

• DECLARACIÓ AMBIENTAL

Actualització 2020

Període: 1 de gener a 31 de desembre

Revisió: 2

Índex

1. PRESENTACIÓ
2. ABAST
3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS
4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT
5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL
6. COMPORTAMENT AMBIENTAL
7. INDICADORS BÀSICS
8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS
9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL
10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ



1. PRESENTACIÓ

Qui som?

· L'any 1997, l'Arca del Maresme, actualment denominada com a Arca Serveis Ambientals, va iniciar la seva activitat empresarial duent a terme els primers serveis ambientals a municipis de la comarca del Maresme. Al llarg d'aquests 23 anys l'Arca ha consolidat la seva activitat, comptant amb una plantilla de més de 100 treballadors/es i gestionant un conjunt de més de 25 serveis ambientals diferents. Actualment, l'Arca té 4 projectes a altres comunitats autònomes, concretament; **Madrid, Andalusia, Balears i Canàries**. En aquests moments estan acreditades com a empreses d'inserció als diferents Registres autonòmics, excepte la de Canàries que encara es troba en fase de poder-la acreditar. Són noves empreses d'inserció amb el model de gestió de l'Arca:

Arca Serveis Ambientals Balears EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Canàries EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Madrid EI, SLU

Arca Servicios Ambientales Sevilla EI, SLU



1. PRESENTACIÓ

Qui som?

Els serveis ambientals prestats consisteixen en serveis relacionats amb la neteja, recollida i transports de residus municipals principalment, tals com:

- 7 serveis de **recollida de residus municipals** a diversos municipis
- Gestió de 5 **deixalleries municipals** fixes i 4 deixalleries mòbils
- 1 serveis de **neteja de platges**
- 2 serveis de **neteja viària municipal**
- **Recollida de residus voluminosos** (a més d'altres serveis de recollida de piles, fluorescents i recollides a petits industrials)
- Una **planta de classificació**, selecció i emmagatzematge de residus voluminosos i trituració de fusta al municipi d'Argentona (autoritzada com a gestor de residus amb el codi E-884.05).



La missió de l'Arca s'engloba en el marc general de foment de la **inserció laboral** i, a part de les feines realitzades al sector ambiental, prestades preferentment a l'Administració Pública, també treballem dins de les àrees de **Serveis i Construcció**.



1. PRESENTACIÓ

On som?

Els principals emplaçaments de l'Arca són: la **seu central** (Pol. Ind. Can Negoci, C/Amics d'Argentona, 4 d'**Argentona**), la **planta de gestió de voluminosos** (Pol. Nord, C/Can Carmany, s/n d'**Argentona**) i la **Nau** de la flota de vehicles (C/Juan de la Cierva 11, Mataró).

- Els serveis es presten a municipis del **Maresme** i de la comarca de la **Selva**, on realitzem servei a la població de Riells i Viabrea.
- A més, també es realitzen serveis de recollida de roba a diverses deixalleries del **Vallès Oriental** i serveis de transport de residus municipals a la comarca del **Bages**.



Seu Central



Planta de Gestió de Voluminosos



Nau de Vehicles

1. PRESENTACIÓ

Sistema de Gestió Ambiental a l'Arca

Arca Serveis Ambientals, va realitzar a l'any **2009 la seva primera Declaració Ambiental**. Aquesta és la dotzena Declaració Ambiental (Actualització)

Sistema Integrat de Gestió (SIG)
de l'Arca Serveis Ambientals:

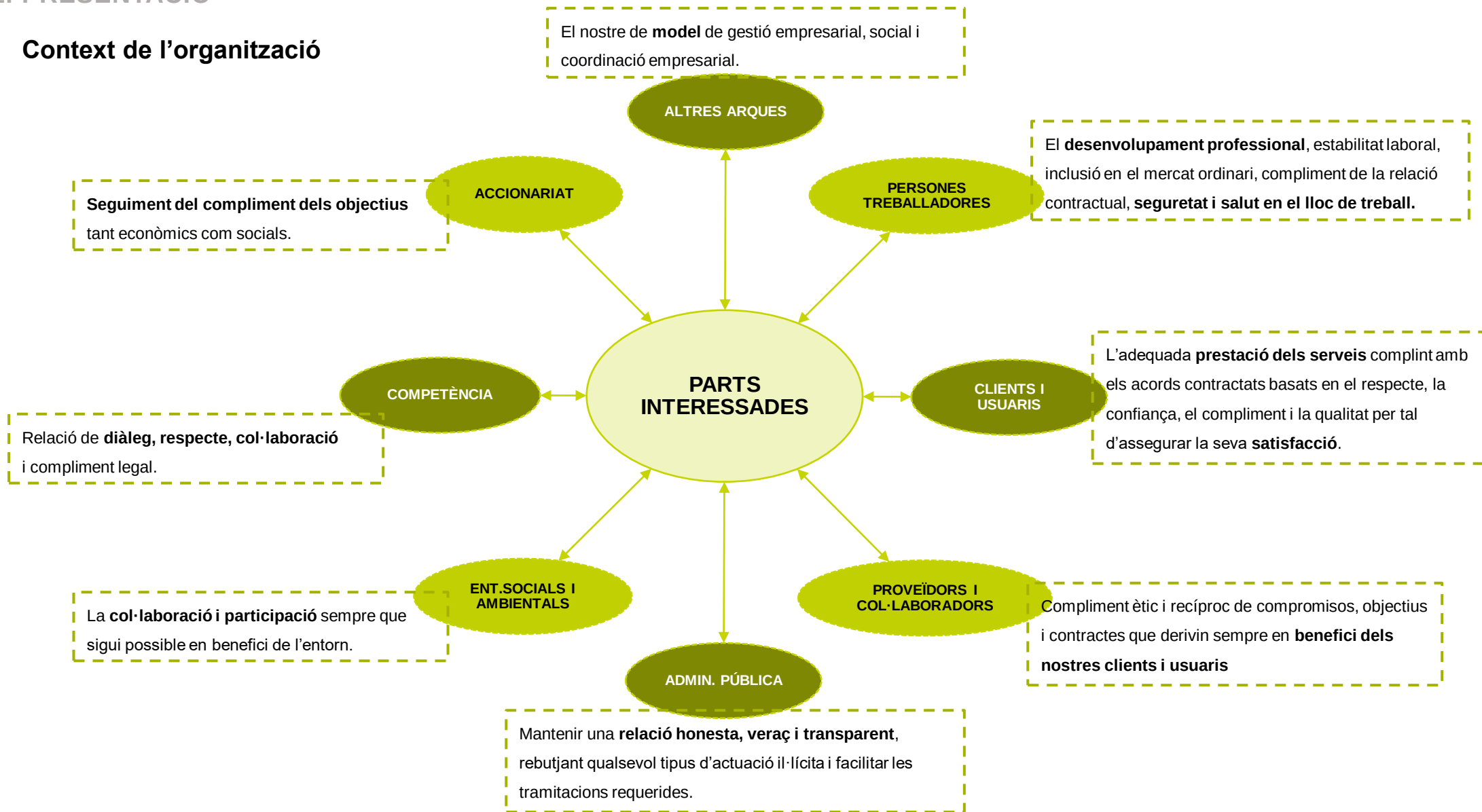


Context de l'organització

FACTORS	DEFINICIÓ
Factors Polítics	99% del nostre client és l' administració (ajuntaments, consells comarcals, mancomunitats, diputacions, govern autonòmic,...). Aquests estableixen un calendari polític que ens afecta directament, de la mateixa manera que les ideologies polítiques dels partits governants.
Factors Econòmics	Treballem amb pressupostos molt ajustats ja que el preu és el factor que té més pes a l'hora de licitar. Depenem del cicle de pagaments del nostre client i tenim unes necessitats de finançament que es concentren en èpoques concretes. Per part de l'accionariat de l'empresa, ens venen marcats uns requeriments concrets.
Factors Socials	Com empresa social, ens condicionen els canvis en els col·lectius d'inserció que ens venen derivats .
Factors Tecnològics	Al llarg dels últims anys, estem portant a terme controls operacionals a través de programaris específics i la incorporació de nova tecnologia a totes les activitats de l'organització.
Factors Ambientals	Treballem per tal de reduir les emissions de vehicles i maquinàries, incorporem el concepte de baix consum, realitzem campanyes ambientals dirigides a tota la població,...
Factors Legals	Normativa aplicable.

1. PRESENTACIÓ

Context de l'organització



1. PRESENTACIÓ

Política de l'empresa

La missió de l'Arca Serveis Ambientals, s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral. Prestem serveis preferentment a l'Administració Pública dins de les següents àrees: Serveis, Medi Ambient i Construcció.

Centrem el gruix de la nostra **activitat en la gestió de serveis i equipaments mediambientals, actuant com a gestor integral al llarg de tot el cicle de reciclatge, des de la recollida de residus fins als seu tractament al destí final.**

Orientem els esforços en ser una empresa eficient, rentable i competitiva, integrant les nostres responsabilitats socials als serveis, fent partícips als diferents grups d'interès i tendint sempre, cap a la millora de la contribució social, la qualitat, la gestió ambiental i la cultura de la prevenció, potenciant la seva **millora contínua.**

La Direcció de l'empresa assumeix i impulsa aquesta Política que té com a finalitats prioritàries:

- Orientar les nostres activitats per tal de **vetllar per la salut i seguretat de les persones treballadores** procurant oferir un lloc de treball segur i saludable, respectant el medi ambient i proporcionant serveis de qualitat, a través de la definició d'objectius i fites quantificables per cada àrea.
- Anar més enllà del compliment dels **requisits legals i reglamentaris vigents**, operant d'una manera racional i ètica per tal de millorar progressivament, tan pel que fa als valors ètics de l'empresa, compromís social, prevenció de riscos laborals, aspectes mediambientals i de qualitat.
- Facilitar **llocs de treball a col·lectius d'exclusió social**, donant resposta a la diversitat dins del marc que regula les empreses d'inserció laboral.
- Compromís per la **protecció del medi ambient**, incloent la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.

1. PRESENTACIÓ

Política de l'empresa

- Optimitzar els **consums i utilització eficient de recursos, amb el compromís de reducció d'efectes del canvi climàtic**. Enfocar els nostres serveis per tal de millorar el desenvolupament energètic. Recolzar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- Identificar, avaluar i eliminar els **riscos existents i potencials per a la seguretat, salut i medi ambient de la plantilla**, adoptant les mesures necessàries i establir i potenciar els processos de millora continua per tot el Sistema Integrat de Gestió i la Seguretat i la Salut.
- **Analitzar i avaluar els incidents i accidents laborals** per tal de cercar les millors solucions possibles amb l'objectiu d'evitar de nou la seva ocurrència.
- Promoure actuacions encaminades a **millorar la satisfacció del personal** facilitant mesures de conciliació laboral i personal i, treballant amb eficiència i seguretat.
- Establir i mantenir **processos per a la consulta i la participació de la plantilla** a tots els nivells i funcions. Potenciar la formació teòrica i pràctica, informar, consultar i fer participar a la plantilla dels principis i objectius relatius al Sistema Integrat de Gestió, proporcionant els mecanismes, el temps i els recursos necessaris per dur-ho a terme.

Per aconseguir aquests objectius cal treballar en equip, amb l'esforç col·lectiu de totes les persones que integren l'empresa, sent cadascuna d'elles conscient de les seves funcions i responsabilitats.

Per l'aplicació d'aquesta política cal la participació, implicació i motivació de tots els grups d'interès **comprometent-nos a efectuar la comunicació interna i externa amb criteris de màxima transparència**.

Aquesta política serà revisada per a la seva contínua adequació, adaptant-la als canvis dels serveis i/o de l'entorn

2. ABAST

Certificacions

Arca Serveis Ambientals està certificada en Qualitat segons la Norma **ISO 9001:2015**, en Medi Ambient segons la Norma **ISO 14001:2015**, en Prevenció segons la Norma **ISO 45001:2018** i està registrada com a organització EMAS amb el número **ES-CAT-000351**.



Abast del Sistema

L'abast del SIG per a la certificació EMAS es redueix a:

- Gestió tècnica i administrativa de punts de recollida de residus (Seu Central).



Ús del sòl en relació amb la BIODIVERSITAT	
• 1a Planta (tasques tècniques i administratives) (371,30 m²)	716,65 m²
• Planta baixa o magatzem (345,35 m²)	
Superfície total segellada en relació amb la BIODIVERSITAT	0 m²
Superfície total (al centre) orientada segons la naturalesa	0 m²
Superfície total (fora de centre) orientada segons la naturalesa	0 m²

L'Arca disposa del codi **CNAE'09** (Classificació nacional d'activitats econòmiques) número **3811** per la **Recollida de residus no perillosos**.

3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Aspectes Ambientals

L'Arca preveu tenir en compte no només aquells aspectes i impactes ambientals que estan sota el seu control directe, sinó també a aquells en els quals poden trobar-se i incidir dins del **cicle de vida** dels serveis realitzats. Aquesta perspectiva té en compte les **etapes del cicle de vida que podem controlar o sobre les que podem influir**. S'emmarca dins les diferents etapes que configuren la **gestió de projectes i contractes** de l'Arca, permetent la identificació d'aspectes ambientals.

AVALUACIÓ ASPECTES AMBIENTALS				
1. Aspectes Ambientals Directes				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Gestió notable i bones pràctiques ambientals			
2. Aspectes Ambientals Potencials				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Gestió notable i risc molt baix.			
3. Aspectes Ambientals Indirectes				
ASPECTE SIGNIFICATIUS	GENERACIÓ DE L'ASPECTE	IMPACTES ASSOCIATS	PER QUÈ HA SORTIT SIGNIFICATIU?	ACCIONS DE MILLORA
Tots els aspectes han esdevingut NO SIGNIFICATIUS	Compromís ambiental en el manteniment dels vehicles que realitzen tallers externs homologats en la flota de vehicles i la fabricació o distribució del material d'oficina. Bones pràctiques ambientals del personal subcontractat i el personal contractat per a realitzar un servei a l'empresa.			
Han resultat tots els aspectes ambientals de la seu central com a NO SIGNIFICATIUS . Es valora que les accions de comunicació i formació durant l'any han pogut donar resultats molt positius, però l'Arca seguirà treballant per controlar els aspectes definits i en el cas que aquesta situació persisteixi en el futur. Per altre banda, es considera que el 2020 a estat un any atípic i cal tenir-ho en compte a l'hora de valorar tots els resultats.				

3. DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Aspectes Ambientals

VALORACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTAL SEGONS SI SÓN;

CONSUMS DE RECURSOS I MATERIES PRIMERES
GENERACIÓ DE RESIDUS
ABOCAMENTS
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES
ALTRES INCIDÈNCIES AMBIENTALS

Es valora la puntuació segons MAGNITUD, PERILLOSITAT, FREQUÈNCIA i GESTIÓ, a partir d'una sèrie de criteris que varien segons l'aspecte ambiental;

CRITERI SEGONS TIPUS D'ASPECTE AMBIENTAL	PUNTUACIÓ
CRITERI MAGNITUD, PERILLOSITAT, FREQUÈNCIA i GESTIÓ MÉS NEGATIU	5 PUNTS
CRITERI MAGNITUD, PERILLOSITAT, FREQUÈNCIA i GESTIÓ AMB POCA VARIACIÓ	2 PUNTS
CRITERI MAGNITUD, PERILLOSITAT, FREQUÈNCIA i GESTIÓ MÉS POSITIU	1 PUNT

Amb els resultats obtinguts, es fixen uns valors pels quals els resultat serà SIGNIFICATIU O NO SIGNIFICATIU segons si els Aspectes Ambientals són DIRECTES, POTENCIALS o INDIRECTES:

DIRECTES	POTENCIALS	INDIRECTES	RESULTAT
$1 \leq P \leq 12$	$1 \leq P \leq 9$	Certificació Ambiental, Productes diferenciats ambientalment i/o coneixement del SIG	No significatiu
$13 \leq P \leq 25$	$10 \leq P \leq 15$	No presenten cap del valors demanats	Significatiu

4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT

Normativa aplicable

Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció, S.L.U **don**a compliment a la normativa de referència del sector així com a qualsevol altre **requisit que es subscrigui**; l'empresa realitza amb el propi personal responsable de medi ambient del SIG, la identificació i avaluació de compliment dels requisits legals aplicables i d'altres requisits que voluntàriament adquirim. Les corresponents actualitzacions es registren i es controlen periòdicament en el registre de Legislació vigent.

2020

No hi ha hagut nous requisits i l'Arca no ha tingut canvis substancials a l'organització durant l'any 2020

Per altre banda, el 2018 es va realitzar la renovació del Registre EMAS i com a centre inscrit al registre EMAS i segons art. 71.3 de la llei 20/2009 podem acollir-nos a l'exempció de control periòdic de la llicència Ambiental per a l'activitat destinada a oficines i magatzem.



4. REQUISITS LEGALS DE MEDI AMBIENT

Resum Requisits



Requisits	Detall de compliment
Llicència d'activitats	D'acord amb la Llei 20/2009 (Prevenició i Control Ambiental de les Activitats) l'activitat de les oficines a passat de classificar-se de l'annex II.2 (Llei 3/1998) a l'annex II de la Llei 20/2009. Segons de la Llei 20/2009 podem acollir-nos a l'exempció de control periòdic de la llicència Ambiental per a l'activitat destinada a oficines i magatzem.
Tramitacions administratives	EMAS III Reglament (CE) núm. 2017/1505 del parlament europeu i el consell, de 28 d'agost de 2017 (Renovació realitzada el 2018). UNE-EN ISO 14001:2015 Sistemes de Gestió Ambiental
Classificació de Residus	Tots els residus generats a les oficines es codifiquen i es classifiquen d'acord al Catàleg europeu i es gestionen correctament a través de la gestió indicada pel Catàleg de residus de Catalunya (prioritzant sempre la valorització davant la disposició del rebuig) i d'acord a la llista europea de residus.
Aigua	El municipi d'Argentona obliga al centre a disposar d'una pòlissa i a estar al dia de les factures d'aigua.
Emissions atmosfèriques	Els equips d'aire de l'empresa utilitzen R410a, que a diferència dels refrigerants haloalcans que contenen clor i brom, només conté fluor, no contribuint a la reducció de la capa d'ozó.
Altres	Segons el Real Decreto 901/2020, i pel qual es modifica el Real Decreto 713/2010, sobre registre i dipòsit de convenis i acords col·lectius de treball, s'actualitza el Pla d'Igualtat de l'empresa. A nivell Autònom s'estableix la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

*Es valora globalment l'assoliment de l'objectiu. En el cas de que un indicador resulti inferior a l'any anterior es valora l'afectació i importància per assumir el grau de compliment final.

Objectius Ambientals 2020		ÀREA MEDI AMBIENT	GRAU CUMPLIMENT	VALORS		DIFERÈNCIA (%)
				2020	2019	
1. Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa						
FITES:		INDICADORS:				
1.1 Fer un mínim de 2 fulls ambientals		Nº Fulls ambientals realitzats	ASSOLIT	2	2	0%
1.2 Comunicats de Bones pràctiques Ambientals		Nº Comunicats bones pràctiques ambientals		10	10	0%
1.3 Actualitzar el taulell de comunicació mínim 2 cops l'any		Nº Documents penjats		7	7	0%
1.4 Actualització del document d'explicació del SIG i document formatiu a nous treballadors		Formacions fetes a nous treballadors		8	15	7%
1.5 Creació de documents formatius i informatius del SIG		Resultats de la pregunta de l'enquesta		50%	57,14%	7%
2. Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals						
FITES:		INDICADORS:				
2.1 Aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspeccions		Nº Aportacions i idees ambientals aportades	ASSOLIT	10	7	3%
2.2 Redactar una enquesta participativa		Accions de millora per acció ambiental		9	7	2%
2.3 Fer formacions sobre residus		Nº Participants a l'enquesta		24	21	3%
		Nº Formacions internes i externes sobre residus		92	-	-
3. Reducció de consums de gasoil en un 0,5%						
FITES:		INDICADORS:				
3.1 Formació en conducció eficient		Nº Conductors formats	ASSOLIT	29	73	44%
3.2 Mesurar la Petjada ecològica		Consum de gasoil/nº vehicles		12235,825	12183,6	49%
3.3 Recollir les dades sobre millores Ambientals (vehicles)		Dades per el càlcul de la petjada ecològica		12,16	12,95	-1%
3.4 Conocer el consumo de combustible de los servicios de la empresa Arca Madrid		Vehicles comprats amb criteris Ambientals		0	0	0%
		% del total de la Flota Euro 5		35,78	35,24	0,54%
		% del total de la Flota Euro 6		19,27	19,22	0,05%
		Litros de combustible		125,48	-	-
4. Reduir el consum d'aigua en un 1%						
FITES:		INDICADORS:				
4.1 Obtenir les dades del Check-list de revisió sobre la utilització de l'aigua a les instal·lacions		Consum d'aigua respecte l'any anterior (m3/nº instal·lacions)	ASSOLIT	247,85	319,07	-71%
4.2 Actualitzar els documents informatius a les instal·lacions						
5. Aumentar a un 10% el número total de maquinaria a batería de la empresa Arca Madrid						
FITES:		INDICADORS:				
5.1 Prioritzar la compra de maquinaria a batería sobre la de combustión.		Nº Maquinaria Batería / Nº Total Maquinaria (%)	ASSOLIT	53,75%	-	53,75%

5. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL



Objectius Ambientals 2021

OBJECTIUS ÀREA MEDI AMBIENT 2021

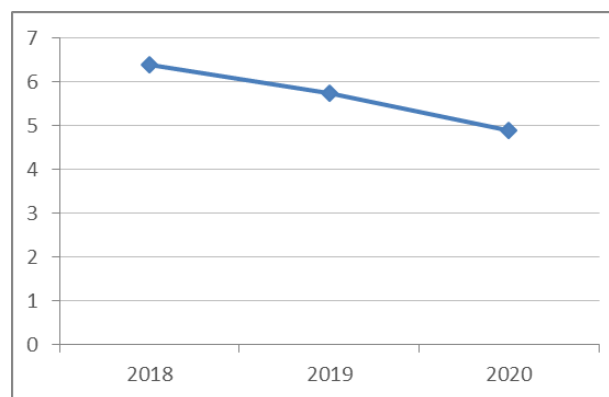
1. Millorar la comunicació ambiental dins i fora de l'empresa					
FITES:		INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
1.1 Fer un mínim de 2 fulls ambientals		Nº Fulls ambientals realitzats	Responsable de Gestió Ambiental	feb-22	Recursos propis
1.2 Comunicats de Bones pràctiques Ambientals		Nº Comunicats bones pràctiques ambientals			
1.3 Actualitzar el taulell de comunicació mínim 2 cops l'any		Nº Documents penjats			
1.4 Inserir el document d'explicació del SIG a la formació interna dels serveis		Fomacions fetes a nous treballadors			
2. Augmentar el nombre de participants en les actuacions ambientals					
FITES:		INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
2.1 Aportacions i idees Ambientals dels treballadors a través de les visites de control i inspecció de les Instal·lacions, seguiments dels Serveis i fulls de suggeriments		Nº Aportacions i idees ambientals aportades	Responsable de Gestió Ambiental, RRHH	feb-22	Recursos propis
2.2. Fer formacions sobre residus		Accions de millora per acció ambiental Nº Formacions internes i externes sobre residus			
3. Reducció de consums de gasoil en un 0,5%					
FITES:		INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
3.1 Formació en conducció eficient		Nº Conductors formats	Responsable de Gestió Ambiental	feb-22	Recursos propis
3.2 Mesurar la Petjada ecològica		Consum de gasoil/nº vehicles			
3.3 Recollir les dades sobre millores Ambientals (vehicles)		Dades per el càlcul de la petjada ecològica			
3.4 Conocer el consumo de combustible de los servicios de la empresa Arca Madrid		Vehicles comprats amb criteris Ambientals % del total de la Flota Euro 5 % del total de la Flota Euro 6			
4. Reduir el consum d'electricitat en un 1%					
FITES:		INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
4.1. Actualitzar els documents informatius a les instal·lacions	Valors de consum d'electricitat respecte l'any anterior (kwh/nº instal·lacions)		Responsable de Gestió Ambiental	feb-22	Recursos propis
5. Aumentar a un 25% el número total de maquinaria a batería de la empresa					
FITES:		INDICADORS:	RESPONSABLE:	DATA PREVISTA:	MITJANS TÈCNICS I FINANCERS:
5.1 Priorizar la compra de maquinaria a batería sobre la de combustión Arca Madrid		Nº Maquinaria Batería / Nº Total Maquinaria (%)	Responsable de Gestió Ambiental	feb-22	Recursos propis

6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

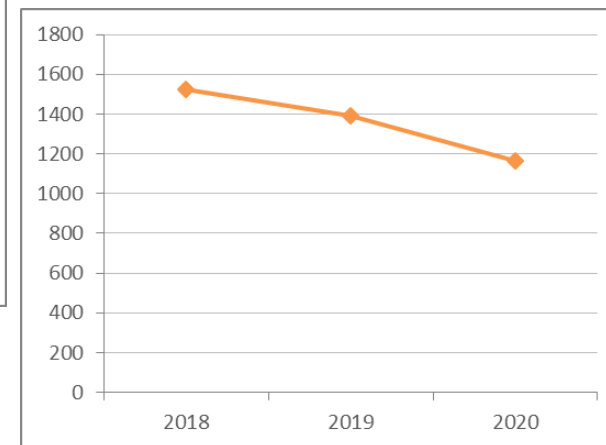
Indicadors

- Any 2018: (14 treballadors/es a oficines) + (2,002 factor de correcció)= 16,002 treballadors.
- Any 2019: (15 treballadors/es a oficines) + (2,14 factor de correcció)= 17,14 treballadors.
- Any 2020: (15 treballadors/es a oficines) + (2,14 factor de correcció)= 17,14 treballadors.

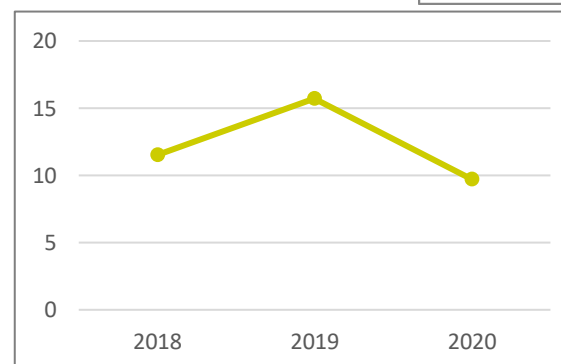
Consum AIGUA (M3)	OFICINES	m3/treballadors
2018	102,12	6,38
2019	98,32	5,74
2020	83,78	4,89



Consum ELECTRICITAT (Kwh)	OFICINES	kwh/treballadors
2018	24.406,00	1.525,38
2019	23.842,00	1.390,78
2020	19.994,00	1.166,32



Consum PAPER (Paquets de 500 fulls)	PAPER BLANC A4	PAPER RECICLAT A4	PAPER RECICLAT A3	TOTAL	Consum/ Treballador
2018	20,00	140,00	1	161	11,5
2019	30,00	205,00	1	236	15,73
2020	5,00	140,00	1	146	9,73



6. COMPORTAMENT AMBIENTAL

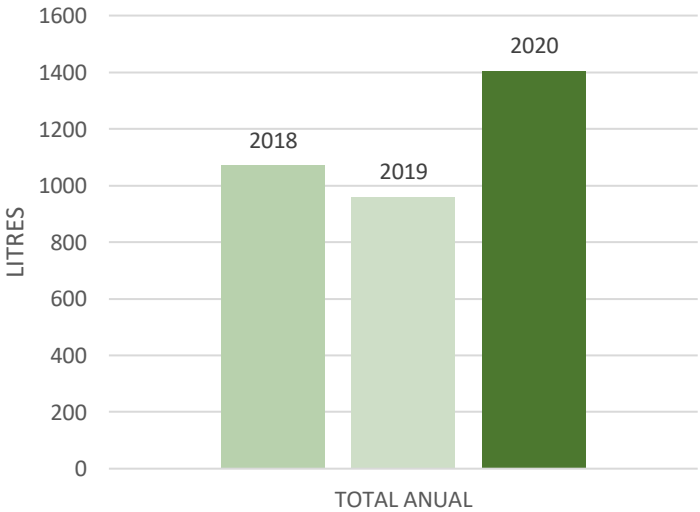
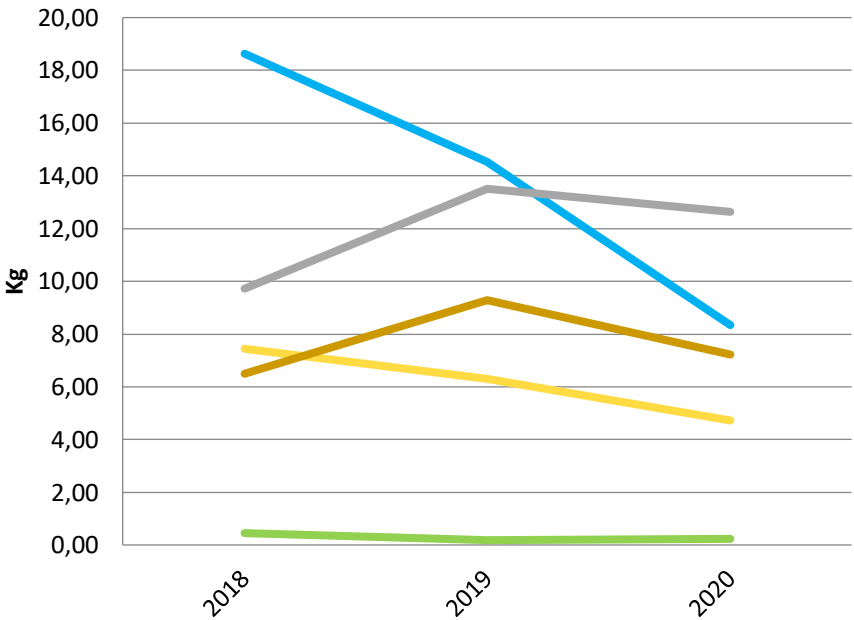
Indicadors

Generació de RESIDUS	PAPER I CARTRÓ		ENVASOS		ORGÀNICA		REBUIG		VIDRE	
Any	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.
2018	260,90	18,64	104,30	7,45	90,90	6,49	136,25	9,73	6,50	0,46
2019	218,07	14,54	94,37	6,29	139,16	9,28	202,78	13,52	3,00	0,20
2020	125,00	8,33	71,00	4,73	108,50	7,23	189,45	12,63	3,50	0,23

Generació de RESIDUS	TÒNERS		PILES		FLUORESCENTS	
Any	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.	Total	Kg/Treb.
2018	7,00	0,50	1,00	0,07	0,50	0,04
2019	5,00	0,33	0,00	0,00	2,00	0,13
2020	12,00	0,80	0,00	0,00	6,00	0,40

Consum COMBUSTIBLE	GASOIL	BENZINA	TOTAL (LITRES)	Consum/ Promig vehicles any
2018	4.285,11	0,00	4.285,11	1071,28
2019	3.840,00	0,00	3.840,00	960,00
2020	5.621,18	0,00	5.621,18	1405,29

- Any 2018 : 4 vehicles a oficines
- Any 2019: 4 vehicles a oficines
- Any 2020: 4 vehicles a oficines



7. INDICADORS BÀSICS

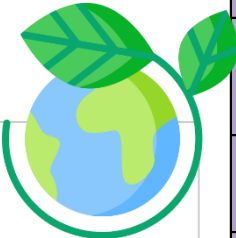
Indicadors

Respecte dels indicadors i tenint en compte els requeriments del Reglament (UE) 2017/1505 i Reglament (UE) 2018/2026 EMAS (Annex IV), es tenen en compte aquells indicadors referenciats en els Documents Sectorials de referència (SRD), sobre les millors pràctiques de gestió ambiental i que proporcionen orientació i inspiració a la organitzacions del sectors sobre com millorar encara més el rendiment ambiental. Es determina que s'apliquen i que coincideixen amb els indicadors calculats per l'organització (càlcul de les emissions de CO2, consums d'electricitat, etc.)

En el quadre s'incorporen els indicadors bàsics segons el Reglament EMAS III, el qual indica que totes les organitzacions certificades han de mesurar una sèrie de mesures comuns per tal que posteriorment es puguin comparar més fàcilment.

Els indicadors bàsics estan formats per:

- **La xifra A:** indica l'impacte/producció total anual.
- **La xifra B:** indica la producció anual global de l'organització, és el nombre de treballadors/es de l'empresa. Es recorda que a la seu central (oficines i selecció de roba) a l'any 2018 són 14 treballadors/es. A partir del 2019 i també el 2020, són 15.
- **La xifra R:** indica la relació A/B.



INDICADOR BÀSIC EMAS III	SEU CENTRAL					
	2019			2020		
	A	Unitats	R (A/B)	A	Unitats	R (A/B)
CONSUM DIRECTE TOTAL D'ENERGIA (consum anual d'energia)	23,84	MWh	1,39	19,99	MWh	1,17
CONSUM TOTAL D'ENERGIA RENOVABLE (Nota 1)	No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables		No aplica	% del consum total d'energia produïda a partir de fonts renovables	
EFICIÈNCIA EN EL CONSUM DE MATERIALS: Consum de paper (Nota 2)	236,00	Paquets 500 fulls	13,77	146,00	Paquets 500 fulls	8,52
CONSUM D'AIGUA	98,32	m3	5,74	83,78	m ³	4,89
GENERACIÓ DE RESIDUS NO PERILLOSOS (Nota 3)	657,38	Kg	38,35	497,45	Kg	29,02
GENERACIÓ DE RESIDUS PERILLOSOS (Nota 4)	34,00	Kg	1,98	26,00	Kg	1,52
BIODIVERSITAT (OCUPACIÓ DEL SÒL) (Nota 5)	716,65	m2	47,78	716,65	m ²	47,78
EMISSIONS ANUALS TOTALES DE GASOS EFECTE HIVERNACLE (Nota 6)	222,06	Tn equivalents de CO2	12,95	194,63	Tn equivalents de CO ₂	12,16

7. INDICADORS BÀSICS

Indicadors

Referències



NOTA 1: respecte l'energia renovable, no es disposa de la dada, ja que no es produeix energia a partir de fonts renovables.

NOTA 2: tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, el consum de paper s'expressa en paquets de 500 fulls per a fer més entenedora la dada.

NOTA 3: dins dels residus no perillosos es consideren els residus de paper i cartró, envasos i plàstics, matèria orgànica, vidre i rebuig. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

NOTA 4: dins dels residus perillosos es consideren els residus de tòners, piles, fluorescents, draps bruts, envasos buits de residus especials, residus especials en petites quantitats i residus d'aparells elèctrics i electrònics. Tot i que s'ha d'expressar el valor en Tn, s'ha reflectit en Kg per a fer més entenedora la dada.

NOTA 5: ús del sòl en relació a la biodiversitat (m² de superfície construïda)

NOTA 6: les emissions anuals globals de gasos d'efecte hivernacle s'han calculat amb la calculadora de la Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte hivernacle versió 2019 de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic. S'ha tingut en compte el consum d'electricitat, el consum d'aigua, el consum de combustible i els residus de vidre, envasos lleugers, cartró, fracció orgànica i rebuig de la seu central. Es considera que són EMISSIONS DIRECTES, degut al seu origen.

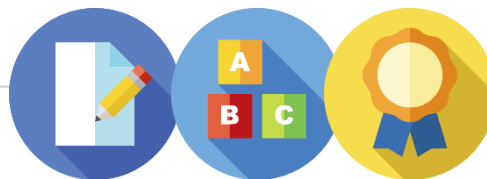
Resultats Indicadors bàsics:

Tots els resultats dels indicadors de consum i generació han resultat inferiors respecta l'any anterior. Segurament es deu a l'especificitat de l'any 2020.

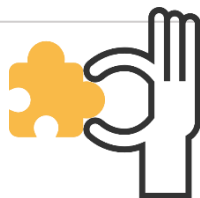
8. FORMACIÓ, IMPLICACIÓ DELS TREBALLADORS I USUARIS EXTERNS

Formació 2020

La formacions realitzades durant l'any 2020	Nº de formacions
Serveis Ambientals (funcionament i fulls de treball)	92
Sistema Integrat de Gestió	8
Revisions trimestral d'extintors, BIE's i llums d'emergència	55
Emmagatzematge i etiquetatge de residus perillosos	9
Prevenió de riscos laborals	53
Vehicles i Maquinària	14
Botonera	9
Bufadora	0
Desbrossadora	0
Pala carregadora	2
Conducció eficient	6
Primers Auxilis	6
Extinció incendis	6
Agent d'Igualtat	1
ISO 9001: 2015 Sistema de Gestión de Calidad	1
Introducció a GIT i META 4	1
Com afecta el COVID-19 al teu sistema de gestió	1
ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental	1
FUNDAE 2020: Mesures extraordinàries per fer front a l'impacte del COVID 19	1
Realització d'un pla pràctic de com afecta el COVID 19 al teu sistema de gestió	1
Dificultats de compliment i canvis del COVID19 a ISO 45001	1
Wibinar Coronavirus i PRL	1
Implantació de SAP SD a Urbaser	2
Formació telemàtica Confecció de la cotització i nòmina per trams	1



Segons les **sessions formatives** realitzades durant l'any 2020 i el contacte directe amb el personal de l'empresa, els/les treballadors/es segueixen valorant com a important el **consum de combustible i els equips protecció individuals**, però actualment també la incorporació de **noves tecnologies** a les seves tasques habituals i la prevenció de **riscos laborals**.



La sensibilització dels usuaris interns és un punt important, però també els **usuaris externs** que visiten les instal·lacions d'Arca Serveis Ambientals, per aquest motiu es disposen de cartells per a informar sobre **les bones pràctiques ambientals en el consum d'aigua, energia**, temperatures indicades en els aparells d'aire condicionat i la **correcta segregació dels residus** en diferents contenidors. També, durant l'any, s'ha seguit posant en pràctica mecanismes més actius de conscienciació a través de les noves vies de comunicació.



9. VERIFICACIÓ DE LA DECLARACIÓ AMBIENTAL

Arca Serveis Ambientals es compromet a fer pública la present declaració a través de la pàgina web de l'empresa (http://www.arcadelmaresme.com/certificacions_oficials.php), dins de l'apartat de Certificacions Oficials, i a difondre-la, entre d'altres, a la Generalitat de Catalunya i a qualsevol altre organisme públic o privat que ho sol·liciti.

Termini per presentar la següent declaració ambiental abans del 8 de juliol l'any 2021 un cop verificada per:

**DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA,
S.L. (Unipersonal)**

ENAC (ES-V-0005)
GENCAT (059-V-EMAS-R)



10. QÜESTIONARI DE PARTICIPACIÓ

Incorporem dins de la declaració un qüestionari perquè tothom qui llegeixi aquest document pugui valorar el grau de comprensió del mateix. Aquest qüestionari de participació s'afegirà també a la nostra pàgina web, junt amb la declaració ambiental de l'any 2020, perquè qualsevol usuari ens pugui fer arribar la seva percepció. Es pot fer arribar el document complimentat a l'atenció de:

IRENE PINEDA COLL

Tècnica de Medi Ambient i Responsable del Sistema de Gestió Ambiental

areatecnica@arcadelmaresme.com / Fax: 93 755 61 38



[QUESTIONARI DA 2020.docx](#)

Per a la realització d'aquesta declaració i de les dades incloses en la mateixa han col·laborat, entre d'altres, el departament de Comptabilitat, Recursos Humans, el personal administratiu, recepció i l'encarregat.

