÀBITS SALUDABLES: DESCANSA!

Per tenir una bona salut emocional és necessari també poder gaudir d'un descans suficient, tant físic com mental, i evitar els estats de cansament o fatiga, especialment si són prolongats. Dormir bé no és el mateix que descansar moltes hores i podem dir que, en general, és més important la qualitat del son que no el nombre concret d'hores de son.



1.4 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

L'objectiu de L'Arca Serveis Ambientals és la de facilitar l'accés al món laboral a persones que es troben en risc o en situació d'exclusió sociolaboral, a més volem portar a terme accions concretes per millorar no només la seva situació actual, sinó treballar els itineraris d'inserció individualitzats de cara a que en un futur (com a màxim 36 mesos), es puguin incorporar en el mercat laboral ordinari.

L'estratègia de l'Arca, està orientada als seus compromisos:

‘Compromís amb les persones en situació de risc o exclusió social: atenció individualitzada amb coordinació amb referents del seu entorn tan social com laboral’

‘Compromís amb les persones treballadores d'estructura: oferint formació de manera continuada i facilitant espais de participació per a resoldre qualsevol qüestió que els afecti, no només en l'àmbit laboral’

‘Compromís amb la societat: reduint les desigualtats d'accés al món laboral’

2. ENFOCAMENT DE GESTIÓ SOSTENIBLE

2.1 SGE21

El compromís de l'Arca amb la gestió sostenible de l'empresa es veu reflectit en el Codi Ètic que regeix les seves relacions, el Comitè Ètic, com a òrgan supervisor, i en l'adhesió a la norma SGE21. En data 5 d'agost de 2013, el Comitè de Forètica va ratificar l'auditoria de certificació de la nostra empresa d'acord a la norma SGE21.

L'obtenció d'aquest certificat, significa que l'Arca treballa amb un Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable en diferents àrees: usuaris, proveïdors i personal, entorn social, entorn ambiental i administracions públiques. Disposem del número de certificat 165/13.

2.2 CODI ÈTIC I DE CONDUCTA

L'Arca té entre els seus principis el poder oferir una atenció professionalitzada de qualitat i, per tant, considerem necessari concretar un document on es recullen els principis que guien la nostra activitat.

El Codi Ètic és una declaració voluntària, amb caràcter normatiu, en relació als models de conducta i relació professional que l'empresa té amb els seus grups d'interès amb l'objectiu d'afavorir la posada en pràctica dels seus valors.

L'objectiu d'aquest Codi Ètic de Conducta, és el de disposar d'un conjunt de principis i pautes d'actuació davant de la totalitat dels diferents grups d'interès de l'empresa L'Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció SLU, de manera que totes les persones que la integren actuïn de manera coherent amb els valors, polítiques i objectius generals de l'empresa.

Es busca amb tot això, facilitar el desenvolupament de les operacions quotidianes en un ambient ètic, professional i seriós d'acord amb els principis més elementals de bona fe contractual complint sempre amb la legalitat vigent.

La difusió i el coneixement del nostre Codi Ètic és de màxima importància per a nosaltres, per aquest motiu, es troba a la nostra pàgina web, s'entrega i/o s'explica al personal de nova incorporació i es troba en format imprès a totes les instal·lacions que gestionem, per tal que estigui a disposició de totes les persones usuàries dels nostres serveis.



3. RECURSOS

3.1 COMPROMÍS AMB INICIATIVES

El nostre compromís amb iniciatives de la comunitat on operem és ferm, tant amb entitats i organitzacions amb les que ja tenim establert un vincle, com amb altres nous projectes que van sorgint.

‘Com a resultat cada vegada estem millor posicionats en el nostre territori i la relació amb les diferents entitats està més consolidada.’

També estem presents activament amb el *Consell de Benestar i Família* de Mataró a través de la taula de promoció social i de diferents grups de treball. El contacte amb els *serveis socials* bàsics i especialitzats és constant en la nostra trajectòria. *SOM* servei d’inserció laboral amb derivació d’usuaris de col·lectiu PIRMI que accedeixen a itineraris d’inserció.

Aquest any hem tornat a col·laborar amb l’Ajuntament d’Argentona en un projecte per dinamitzar la Llei de Pla de Barris en un curs de recuperació d’electrodomèstics i altres andròmines i gestió de residus on s’ha donat l’oportunitat de tornar al món laboral a un col·lectiu del barri del Cros. Aquest segon any, també valorem l’experiència com a molt positiva.

Hem estat treballant en el recull d’informació en relació a les Clàusules Socials, per tal de fer-ne difusió als nostres clients. Destaquem la guia editada per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, exemples d’experiències de diferents municipis de Catalunya que han optat per la inclusió de Clàusules Socials.

Volem destacar, que el compromís més important que hem agafat al llarg d’aquest any, ha estat la creació de noves empreses d’inserció a altres comunitats autònomes seguint el model de gestió de l’Arca. Per portar a terme aquest objectiu, comptem amb el recolzament d’una empresa ordinària del sector amb la que tenim una llarga trajectòria de col·laboració, l’empresa URBASER. Aquestes col·laboracions es concreten a través de la creació d’UTES (en aquests moments en tenim una a Calella i una altra a Teià) i mitjançant contractació directa de persones en procés d’inserció, tan al llarg del seu itinerari com a la finalització d’aquest. Al llarg del 2018, hem seguit treballant de manera conjunta per anar consolidant aquestes noves empreses, amb el compromís per part d’URBASER d’oferir llocs de treball per a persones en procés d’inserció, en aquesta fase inicial del projecte.

A continuació, esmentem diferents iniciatives externes amb les que mantenim relacions i/o amb els que hem adoptat compromisos en assumptes d’índole econòmica, social o ambiental:

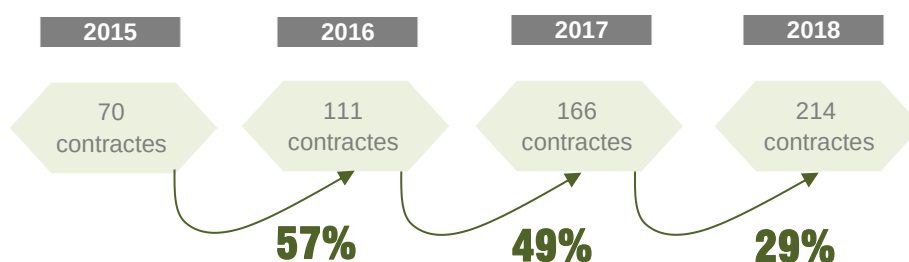
- Elaboració del Pla Activitats Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Indicadors Inserció 2018 per FSE. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Elaboració del Balanç Social 2018. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Creació del Projecte Social de les Arques (Madrid, Canarias, Sevilla i Mallorca).
- Participació a través d'una enquesta en un Diagnòstic per la situació de les empreses socials a Catalunya de la Universitat Internacional de Catalunya.
- Jornada La Contractació Pública en clau social organitzada per la Direcció General de Contractació Pública.
- Projecte Solidari (campanya anti armes nuclears) organitzat per la Creu Roja
- Pacte de l' Ajuntament de Mataró amb el Tercer Sector d'Acció Social a Mataró
- Participació sessions de treball Pla Promoció Social 2015-2018 Ajuntament Mataró
- Col·laboració transparència activitats Ministerio de Fomento

A nivell d'aportacions econòmiques, volem destacar l'increment de l'import corresponent a aquest any 2018, en relació als anys anteriors. Aquest fet ha vingut donat a l'aposta que estem fent per a la creació de noves empreses d'inserció a d'altres comunitats autònomes.

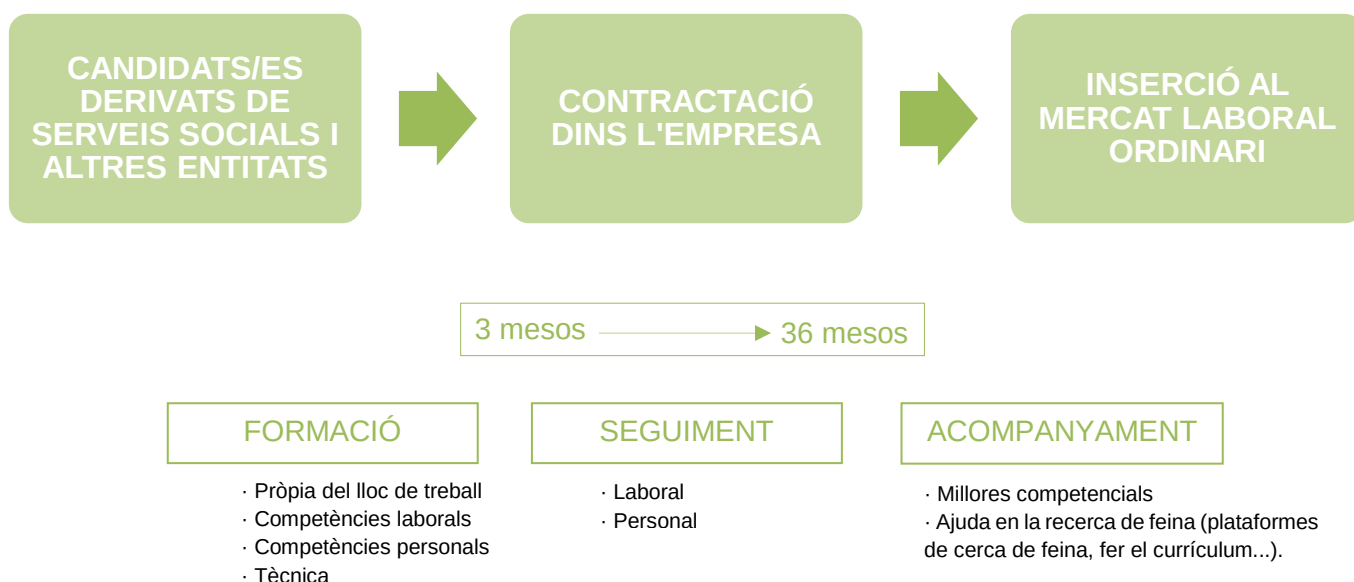
DATA	TIPUS ACTUACIÓ / MUNICIPI	IMPORT ACTUACIÓ
Gen-Des 2018	Aportació Anual programa Transforma Intermón Oxfam	1.300,00 €
Abril 2018	Compra roses Sant Jordi Fundació Maresme	150,00 €
Maig 2018	Campanyes Ambientals: Flyers recollida porta a porta Argentona	1672,22 €
Juny 2018	Campanyes Ambientals: Repartir bosses compostables	2523,78 €
Juny 2018	Participació Fira Gastronòmica Sant Pol	454,25 €
Setembre 2018	Col·laboració festa Major / Argentona	500,00 €
Setembre 2018	Col·laboració Festa Major Barri El Cros / Argentona	200,00 €
Octubre 2018	Participació anunci de nadal Creu Roja	800,00 €
Desembre 2018	Col·laboració Museu del Càntir Argentona	1000,00 €
Desembre 2018	Caramels reis Argentona	109,12 €
	TOTAL	8.709,37€

3.2 ÀMBIT SOCIAL

La tendència de personal de l'any 2018 ha seguit la línia d'aquest últims anys que ve marcada per una rotació de personal i d'un moviment de personal important degut principalment a diferents factors com ara els serveis discontinus o de temporada com són platges Arenys, Pineda; els reforços dels diferents serveis que es fan principalment en època estival; cobrir el període de vacances dels treballadors fixes pel que es requereix contractar a treballadors substituïts; i també el volum de treballadors de l'empresa comporta un important nombre de situacions imprevistes no planificades que s'han de donar resposta, com baixes de treballadors, permisos retribuïts etc.



El model social de l'Arca



Durant l'any 2018 han estat donats d'alta en el procés d'inserció un total de 81 treballadors/es. Aquest número de persones treballadores representa un increment del 68,7% respecte l'any 2017.

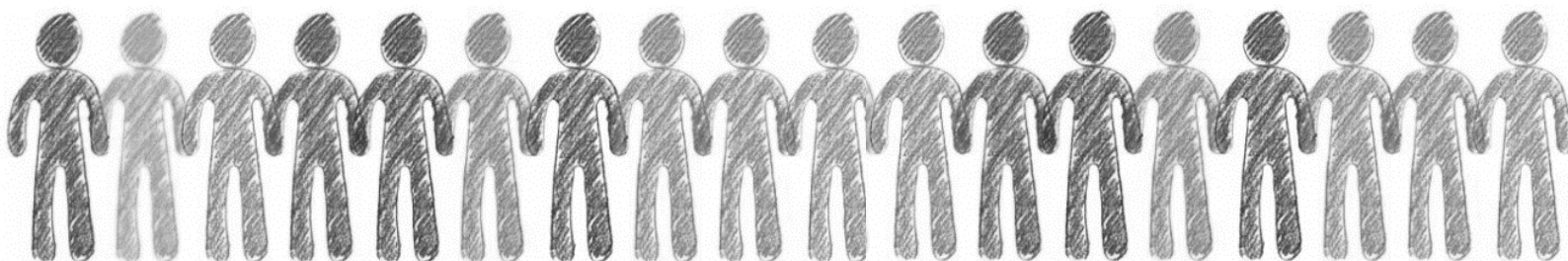
Hem incrementat el percentatge de treballadors/es d'inserció, arribant a tenir més d'un 50% dels treballadors/es en plantilla d'inserció.

Els perfils amb que més es treballa és el de peonatge, peó inserció. Els perfils de conductors en canvi, són ocupats per personal ordinari (no estan en contacte amb els serveis socials).

	2015	2016	2017	2018
Nombre de treballadors/es Inserció laboral	39	43	48	81
Nombre de treballadors/es d'altres nacionalitats	17	20	26	42
Nombre de treballadors/es amb discapacitat	2	4	5	6

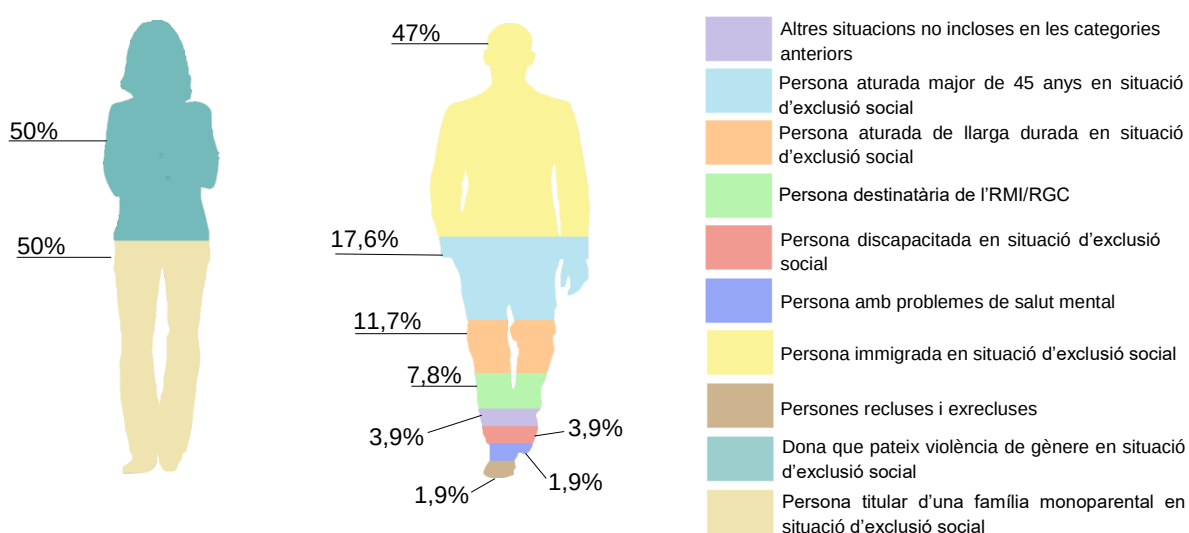
Les persones treballadores d'inserció que han participat en diferents processos al llarg de l'any, corresponen als següents col·lectius:

- Persona destinatària de l'RMI/RGC
- Jove > 16 i 30 anys d'institucions de protecció de menors/risc d'exclusió
- Persona amb problemes de toxicomanies
- Persona recluses i exrecluses
- Persona discapacitada en situació d'exclusió social
- Persona amb problemes de salut mental en situació d'exclusió social
- Persona pertanyent a minories ètniques en situació d'exclusió social
- Persona sense sostre
- Persona titular d'una família monoparental en situació d'exclusió social
- Dona que pateix violència de gènere en situació d'exclusió social
- Persona immigrada en situació d'exclusió social
- Persona aturada major de 45 anys en situació d'exclusió social
- Persona aturada de llarga durada en situació d'exclusió social
- Altres situacions no incloses en les categories anteriors



Els processos d'inserció destaquen per la diversificació dels col·lectius, la majoria acaben amb èxit l'itinerari, i un percentatge reduït accedeixen al mercat laboral ordinari de forma temporal.

Distribució segons sexe i col·lectiu



3.3 ÀMBIT ECONÒMIC

Variable	Any 2016	Any 2017	Any 2018
Valor econòmic generat			
Ingressos	5.796.951,63	6.048.081,25	6.166.181,67
Valor econòmic distribuït			
Costos d'explotació	5.596.067,71	5.885.727,71	6.050.395,27
Despeses salarials totals	2.905.560,19	3.187.631,55	3.248.871,15
Donacions i inversions a la comunitat	2.906,32	2.325,46	1.649,74
Benefici abans d'impostos	146.728,94	109.300,10	32.030,99
Pagaments a proveïdors de capital	54.154,97	53.053,44	83.755,41
Pagaments a governs	68.905,66	58.036,24	22.424,64
Xifra de negocis	5.610.917,45	5.634.507,24	5.734.396,06
Subvencions d'administracions	177.890,78	168.343,10	238.141,97

Al llarg d'aquest any hem incrementat els ingressos generats, seguint la tendència d'estar per sobre de la xifra dels 6 milions d'euros. Els imports rebuts per subvencions aquest any superen els 200.000 euros i suposen un 4,15% del total d'ingressos.

Aquest fet és de gran importància ja que significa que hem aconseguit un projecte viable que no depengui de les subvencions rebudes, i d'aquesta manera podem garantir la seva continuïtat.

4. PERSONES

En l'àmbit dels recursos humans, des de l'Arca busquem el desenvolupament professional de totes les persones treballadores. Garantim la seguretat i salut dels mateixos al mateix temps que es fomenta la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores, sempre respectant el criteris d'igualtat i no discriminació.

Des de l'Arca ens comprometem a dotar a totes les persones treballadores d'un sistema de seguretat i salut, així com oferir una formació de qualitat, fomentar la conciliació laboral per facilitar el seu dia a dia en el seu lloc de treball.

EDAT MITJANA	ANTIGUETAT MITJANA
47 anys	5,70 anys

DISTRIBUCIÓ PER EDAT

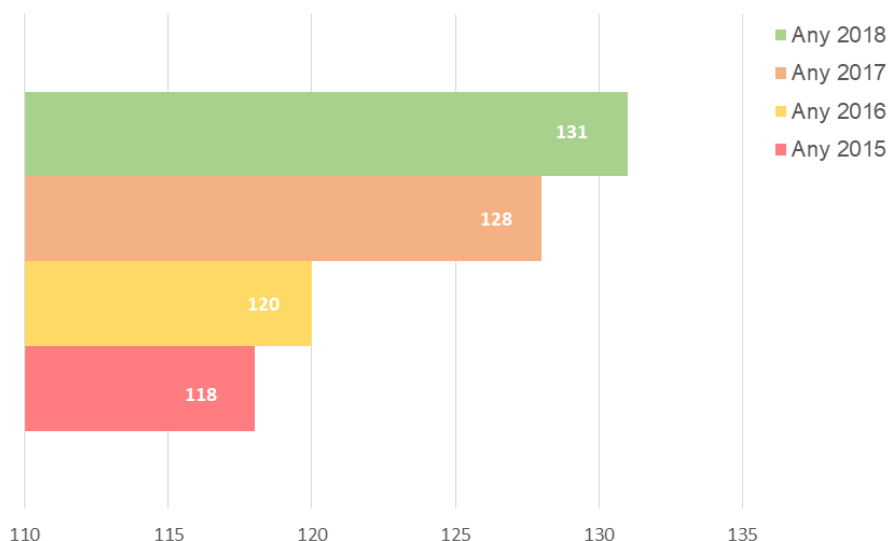
< 35	16 persones	12%
35 – 55	90 persones	69%
> 55	25 persones	19%

DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE TREBALL

Equip directiu	2%
Equip tècnic	3%
Encarregats	3%
Conductors	31%
Oficials	8%
Especialistes	11%
Operaris-conductors	5%
Peons	36%



El total de persones que han treballat a l'Arca els darrers anys i l'actual es mostren a continuació:



4.1 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ

Des de fa anys l'Arca forma part del Charter de la Diversidad amb el que es manifesta i respecte les normatives en matèria d'igualtat d'oportunitats i antidiscriminació.

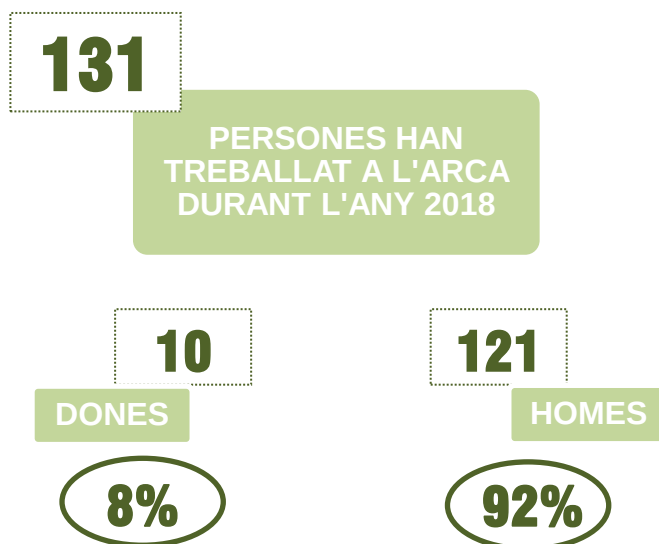
A més, es col·labora amb diverses fundacions i entitats socials que ens permeten la incorporació de persones en risc d'exclusió socials de diferents col·lectius. El contacte amb les fundacions i entitats és constant.



Per assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, a l'Arca realitzem totes les contractacions sota criteris d'igualtat i capacitat.

La objectivitat dels processos de selecció es garanteix pel model de selecció per competències a partir del qual, i després de l'anàlisi del lloc de treball, es pacten les preguntes que es faran als candidats/es. Fer-ho d'aquesta manera, permet compara, garantir la igualtat i evitar la discriminació. D'altre banda, l'Arca sempre i quan sigui factible, intenta apostar per les promocions internes com a font de reclutament.

Pel que fa al gènere de les persones treballadores de l'Arca, podem destacar que segueix predominant la presència masculina, sent aquesta d'un 92% i la femenina d'un 8%. En aquest sentit, seguim fent seleccions de personal prioritant la incorporació de personal femení a l'empresa.



En relació a les dades anteriors, l'Arca treballa en l'actualització del Pla d'Igualtat per poder obtenir accions de correctores i millorar i progressar les dades actuals de la presència femenina a l'empresa.

Existeix paritat en el tema retributiu, sense la pràctica de cap diferenciació salarial per raó de sexe.

CATEGORIA	TOTAL ANUAL	%SOU MÉS BAIX
Auxiliar	10.607,80 €	100%
Peó inserció	14.183,70 €	135,38%
Peó Mercat	14.504,94 €	138,55%
Peó selectiva	14.479,38 €	138,30%
Especialista Botiga	14.831,46 €	141,79%
Especialista	15.256,26 €	145,99%
Especialista nit	17.655,18 €	169,72%
Oficial deixalleries	17.454,68 €	167,74%
Oficial Planta Argentona	20.998,88 €	202,80%
Conductor B1	17.104,40 €	164,27%
Conductor fins a 18 tones	18.736,10 €	180,42%
Conductor polivalent	20.846,56 €	201,29%

Conductor recol·lector	22.957,04 €	222,17%
Conductor 18/32 tones	27.870,74 €	270,79%
Conductor 32/40 tones	28.813,32 €	280,11%
Encarregat servei /Supervisor	20.998,88 €	202,80%
Encarregat general	31.456,54 €	306,26%
Atenció Telefònica	16.674,90 €	160,02%
Administrativa 2ª (75%)	23.701,25 €	172,65%
Aux. Administrativa medi ambient	17.874,90 €	171,89%
Inseridora laboral	21.047,84 €	203,29%
Tècnic	26.217,08 €	247,15%
Tècnic Superior	28.777,20 €	279,76%
Cap Àrea Tècnica	31.849,59 €	310,15%
Cap RRHH (75%)	33.990,40 €	248,99%
Cap de Comptabilitat	35.481,16 €	346,08%
Encarregat Manteniment	29.781,80 €	289,69%
Peó Manteniment	18.298,32 €	176,08%
Oficial 2ª Mantenim	19.820,60 €	191,14%

4.2 CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR I LABORAL

Des de L'Arca, apostem per la conciliació de la vida personal, familiar i laboral per a totes les persones treballadores de l'empresa. Algunes de les mesures que portem a terme són les següents:

Política transparent de selecció de personal
Calendari anual per les persones treballadores
Formació en prevenció de riscos laborals
Reconeixements mèdics
Formació dins de la jornada laboral
Formació específica en el lloc de feina
Igualtat d'oportunitats
Oportunitats de creixement professional amb independència de gènere
Ofertes de treball neutres

Assegurança d'indemnització en cas de mort o invalidesa de 20.000€
Ajuda familiar per a cada fill/a de 20€ (amb un màxim de 4 fills/es)
En cas de baixa per accident de treball, l'empresa paga el diferencial de l'import a cobrar fins arribar al 100% del salari, durant els 3 primers mesos.
Possibilitat de fer jornada laboral inferior a 40 hores setmanals
Mínim dues setmanes de vacances a l'estiu
Disseny d'itineraris d'inserció personalitzats
Jornada contínua en algun cas
Facilitar el canvi de torns
Modificació d'horari per motius personals, familiars o religiosos
Concentració de vacances en casos excepcionals
Una tercera paga prorratejada al llarg de l'any
Quarta paga al mes de setembre
Existència d'un fons social de 7000€/anuals
Préstecs per formació sense interessos

En total contemplem 23 mesures de conciliació laboral. La tendència al llarg dels anys és la d'incrementar progressivament aquest número de mesures.

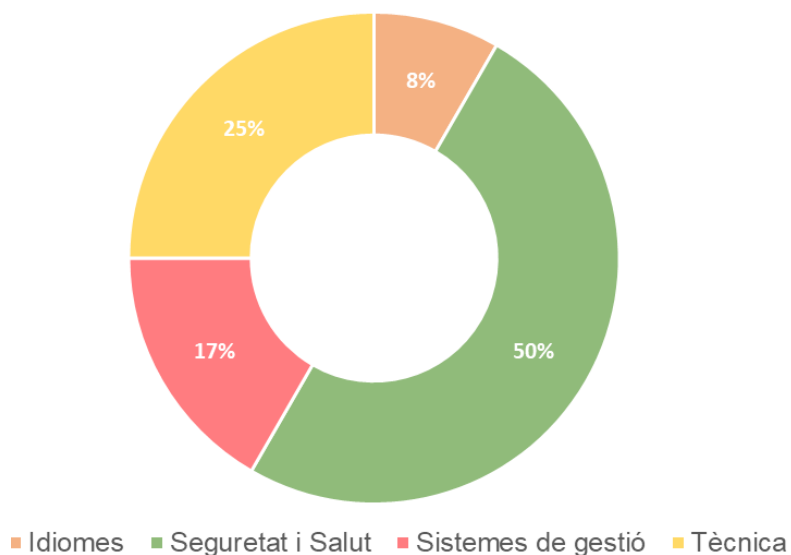
2015	2016	2017	2018
10	11	24	23

4.3 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FOMENT DE L'OCUPABILITAT

Juntament amb les activitats formatives del 2018 que s'han fet de forma més reglada, tots els treballadors/es han rebut formació específica del seu lloc de treball tant en prevenció com en la gestió de la seva pròpia feina. També s'ha realitzat formació de manera continuada tant en el desenvolupament dels IPIL (itinerari personal d'inserció laboral), com amb la resta de treballadors i treballadores. D'aquesta manera intentem que els coneixements es transmetin de manera transversal a tot l'equip, produint circuits d'aprenentatge continu.

FORMACIÓ EXTERNA 2018	
Número de formacions	12
Número d'hores de formació	65
Número de participants	32

Per tipologia, destaquen les hores destinades a la formació de seguretat i salut, així com alguna formació tècnica del personal.



4.4 SEGURETAT I SALUT

Per tal de garantir la seguretat i salut de totes les persones treballadores de l'empresa, a l'Arca tenim un contracte amb el SPA Peradejordi i la Mútua Asepeyo, que cobreixen tots aquests aspectes.

Per això, des de l'Arca elaborem, implantem i apliquem un Pla de Prevenció de Riscos Laborals que es troben integrats en el SIG i que engloba tot el conjunt d'activitats que portem a terme a L'Arca.

	INDICADORS CP		INDICADORS CC	
	2017	2018	2017	2018
Índex d'incidència	15,15	12,26	36,36	47,17
Índex absentisme	1,31	0,73	2,07	5,33
Nº de baixes	16	14	38	52
Dies de baixa	595	373	1198	2992

Per a la gestió i aplicació del Pla de Prevenció de Riscos Laborals, L'Arca disposa dels següents instruments:

- **Avaluació de Riscos:** a través d'aquesta avaluació, poder valorar la magnitud dels riscos presents en cada un dels llocs de treball existents, tenint en compte les condicions de treball per a cada un dels serveis que L'Arca gestiona i tenint en compte les persones treballadores que ocupen cadascun d'aquests llocs de treball

L'avaluació de riscos la realitza el personal tècnic del SPA Peradejordi, i es fa a l'inici de cada activitat i és revisada de manera periòdica cada vegada que hi ha modificacions que puguin causar algun tipus de dany. Un cop detectats els riscos, es documenta l'avaluació i es planifiquen els controls periòdics que es realitzaran per a garantir la màxima seguretat.

- **Planificació i Execució de l'activitat preventiva:** Un cop realitzada l'avaluació de Riscos, L'Arca planifica l'activitat preventiva idònia amb la finalitat d'eliminar, controlar i/o reduir aquells riscos susceptibles de repercutir en la salut i la seguretat en les activitats que porten a terme les persones treballadores de l'empresa.

4.5 PLA DE COMUNICACIÓ

L'Arca Serveis Ambientals, contribueix a la sensibilització social sobre les dificultats de les persones en risc o exclusió social a través dels projectes d'inserció. Un dels nostres reptes actuals, és el de millorar la comunicació amb els nostres usuaris, clients i amb la societat en general. Per aquest motiu, ens plantegem l'assoliment d'objectius que es troben en diferents fases d'implantació:

- **Desenvolupament d'accions de comunicació interna:** en aquests moments, disposem d'una plataforma d'intranet per a totes les persones que treballen a nivell de gerència, oficines, quadres mitjos. Es posa a disposició de la resta de personal, un correu electrònic on poden posar-se en contacte amb membres del Comitè de Gestió Ètica i Responsabilitat Social. També disposen d'un número de telèfon de contacte o bústia on poder comunicar-se, fins i tot, de manera anònima si ho desitgen.

- **Actuacions de comunicació externa:** En aquests moments, el canal més utilitzat és la pàgina web, on mensualment pengem els fets més significatius que s'han donat per l'Arca. Tots els usuaris i usuàries poden contactar amb l'Arca des del telèfon d'atenció al client i també mitjançant el correu electrònic.

Les diferents vies de comunicació utilitzades, queden recollides a la pàgina 7 de la present memòria.



4.6 MESURES PENALS ALTERNATIVES

Amb el *Departament de Justícia* mitjançant mesures penals tant amb adults com amb menors, i amb mediació. Concretament, aquest anys han realitzat hores en benefici a la comunitat un total de 62 persones i un total de 9.787 hores, suposant així, un increment important en les hores en relació als anys anteriors:

	2015	2016	2017	2018
Persones vinculades	31	47	70	62
Total hores treballades	5378	6502	8403	9787

5. PROVEÏDORS

En el Codi de Conducta de l'Arca, establim les pautes d'actuació a seguir tant en la selecció dels proveïdors com en la relació amb ells.

Pel que fa als proveïdors (i col·laboradors), hem seguit utilitzant els procediments de compres fets amb criteris ambientals, tenint en compte certificats, proximitats, sostenibilitat, responsabilitat social, etc. Com també, la revisió del registre de certificats dels proveïdors fabricants i dels serveis mecànics externs que permet un control d'aquests criteris i la detecció de les necessàries actualitzacions.

Per mantenir el procediment de compres i a l'hora mantenir el registre actualitzat, és necessària una comunicació amb els proveïdors i col·laboradors de manera anual.

Alguns dels compromisos que demanem als nostres proveïdors, passen per:



- Complir amb totes les obligacions derivades en matèria de legislació laboral i seguretat social de les persones treballadores
- Complir amb les obligacions derivades en matèria de legislació ambiental.
- Fomentar a les seves estructures un Pla d'Igualtat d'Oportunitats vetllant per la no discriminació per raó de gènere, raça, creença religiosa i opció sexual.

6. MEDI AMBIENT

Som exigents amb la cura del Medi Ambient. A l'Arca es controlen i avaluen ombrosos aspectes mediambientals, per mesurar la seva incidència i establim les mesures correctores necessàries per reduir els seus impactes.

‘Avaluem de manera regular **els riscos i alternatives sobre el medi ambient** i realitzem auditories externes.’



3,5%

15,52 m3

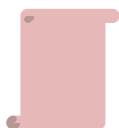
Consum d'**AIGUA** a les
oficines



0,5%

3.220,4 kw

Consum **ELECTRICITAT**
a les oficines



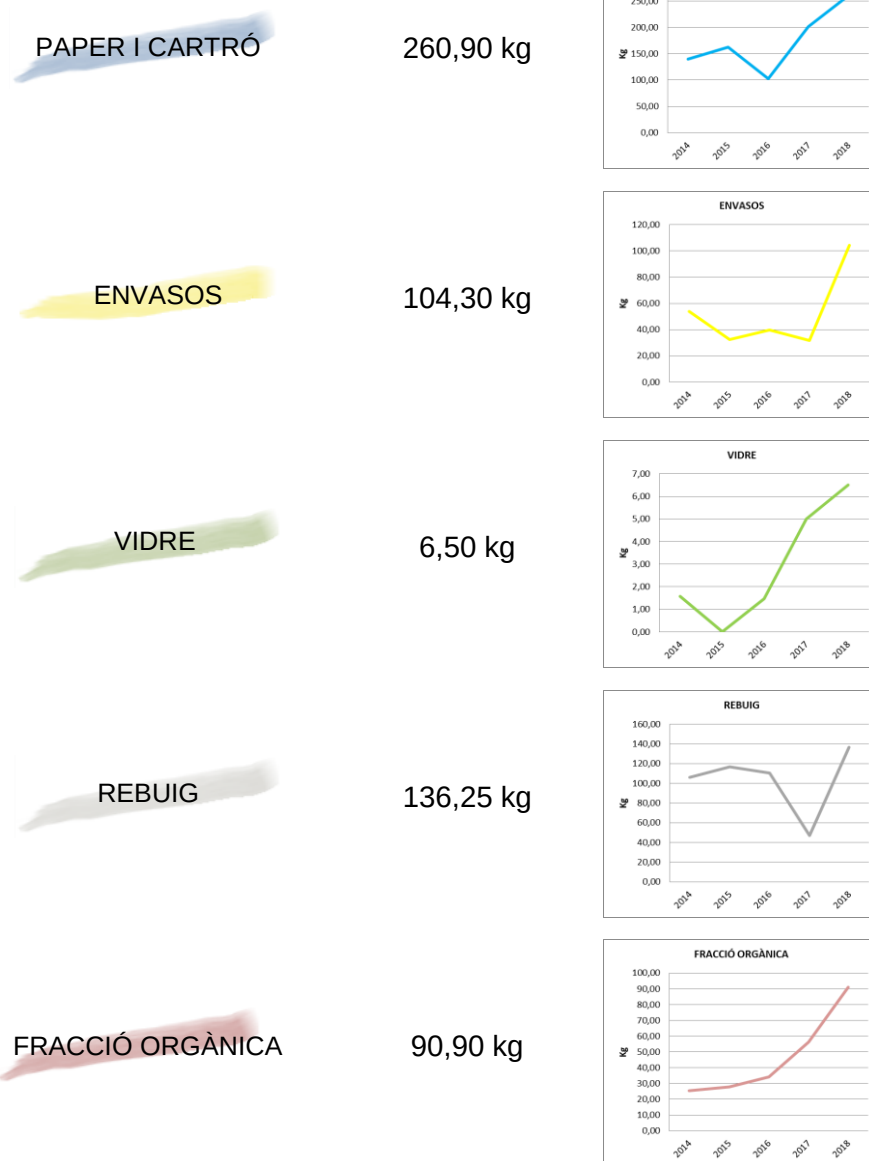
13,2%

19 kg

Consum de **PAPER** a les
oficines

‘L’Arca realitza campanyes de divulgació per fomentar **un ús conscient i responsable.**’

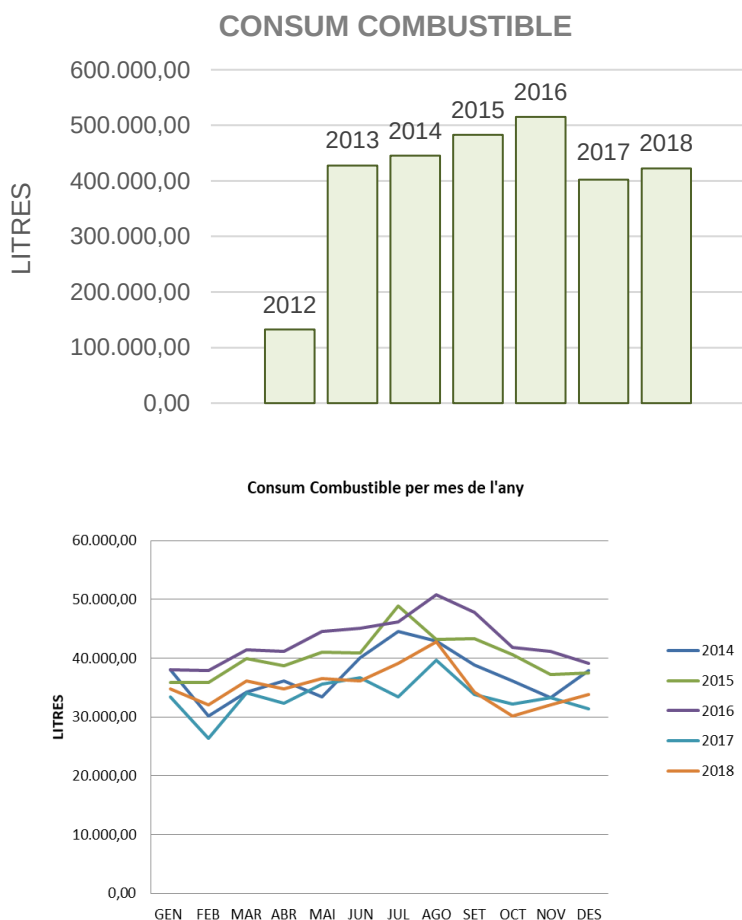
Pel que fa a la **generació de residus** de les oficines, cal destacar que ha augmentat en totes les fraccions. Probablement aquest fet es deu a que hi ha hagut un augment de gent que es queda als migdies a les oficines. Els residus (kg) generats aquest any 2018 ascendeixen a:



La generació dels **residus considerats perillosos** (tònners, piles i fluorescents), no són rellevants ja que són residus que es generen de manera puntual, de tota manera, aquest any han disminuït tots. Destaquem els residus tònners;



A nivell global, el **consum de combustible** a disminuït aquest 2018, no s'ha incorporat cap nou vehicle a la flota de l'Arca i 2 van ser donats de baixa. A partir del juny els valors mensuals augmenten considerablement i això sol ser degut a una major activitat dels vehicles per a fer els serveis de reforç o els canvis de temporalitat d'alguns municipis. A nivell de serveis, el consum de combustible segueix una tendència irregular, però la majoria disminueixen.



Cal destacar, un fort augment en el servei d'oficines i en la neteja viària de Vilassar de Dalt. Es poden consultar més dades de consum a l'arxiu de control del combustible.