

• **DECLARACIÓ AMBIENTAL**

Actualització 2019

Període: 1 de gener a 31 de desembre

Revisió: 0

Índex

1. PRESENTACIÓ
2. ABAST
3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS
4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT
5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL
6. COMPORTAMENT AMBIENTAL
7. INDICADORS BÀSICS
8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS
9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL
10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ



1. PRESENTACIÓ

Qui som?

· L'any 1997, l'Arca del Maresme, actualment denominada com a Arca Serveis Ambientals, va iniciar la seva activitat empresarial duent a terme els primers serveis ambientals a municipis de la comarca del Maresme. Al llarg d'aquests 22 anys l'Arca ha consolidat la seva activitat, comptant amb una plantilla de més de 100 treballadors/es i gestionant un conjunt de més de 25 serveis ambientals diferents. Actualment, l'Arca té 4 projectes a altres comunitats autònomes, concretament; **Madrid, Andalusia, Balears i Canàries**. En aquests moments estan acreditades com a empreses d'inserció als diferents Registres autonòmics, excepte la de Canàries que encara es troba en fase de poder-la acreditar. Són noves empreses d'inserció amb el model de gestió de l'Arca:

Arca Serveis Ambientals Balears EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Canàries EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Madrid EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Sevilla EI, SLU



1. PRESENTACIÓ

Qui som?

Els serveis ambientals prestats consisteixen en serveis relacionats amb la neteja, recollida i transports de residus municipals principalment, tals com:

- 6 serveis de **recollida de residus municipals** a diversos municipis
- Gestió de 5 **deixalleries municipals** fixes i 4 deixalleries mòbils
- 2 serveis de **neteja de platges**
- 2 serveis de **neteja viària municipal**
- **Recollida de roba** a més de 40 municipis
- **Recollida de residus voluminosos** (a més d'altres serveis de recollida de piles, fluorescents i recollides a petits industrials)
- Una **planta de classificació**, selecció i emmagatzematge de residus voluminosos i trituració de fusta al municipi d'Argentona (autoritzada com a gestor de residus amb el codi E-884.05).



La missió de l'Arca s'engloba en el marc general de foment de la **inserció laboral** i, a part de les feines realitzades al sector ambiental, prestades preferentment a l'Administració Pública, també treballem dins de les àrees de **Serveis i Construcció**.



1. PRESENTACIÓ

On som?

Els principals emplaçaments de l'Arca són: la **seu central** (Pol. Ind. Can Negoci, C/Amics d'Argentona, 4 d'**Argentona**), la **planta de gestió de voluminosos** (Pol. Nord, C/Can Carmany, s/n d'**Argentona**) i la **Nau** de la flota de vehicles (C/Juan de la Cierva 11, Mataró).

- Els serveis es presten a municipis del **Maresme** i de la comarca de la **Selva**, on realitzem servei a la població de Riells i Viabrea.
- A més, també es realitzen serveis de recollida de roba a diverses deixalleries del **Vallès Oriental** i serveis de transport de residus municipals a la comarca del **Bages**.



Seu Central



Planta de Gestió de Voluminosos



Nau de Vehicles

1. PRESENTACIÓ

Sistema de Gestió Ambiental a l'Arca

Arca Serveis Ambientals, va realitzar a l'any **2009 la seva primera Declaració Ambiental**. Aquesta és l'onzena Declaració Ambiental (Actualització)

Sistema Integrat de Gestió (SIG)
de l'Arca Serveis Ambientals:

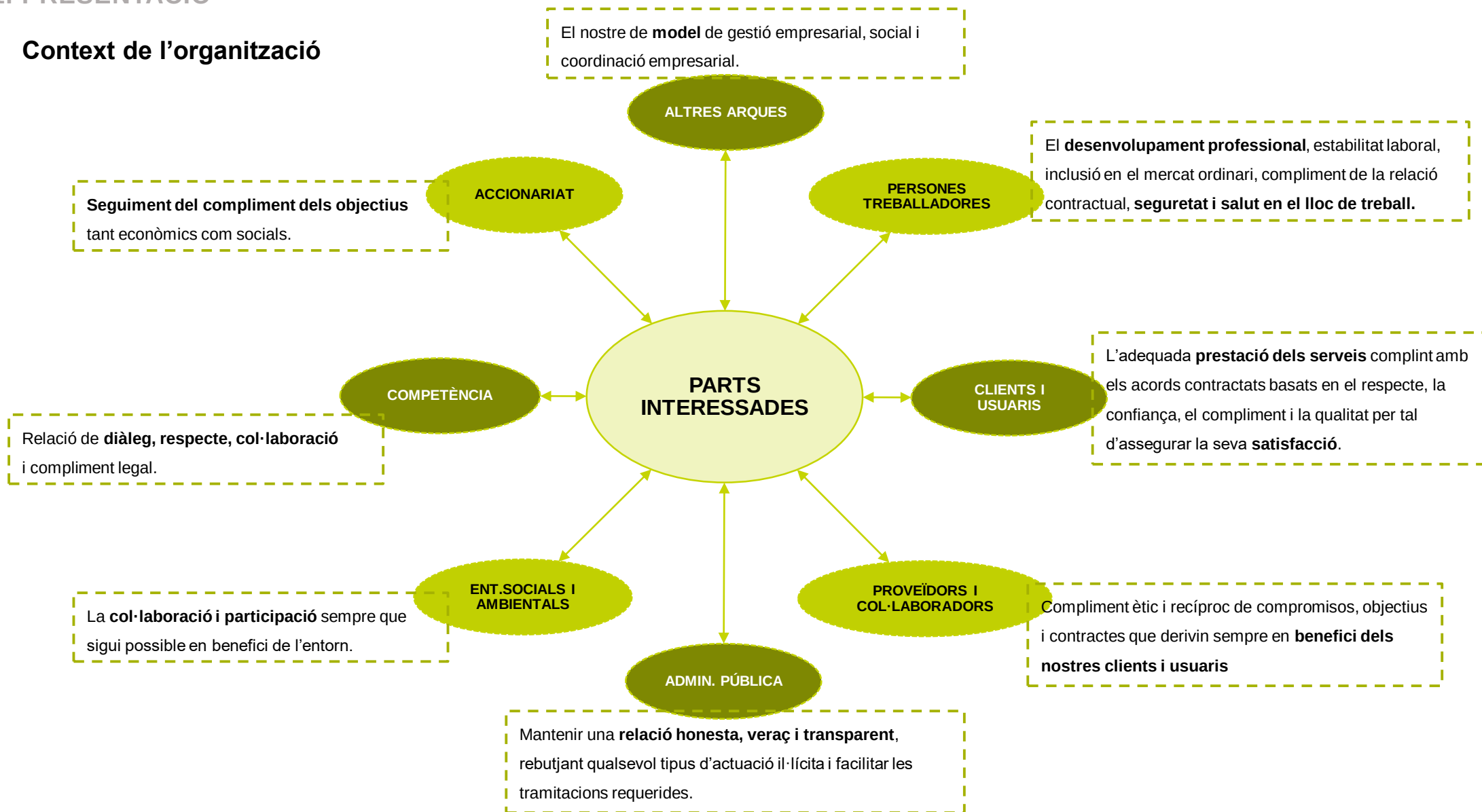


Context de l'organització

FACTORS	DEFINICIÓ
Factors Polítics	99% del nostre client és l' administració (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, diputacions, govern autonòmic,...). Aquests estableixen un calendari polític que ens afecta directament, de la mateixa manera que les ideologies polítiques dels partits governants.
Factors Econòmics	Treballem amb pressupostos molt ajustats ja que el preu és el factor que té més pes a l'hora de licitar. Depenem del cicle de pagaments del nostre client i tenim unes necessitats de finançament que es concentren en èpoques concretes. Per part de l'accionariat de l'empresa, ens venen marcats uns requeriments concrets.
Factors Socials	Com empresa social, ens condicionen els canvis en els col·lectius d'inserció que ens venen derivats .
Factors Tecnològics	Al llarg dels últims anys, estem portant a terme controls operacionals a través de programaris específics i la incorporació de nova tecnologia a totes les activitats de l'organització.
Factors Ambientals	Treballem per tal de reduir les emissions de vehicles i maquinàries, incorporem el concepte de baix consum, realitzem campanyes ambientals dirigides a tota la població,...
Factors Legals	Normativa aplicable.

1. PRESENTACIÓ

Context de l'organització



1. PRESENTACIÓ

Política de l'empresa

La missió de l'Arca Serveis Ambientals, s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral. Prestem serveis preferentment a l'Administració Pública dins de les següents àrees: Serveis, Medi Ambient i Construcció.

Centrem el gruix de la nostra **activitat en la gestió de serveis i equipaments mediambientals, actuant com a gestor integral al llarg de tot el cicle de reciclatge, des de la recollida de residus fins als seu tractament al destí final.**

Orientem els esforços en ser una empresa eficient, rentable i competitiva, integrant les nostres responsabilitats socials als serveis, fent partícips als diferents grups d'interès i tendint sempre, cap a la millora de la contribució social, la qualitat, la gestió ambiental i la cultura de la prevenció, potenciant la seva **millora contínua.**

La Direcció de l'empresa assumeix i impulsa aquesta Política que té com a finalitats prioritàries:

- Orientar les nostres activitats per tal de **vetllar per la salut i seguretat de les persones treballadores** procurant oferir un lloc de treball segur i saludable, respectant el medi ambient i proporcionant serveis de qualitat, a través de la definició d'objectius i fites quantificables per cada àrea.
- Anar més enllà del compliment dels **requisits legals i reglamentaris vigents**, operant d'una manera racional i ètica per tal de millorar progressivament, tan pel que fa als valors ètics de l'empresa, compromís social, prevenció de riscos laborals, aspectes mediambientals i de qualitat.
- Facilitar **llocs de treball a col·lectius d'exclusió social**, donant resposta a la diversitat dins del marc que regula les empreses d'inserció laboral.
- Compromís per la **protecció del medi ambient**, incloent la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.

1. PRESENTACIÓ

Política de l'empresa

- Optimitzar els **consums i utilització eficient de recursos**. Enfocar els nostres serveis per tal de millorar el desenvolupament energètic. Recolzar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- Identificar i avaluar els **riscos potencials per a la seguretat, salut i medi ambient**, adoptant les mesures necessàries i mantenint processos per eliminar els perills i reduir els riscos.
- Promoure actuacions encaminades a **millorar la satisfacció dels treballadors i treballadores** facilitant mesures de conciliació laboral i personal i, treballant amb eficiència i seguretat.
- Establir i mantenir **processos per a la consulta i la participació dels treballadors i treballadores** a tots els nivells i funcions. Així com, proporcionar els mecanismes, el temps, la formació i els recursos necessaris per dur-ho a terme.

Per aconseguir aquests objectius cal treballar en equip, amb l'esforç col·lectiu de totes les persones que integren l'empresa, sent cadascuna d'elles conscient de les seves funcions i responsabilitats.

Per l'aplicació d'aquesta política cal la participació, implicació i motivació de tots els grups d'interès **comprometent-nos a efectuar la comunicació interna i externa amb criteris de màxima transparència**.

Aquesta política serà revisada per a la seva contínua adequació.

2. ABAST

Certificacions

Arca Serveis Ambientals està certificada en Qualitat segons la Norma **ISO 9001:2015**, en Medi Ambient segons la Norma **ISO 14001:2015**, en SST segons la Norma **OHSAS 18001:2007** (previst realitzar la transició a la Norma ISO 45001:2018 al 2020), en Responsabilitat Social segons la **SGE21:2017** i està registrada com a organització EMAS amb el número **ES-CAT-000351**.



Abast del Sistema

L'abast del SIG per a la certificació EMAS es redueix a:

- Gestió tècnica i administrativa de punts de recollida de residus (Seu Central).



Ús del sòl en relació amb la BIODIVERSITAT	
• 1a Planta (tasques tècniques i administratives) (371,30 m²)	716,65 m²
• Planta baixa o magatzem (345,35 m²)	
Superfície total segellada en relació amb la BIODIVERSITAT	0 m²
Superfície total (al centre) orientada segons la naturalesa	0 m²
Superfície total (fora de centre) orientada segons la naturalesa	0 m²

L'Arca disposa del codi **CNAE'09** (Classificació nacional d'activitats econòmiques) número **3811** per la **Recollida de residus no perillosos**.

3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Aspectes Ambientals

L'Arca preveu tenir en compte no només aquells aspectes i impactes ambientals que estan sota el seu control directe, sinó també a aquells en els quals poden trobar-se i incidir dins del **cicle de vida** dels serveis realitzats. Aquesta perspectiva té en compte les **etapes** del cicle de **vida que podem controlar o sobre les que podem influir**. S'emmarca dins les diferents etapes que configuren la **gestió de projectes i contractes** de l'Arca, permetent la identificació d'aspectes ambientals.

AVALUACIÓ ASPECTES AMBIENTALS				
1. Aspectes Ambientals Directes				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Gestió notable i bones pràctiques ambientals			
2. Aspectes Ambientals Potencials				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Gestió notable i risc molt baix.			
3. Aspectes Ambientals Indirectes				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Compromís ambiental en el manteniment dels vehicles que realitzen tallers externs homologats en la flota de vehicles i la fabricació o distribució del material d'oficina. Bones pràctiques ambientals del personal subcontractat i el personal contractat per a realitzar un servei a l'empresa.			

Han resultat tots els aspectes ambientals de la seu central com a **NO SIGNIFICATIUS**, i tot i que es molt positiu, l'Arca seguirà treballant per controlar els aspectes definits i en el cas que aquesta situació persisteixi en el futur, des de l'àrea de medi ambient de l'organització es plantejarà fer un canvi de criteri per a l'avaluació dels aspectes ambientals identificats.

4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT

Normativa aplicable

Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció, S.L.U **dona compliment a la normativa de referència del sector així com a qualsevol altre requisit que es subscrigui**; l'empresa realitza amb el propi personal responsable de medi ambient del SIG, la identificació i avaluació de compliment dels requisits legals aplicables i d'altres requisits que voluntàriament adquirim. Les corresponents actualitzacions es registren i es controlen periòdicament en el registre de Legislació vigent.

2019

No hi ha hagut nous requisits i l'Arca no ha tingut canvis substancials a l'organització durant l'any 2019.

Per altre banda, el 2018 es va realitzar la renovació del Registre EMAS i com a centre inscrit al registre EMAS i segons art. 71.3 de la llei 20/2009 podem acollir-nos a l'exempció de control periòdic de la llicència Ambiental per a l'activitat destinada a oficines i magatzem.



4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT

Resum Requisits



Requisits	Detall de compliment
Llicència d'activitats	D'acord amb la llei 20/2009 (Prevenció i Control Ambiental de les Activitats) l'activitat de les oficines a passat de classificar-se de l'annex II.2 (lleí 3/1998) a l'annex II de la llei 20/2009. Segons de la llei 20/2009 podem acollir-nos a l'exempció de control periòdic de la llicència Ambiental per a l'activitat destinada a oficines i magatzem.
Tramitacions administratives	EMAS III Reglament (CE) núm. 2017/1505 del parlament europeu i el consell, de 28 d'agost de 2017 (Renovació realitzada el 2018). UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemes de Gestió Ambiental
Classificació de Residus	Tots els residus generats a les oficines es codifiquen i es classifiquen d'acord al Catàleg europeu i es gestionen correctament a través de la gestió indicada pel Catàleg de residus de Catalunya (prioritzant sempre la valorització davant la disposició del rebuig) i d'acord a la llista europea de residus.
Aigua	El municipi d'Argentona obliga al centre a disposar d'una pòlissa i a estar al dia de les factures d'aigua.
Emissions atmosfèriques	Els equips d'aire de l'empresa utilitzen R410a, que a diferència dels refrigerants haloalcans que contenen clor i brom, només conté fluor, no contribuint a la reducció de la capa d'ozó.

5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Objectius Ambientals 2019

OBJECTIUS ÀREA MEDI AMBIENT		GRAU CUMPLIMENT	VALORS		DIFERÈNCIA (%)
			2019	2018	
1. Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa					
FITES:	INDICADORS:				
1.1 Fer un mínim de 2 fulls ambientals	Nº Fulls ambientals realitzats	ASSOLIT	2	2	0%
1.2 Comunicats de Bones pràctiques Ambientals	Nº Comunicats bones pràctiques ambientals		10	8	25%
1.3 Actualitzar el taulell de comunicació mínim 2 cops l'any	Nº Documents penjats		7	7	0%
1.4 Actualització del document d'explicació del SIG	Fomacions fetes a nous treballadors		15	14	7,14%
1.5 Creació de documents formatius i informatius del SIG	Resultats de la pregunta de l'enquesta		57,14%	-	-
2. Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals					
FITES:	INDICADORS:				
2.1 Aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspeccions	Nº Aportacions i idees ambientals aportades	ASSOLIT	7	8	-12,50%
2.2 Redactar una enquesta participativa	Accions de millora per acció ambiental		7	8	-12,50%
	Nº Participants a l'enquesta		21	-	-
3. Reducció de consums de gasoil en un 0,5%					
FITES:	INDICADORS:				
3.1 Formació en conducció eficient	Nº Conductors formats	ASSOLIT	73	13	461,54%
3.2 Mesurar la Petjada ecològica	Consum de gasoil/nº vehicles		12186,72	12183,6	0,03%
3.3 Recollir les dades sobre millores Ambientals (vehicles)	Dades per el càlcul de la petjada ecològica		12,16	13,91	-12,60%
	Vehicles comprats amb criteris Ambientals		3	0	-
	% del total de la Flota Euro 5		35,24	34,29	2,78%
	% del total de la Flota Euro 6		19,22	17,14	12,13%
4. Reduir el consum d'aigua en un 1%					
FITES:	INDICADORS:				
4.1 Obtenir les dades del Check-list de revisió sobre la utilització de l'aigua a les instal·lacions	Consum d'aigua respecte l'any anterior (m3/nºinstal·lacions)	ASSOLIT	42,70	19,68	116,98%
5. Reduir el consum d'electricitat en un 1%					
FITES:	INDICADORS:				
5.1 Realitzar preguntes sobre estalvi energètic	Resultats a les preguntes sobre estalvi energètic Consum d'electricitat respecte l'any anterior (Kw/nºinstal·lacions)	ASSOLIT	2806,83	3524,9	-20,37%

5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Objectius Ambientals 2020



OBJECTIUS ÀREA MEDI AMBIENT 2020

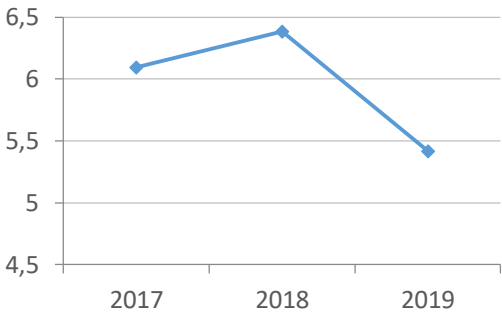
1. Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa				
FITES:	INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
1.1 Fer un mínim de 2 fulls ambientals 1.2 Comunicats de Bones pràctiques Ambientals 1.3 Actualitzar el taulell de comunicació mínim 2 cops l'any 1.4 Actualització del document d'explicació del SIG 1.5 Creació de documents formatius i informatius del SIG	N° Fulls ambientals realitzats N° Comunicats bones pràctiques ambientals N° Documents penjats Formacions fetes a nous treballadors Resultats de la pregunta de l'enquesta	Responsable de Gestió Ambiental	Febrer 2021	Recursos propis
2. Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals				
FITES:	INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
2.1 Aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspeccions 2.2 Redactar una enquesta participativa 2.3. Fer formacions sobre residus	N° Aportacions i idees ambientals aportades Accions de millora per acció ambiental N° Participants a l'enquesta N° Formacions internes i externes sobre residus	Responsable de Gestió Ambiental, RRHH	Febrer 2021	Recursos propis
3. Reducció de consums de gasoil en un 0,5%				
FITES:	INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
3.1 Formació en conducció eficient 3.2 Mesurar la Petjada ecològica 3.3 Recollir les dades sobre millores Ambientals (vehicles)	N° Conductors formats Consum de gasoil/n° vehicles Dades per el càlcul de la petjada ecològica Vehicles comprats amb criteris Ambientals % del total de la Flota Euro 5 % del total de la Flota Euro 6	Responsable de Gestió Ambiental	Febrer 2021	Recursos propis
4. Reduir el consum d'aigua en un 1%				
FITES:	INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
4.1 Obtenir les dades del Check-list de revisió sobre la utilització de l'aigua a les instal·lacions 4.2. Actualitzar els documents informatius a les instal·lacions	Consum d'aigua respecte l'any anterior (m3/n°instal·lacions)	Responsable de Gestió Ambiental	Febrer 2021	Recursos propis

6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

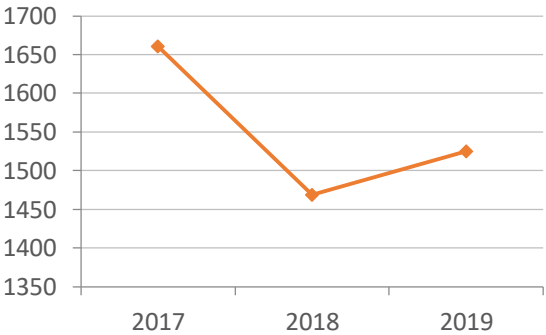
Indicadors

- Any 2017: (12 treballadors/es a oficines, 2 selecció de roba) + (2,002 factor de correcció)= 16,002 treballadors.
- Any 2018: (14 treballadors/es a oficines) + (2,002 factor de correcció)= 16,002 treballadors.
- Any 2019: (15 treballadors/es a oficines) + (2,14 factor de correcció)= 17,14 treballadors.

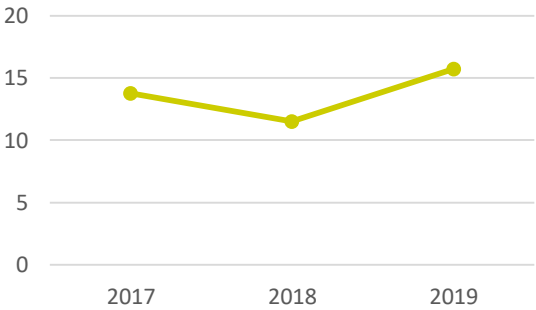
Consum AIGUA (M3)	OFICINES	m3/treballadors
2017	97,49	6,09
2018	102,12	6,38
2019	92,88	5,42



Consum ELECTRICITAT (Kwh)	OFICINES	kwh/treballadors
2017	24.675,00	1.660,82
2018	23.498,00	1.468,63
2019	24.406,00	1.525,38



Consum PAPER (Paquets de 500 fulls)	PAPER BLANC A4	PAPER REICLAT A4	PAPER REICLAT A3	TOTAL	Consum/ Treballador
2017	5,00	160	0	165	13,75
2018	20	140	1	161	11,5
2019	30	205	1	236	15,73



6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

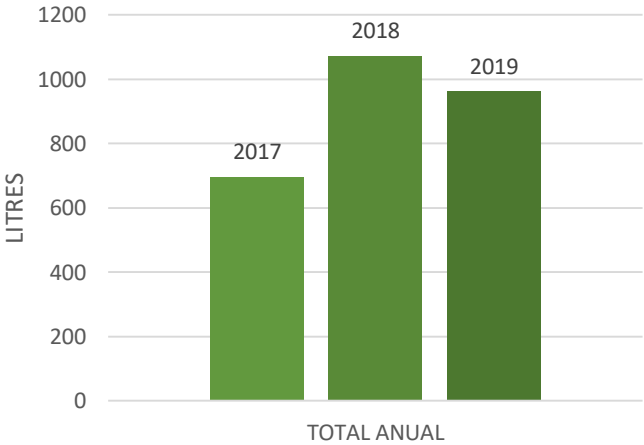
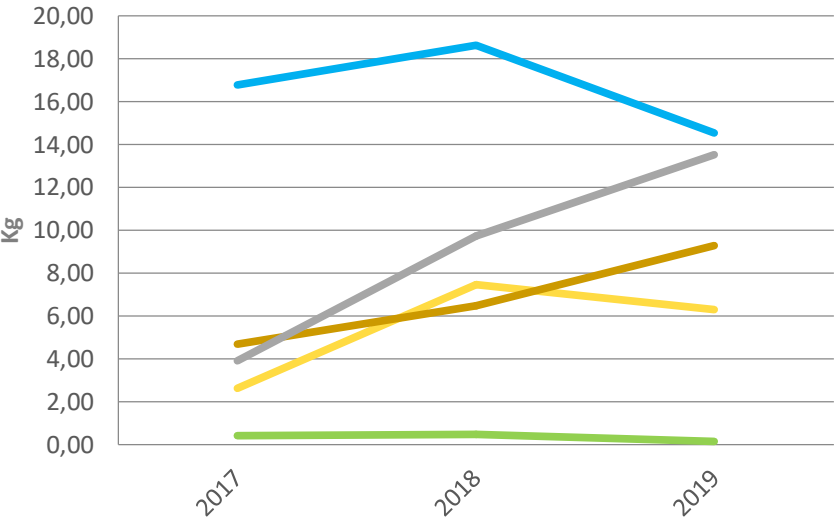
Indicadors

Generació de RESIDUS	PAPER I CARTRÓ		ENVASOS		ORGÀNICA		REBUIG		VIDRE	
Any	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.
2017	201,25	16,77	31,62	2,64	56,40	4,70	46,92	3,91	5,00	0,42
2018	260,90	18,64	104,30	7,45	90,90	6,49	136,25	9,73	6,50	0,46
2019	218,07	14,54	94,37	6,29	139,16	9,28	202,78	13,52	2,00	0,13

Generació de RESIDUS	TÒNERS		PILES		FLUORESCENTS	
Any	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.
2017	8,50	0,71	8,00	0,67	1,20	0,10
2018	7,00	0,50	1,00	0,07	0,50	0,04
2019	5,00	0,33	0,00	0,00	2,00	0,13

Consum COMBUSTIBLE	GASOIL	BENZINA	TOTAL (LITRES)	Consum/ Promig vehicles any
2017	2.781,38	0,00	2.781,38	77,26
2018	4.285,11	0,00	4.285,11	122,43
2019	3.840,00	0,00	3.840,00	105,45

- Any 2017: 4 vehicles a oficines
- Any 2018: 4 vehicles a oficines
- Any 2019: 4 vehicles a oficines



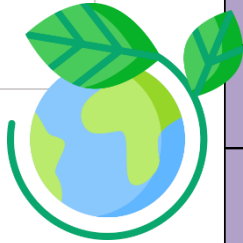
7. INDICADORS BÀSICS

Indicadors

A continuació s'incorporen els indicadors bàsics segons el Reglament EMAS III, el qual indica que totes les organitzacions certificades han de mesurar una sèrie de mesures comuns per tal que posteriorment es puguin comparar més fàcilment.

Els indicadors bàsics estan formats per:

- **La xifra A:** indica l'impacte/producció total anual.
- **La xifra B:** indica la producció anual global de l'organització, és el nombre de treballadors/es de l'empresa. Es recorda que a la seu central (oficines i selecció de roba) a l'any 2017 i 2018 són 14 treballadors/es. A partir del 2019, són 15.
- **La xifra R:** indica la relació A/B.



INDICADOR BÀSIC EMAS III	SEU CENTRAL					
	2018			2019		
	A	Unitats	R (A/B)	A	Unitats	R (A/B)
CONSUM DIRECTE TOTAL D'ENERGIA (consum anual d'energia)	23,50	MWh	1,68	24,41	MWh	1,63
CONSUM TOTAL D'ENERGIA RENOVABLE (Nota 1)	No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables		No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables	
EFICIÈNCIA EN EL CONSUM DE MATERIALS: Consum de paper (Nota 2)	140,00	Paquets 500 fulls	10,00	205,00	Paquets 500 fulls	13,67
CONSUM D'AIGUA	102,12	m³	7,29	92,88	m³	6,19
GENERACIÓ DE RESIDUS NO PERILLOSOS (Nota 3)	598,85	Kg	42,78	656,38	Kg	43,76
GENERACIÓ DE RESIDUS PERILLOSOS (Nota 4)	43,50	Kg	3,11	34,00	Kg	2,27
BIODIVERSITAT (OCUPACIÓ DEL SÒL) (Nota 5)	716,65	m²	51,19	716,65	m²	47,78
EMISSIONS ANUALS TOTALS DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (Nota 6)	157,02	Tn equivalents de CO ₂	11,22	219,39	Tn equivalents de CO ₂	14,63

7. INDICADORS BÀSICS

Indicadors

Referències

NOTA 1: respecte l'energia renovable, no es disposa de la dada, ja que no es produeix energia a partir de fonts renovables.

NOTA 2: tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, el consum de paper s'expressa en paquets de 500 fulls per a fer més entenedora la dada.

NOTA 3: dins dels residus no perillosos es consideren els residus de paper i cartró, envasos i plàstics, matèria orgànica, vidre i rebuig. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

NOTA 4: dins dels residus perillosos es consideren els residus de tòners, piles, fluorescents, draps bruts, envasos buits de residus especials, residus especials en petites quantitats i residus d'aparells elèctrics i electrònics. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

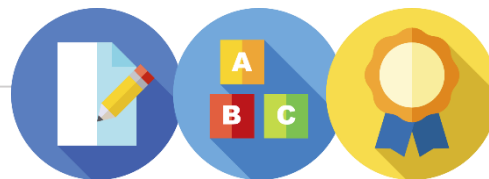
NOTA 5: ús del sòl en relació a la biodiversitat (m² de superfície construïda)

NOTA 6: les emissions anuals globals de gasos d'efecte hivernacle s'han calculat amb la calculadora de la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle versió 2019 (febrer 2020) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. S'ha tingut en compte el consum d'electricitat, el consum d'aigua, el consum de combustible i els residus de vidre, envasos lleugers, cartró, fracció orgànica i rebuig de la seu central.

8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS

Formació 2019

La formacions realitzades durant l'any 2019	Nº de formacions
Serveis Ambientals (funcionament i fulls de treball)	170
Sistema Integrat de Gestió	15
Revisions trimestral d'extintors, BIE's i llums d'emergència	52
Emmagatzematge i etiquetatge de residus perillosos	11
Prevenió de riscos laborals	170
Vehicles i Maquinària	114
Botonera	39
Bufadora	8
Desbrossadora	3
Pala carregadora	4
Conducció eficient	52
Simulacre	10
Trasllat de residus	2
Primers Auxilis	13
Prevenió i control de legionel·la	3
Igualtat i conciliació	5
Taller d'ergonomia	5
Excel	3
Emergències i practiques amb foc real	7
Mediació de conflictes	10
Word	1
Comptabilitat financera	1



Segons les **sessions formatives** realitzades durant l'any 2019 i el contacte directe amb el personal de l'empresa, els/les treballadors/es segueixen valorant com a important el **consum de combustible i els equips protecció individuals**, però actualment també la incorporació de **noves tecnologies** a les seves tasques habituals.



La sensibilització dels usuaris interns és un punt important, però també els **usuaris externs** que visiten les instal·lacions d'Arca Serveis Ambientals, per aquest motiu es disposen de cartells per a informar sobre **les bones pràctiques ambientals en el consum d'aigua, energia**, temperatures indicades en els aparells d'aire condicionat i la **correcta segregació dels residus** en diferents contenidors. També, durant l'any, s'ha seguit posant en pràctica mecanismes més actius de conscienciació a través de les noves vies de comunicació.



9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL

Arca Serveis Ambientals es compromet a fer pública la present declaració a través de la pàgina web de l'empresa (http://www.arcadelmaresme.com/certificacions_oficials.php), dins de l'apartat de Certificacions Oficials, i a difondre-la, entre d'altres, a la Generalitat de Catalunya i a qualsevol altre organisme públic o privat que ho sol·liciti.

Termini per presentar la següent declaració ambiental abans del 8 de juliol l'any 2020 un cop verificada per:

**DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA,
S.L. (Unipersonal)**

ENAC (ES-V-0005)
GENCAT (059-V-EMAS-R)



10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ

Incorporem dins de la declaració un qüestionari perquè tothom qui llegeixi aquest document pugui valorar el grau de comprensió del mateix. Aquest qüestionari de participació s'afegirà també a la nostra pàgina web, junt amb la declaració ambiental de l'any 2019, perquè qualsevol usuari ens pugui fer arribar la seva percepció. Es pot fer arribar el document complimentat a l'atenció de:

IRENE PINEDA COLL

Tècnica de Medi Ambient i Responsable del Sistema de Gestió Ambiental

areatecnica@arcadelmaresme.com / Fax: 93 755 61 38



[QUESTIONARI DA 2019.docx](#)

Per a la realització d'aquesta declaració i de les dades incloses en la mateixa han col·laborat, entre d'altres, el departament de Comptabilitat, Recursos Humans, el personal administratiu, recepció i l'encarregat.

