



BALANCE SOCIAL

AÑO 2020

ÍNDICE

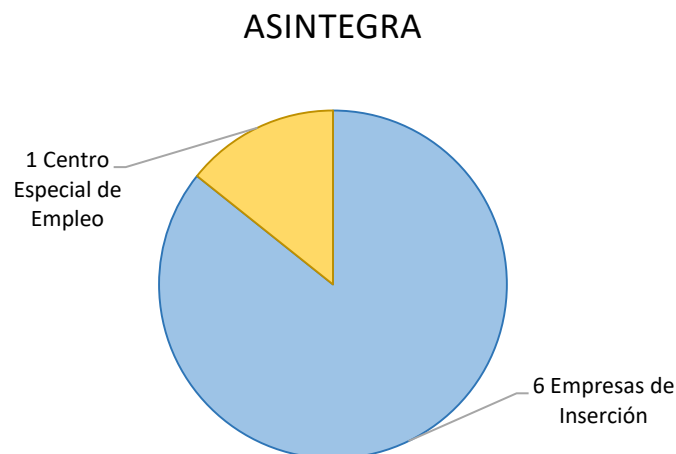
1- INTRODUCCIÓN	2
2- MARCO DE ACTUACIÓN	3
Realizar los trámites con el Servicio Canario de Empleo, Subdirección de Economía Social, registro de documentación y convocatoria de subvenciones.....	3
Contactar con los Servicios Sociales Municipales y Entidades del Tercer Sector. Derivación de usuarios/as de los Servicios Sociales Municipales.	3
Prospección de empresas vinculadas a las actividades económicas de Arca Servicios Ambientales Canarias.....	4
3- RESULTADOS OBTENIDOS	5
4- SERVICIOS DESARROLLADOS	9
4.1 Servicio de Jardinería	9
4.2 Servicio de Limpieza de Interiores y Oficinas	10
4.3 Servicio de Limpieza, Mantenimiento y Triage en Planta.....	11
4.4 Ubicación de los Servicios prestados.	13
- Servicio de Jardinería	13
- Servicio de Limpieza de Oficinas.....	13
- Servicio de Limpieza, Mantenimiento y Triage en Planta.....	14
5- OBJETIVOS PARA EL AÑO 2021	15

1- INTRODUCCIÓN

El 20 de junio de 2018 se inscribe en el registro mercantil la empresa Arca Servicios Ambientales Canarias Empresa de Inserción, SL. Iniciando su actividad el 1 de octubre de 2018, con la contratación de un Técnico de Inserción y Responsable de Empresa, encargado del inicio de los trámites necesarios para el correcto funcionamiento de la Empresa de Inserción, ajustándose a la normativa Estatal, *Ley 44/2007 de 13 de diciembre*, y Autonómica, *Decreto 137/2009 de 20 de octubre*.

La Calificación Provisional como Empresa de Inserción, se obtiene el 13 de abril de 2020. Iniciando a partir de este periodo la aplicación de la normativa en base a los contratos de inserción realizados y la comunicación de documentación al Servicio Canario de Empleo (en adelante SCE), establecida en la normativa estatal y Autonómica para Empresas de Inserción.

Arca Servicios Ambientales Canarias EI, SL, está integrada dentro de la ASOCIACIÓN INTEGRADA PARA LA SOSTENIBILIDAD (ASINTEGRA). La Asociación es la promotora de:



ASINTEGRA tiene por fines principales la gestión, representación, defensa y coordinación de los intereses de las personas con discapacidad o riesgo de exclusión social mediante la promoción de su integración laboral en los sectores de prestación de servicios al ciudadano, la empresa e industria, convergentes con el sector medioambiental y, el tratamiento y la valorización de los residuos urbanos e industriales. Fines en su conjunto tendentes a la consecución estratégica de su plena integración socio-laboral.

2- MARCO DE ACTUACIÓN

Las actuaciones desempeñadas se ajustaron a los siguientes objetivos:

Realizar los trámites con el Servicio Canario de Empleo, Subdirección de Economía Social, registro de documentación y convocatoria de subvenciones.

A partir de la Calificación Provisional como Empresa de Inserción se ha realizado la comunicación de documentación pertinente al SCE a la Subdirección de Empleo de Economía Social.

Solicitud de Informes al SCE, previos a un Contrato de Inserción:

- Informe Favorable del Itinerario Personalizado de Inserción Laboral (en adelante, IPIL).
- Informe Adecuación Situación de Exclusión.

Documentación requerida por el Registro de Empresas de Inserción:

- Contratos de Inserción y Contratos Normalizados realizados por la empresa. Así como, las prórrogas o finalización de contratos.
- Comunicación de Memorias de Actividades, Balance Social, Presupuesto y Cuentas Anuales.

Convocatoria de Subvenciones:

- Solicitud de la convocatoria de *subvenciones dirigidas a la inserción laboral en empresas de inserción y a la inserción definitiva en el mercado ordinario de trabajo de personas en situación de exclusión social.*

La convocatoria de 2020, es la primera convocatoria que hemos podido presentar obteniendo la Resolución Definitiva y llevando a cabo su justificación en el periodo de 2021.

**Contactar con los Servicios Sociales Municipales y Entidades del Tercer Sector.
Derivación de usuarios/as de los Servicios Sociales Municipales.**

Desde un inicio Arca Servicios Ambientales Canarias EI, SL. Ha mantenido contacto directo con los Servicios Sociales Municipales y las Asociaciones, Fundaciones y ONG,s que trabajan proyectos de orientación, formación y fomento del empleo en las islas de Tenerife y Lanzarote.

Se han establecido reuniones con los representantes de las entidades que integran el proyecto Insular, en la isla de Tenerife, Barrios por el Empleo (Cáritas Diocesanas, Cruz Roja, Fundación Don Bosco y Fundación Universidad de La Laguna), acordando perfiles

formativos con posibilidades de inserción. Se han solicitado personas vinculadas a estos proyectos y a los Servicios Sociales Municipales con el fin de apoyar las iniciativas vinculadas al empleo de estas organizaciones.

Las personas derivadas para cubrir ofertas de empleo han sido personas usuarias de los Servicios Sociales Municipales, que han iniciado su Itinerario Personalizado de Inserción Laboral, una vez superada la fase de selección de personal y ocupando posteriormente Plazas y Contratos de Inserción, se ha realizado la contratación de personas en riesgo de exclusión que estuvieran dentro del artículo 2, apartados de la “a)” a la “h)”, contemplados en la *Ley 44/2007*.

Acciones realizadas con los Servicios sociales Municipales:

- Solicitud de Informe Social e Informe Favorable de IPIL.
- Solicitud de Informe de prórroga y finalización de contrato.
- Comunicación de contratos, prórrogas y finalización de Contratos de Inserción.
- Comunicación de incidencias graves o muy graves de las personas en proceso de inserción.

Prospección de empresas vinculas a las actividades económicas de Arca Servicios Ambientales Canarias.

Se ha creado un fichero de empresas que desarrollan su actividad empresarial en la Comunidad Autónoma de Canarias dentro de nuestras mismas actividades, diferenciando las que se dedican a Limpieza Viaria y Gestión de Residuos, Limpieza y Mantenimiento de Parques y Jardines y Limpieza de Interiores y Oficinas; lo cual nos ha dado la posibilidad de conocer el tejido empresarial que hay, en la actualidad, en las zonas de actuación.

A su vez nos ha permitido realizar diferentes contratos con Urbaser SA, Interjardín SL y UTE Vertresa.

La Prospección se realiza por parte del Técnico de Inserción para la colocación de las personas que finalizan su actividad en la empresa de inserción, pudiendo continuar la experiencia y formación adquirida en el mercado ordinario de trabajo.

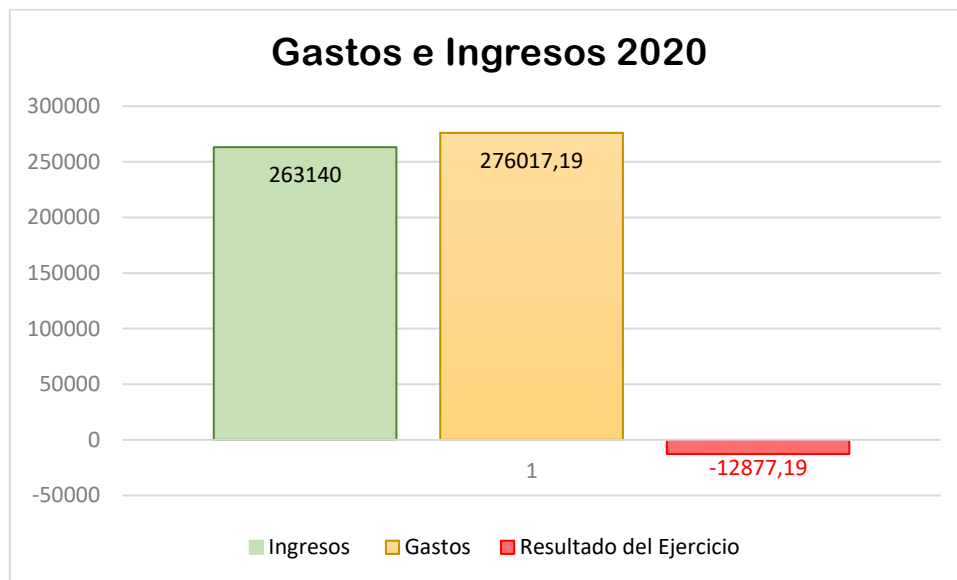
El Marco de Actuación desarrollado por Arca Servicios Ambientales Canarias se ajusta a las características de cada sector y los recursos vinculados dentro del territorio insular, nos ajustamos a los recursos de cada isla para conseguir una mayor diversificación económica y social.

Las acciones encaminadas a mejorar la empleabilidad y formación profesional de las personas en exclusión social nos permite realizar sinergias con el entorno en el que realizamos nuestra actividad. Favoreciendo, de este modo, la implicación de los actores económicos, públicos y sociales que trabajan por mejorar la situación de personas en exclusión social o en riesgo de padecerla.

Para ello, contactamos con los recursos de la administración local y autonómica, al igual que con las entidades vinculadas al empleo que se encuentran ubicadas en cada zona de actuación. Arca Servicios Ambientales Canarias EI, SL desarrolla su actividad en las islas de Tenerife y Lanzarote, con la intención de abarcar otros servicios en el resto del Archipiélago.

3- RESULTADOS OBTENIDOS

El volumen de Ingresos y Gastos en el ejercicio 2020, es el que mostramos en el siguiente gráfico:

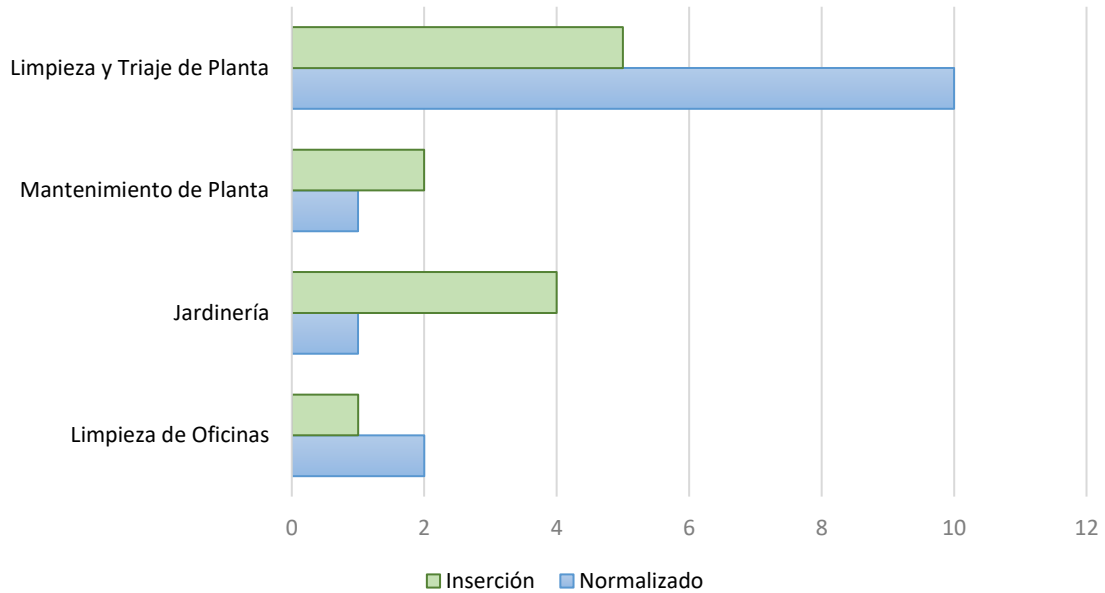


El balance económico del ejercicio 2020 es negativo, con un volumen de pérdidas, entre ingresos y gastos, que asciende a 12.877,19€. Esto se produce por varios motivos:

- Por un lado, el segundo trimestre del año coincide con una bajada importante de la facturación, debido al confinamiento producido por la crisis de la COVID-19. Esto, unido a la calificación otorgada el 13 de abril de 2021, produce el retraso de los primeros contratos de inserción, iniciados el 1 de julio de 2020.
- Accedemos a la Convocatoria de Subvenciones 2020, cuya Resolución Definitiva se publica en el *BOC nº7 de martes 12 de Enero de 2021*. Subvención concedida desde el 1 de julio de 2020 al 18 de marzo de 2021. Por lo que la cantidad concedida se divide en ambos periodos, 2020 y 2021.

A lo largo del año se ha producido un aumento de servicios y contrataciones. El personal contratado en el año 2020, por categoría profesional, es el que exponemos a continuación:

Personal Contratado 2020



De las 26 personas contratadas en el periodo 2020, se realizaron 12 contratos de inserción, de los cuales se produjeron 2 sustituciones. A estas personas se les realizó un contrato por un periodo de 6 meses, con su respectivo Itinerario Personalizado de Inserción Laboral.

El resto de las contrataciones, 14 trabajadores, fueron contratos normalizados, en la mayoría de casos, inferiores a 3 meses.

En el Servicio de Limpieza y Mantenimiento de Planta, en Lanzarote, donde se encuentran la mayoría de trabajadores se creó la figura del Técnico de Producción.

Para la contratación de personal de inserción, se solicitó la derivación de personas en exclusión social a los Servicios sociales Municipales correspondientes, valorando a su vez la vinculación a proyectos de orientación y empleo de organizaciones del Tercer Sector de la zona de actuación.

En la siguiente tabla observamos el número de personas derivadas desde los Servicios Sociales Municipales y número de contratos de inserción por categoría profesional.

DERIVACIONES DE ORGANIZACIONES			
Puesto de Trabajo	Nº de derivaciones	Servicio Sociales	Contrato de Inserción
<i>Peón de Limpieza y Oficinas</i>	8	Ayto. El Sauzal. Ayto. Tacoronte	1 Peón de Limpieza de Interiores
<i>Peón de Jardinería</i>	16	Ayto. San Cristóbal de La Laguna. Ayto. El Rosario. Ayto. Los realejos	4 Peones de Jardinería
<i>Peón de Mantenimiento de Planta</i>	8	Ayto. Arrecife	2 Peones de Mantenimiento
<i>Peón de Triage y Limpieza</i>	16	Ayto. Arrecife. Ayto. Teguisse	5 Peones de Limpieza y Triage

El personal derivado ha pasado un proceso de selección en el que se ha valorado, por encima de la formación y experiencia, la situación personal y familiar, la predisposición y la motivación hacia el empleo.

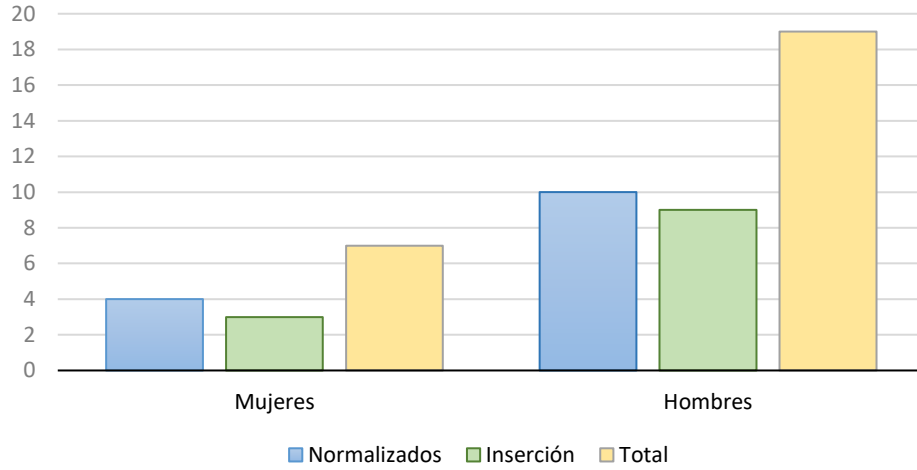
A su vez, y como parte del IPIL de personas usuarias de los Servicios Sociales Municipales, se ha acordado la formación de las mismas en base a las necesidades de la empresa y el perfil propio de las personas que han iniciado un proceso de inserción.

En cuanto a la paridad en la plantilla, debido a los servicios y demandas del cliente, encontramos dificultades en alcanzar el objetivo de llegar a proporciones igualitarias, aunque nuestro objetivo es aumentarlo a lo largo del tiempo. Se contrataron en el periodo 2020 a 7 mujeres y 19 hombres. Respecto al desarrollo de IPIL y Contratos de Inserción, la proporción es de 3 mujeres y 9 hombres.

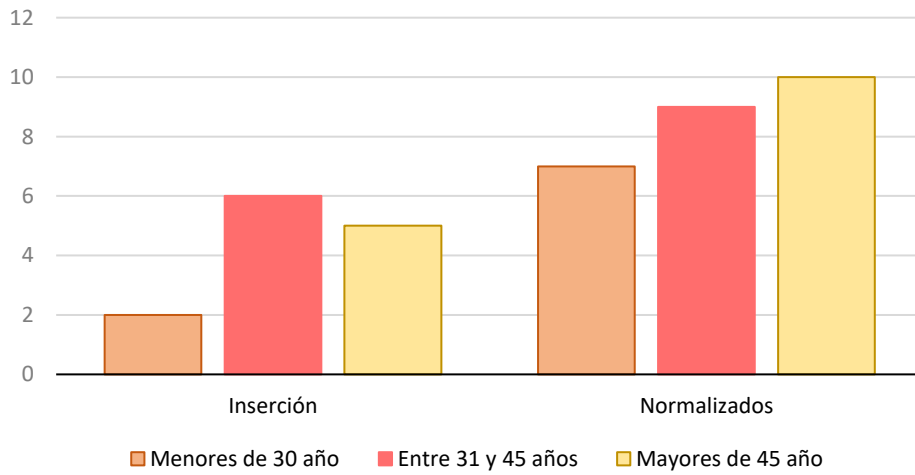
En cuanto a la edad de los/as trabajadores/as, destacamos a los mayores de 45 años con 10 trabajadores, entre 31 y 45 años encontramos 9 trabajadores y menores de 30 años 7 personas contratadas. Con respecto a los Contratos de Inserción encontramos 5 personas mayores de 45 años, 6 personas entre 31 y 45 años, y por último 2 personas menores de 31 años.

En los gráficos que exponemos a continuación podemos contemplar los datos anteriormente mencionados:

Plantilla por Sexo



Plantilla por Edad



4- SERVICIOS DESARROLLADOS

4.1 Servicio de Jardinería

Desde junio de 2019 se mantiene el contrato con la empresa UTE Urbaser Interjardín desarrollando el servicio de jardinería en Santa Cruz de Tenerife, durante todo el periodo 2020. Se mantiene a un trabajador durante el primer semestre del año, a partir de la campaña de verano, se realizan 3 contrataciones a seis meses, en el periodo que abarca de junio a diciembre.

El personal seleccionado es enviado desde Los Servicios Sociales Municipales de San Cristóbal de La Laguna, El Rosario y Los Realejos, siendo a su vez usuarios de diferentes servicios de orientación y formación hacia el empleo. Se realizan 5 contrataciones, un trabajador hasta la campaña de verano y tres desde junio a diciembre, produciendo una sustitución por abandono del puesto de trabajo. Las personas que inician la actividad en la campaña de verano entran dentro de un proceso de inserción.

El personal recibe la información de empresa, comunicando que se realizará un Itinerario Personalizado de Inserción Laboral (IPIL) y su seguimiento, tanto por los encargados, como por el Técnico de Inserción de Arca Servicios Ambientales Canarias El, SLU.

Los contratos se establecieron en las condiciones que se exponen en la siguiente tabla:

Puestos de trabajo creados (Servicio de Jardinería)						
Nº/Trabajadores	Plazas de Inserción	Sexo	% jornada	Horario		
5 Peones	3 (con una sustitución)	Hombres	87,50%	De lunes a viernes de 7:00 a 14:00		

El servicio contó con 4 personas en tres Plazas de Inserción, ya que se produjo una sustitución. En este caso los trabajadores que desempeñaron las funciones fueron varones.

Las funciones a desarrollar en este servicio son las que mostramos a continuación:

- Recogida de maleza y residuos orgánicos.
- Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.
- Mantenimiento de praderas a nivel.
- Cava y movimiento del terreno.
- Abonado.

Los trabajadores recibieron la formación en prevención de riesgos laborales necesaria, reconocimiento médico, los EPIS necesarios para su categoría profesional, información en medidas de seguridad, higiene y medidas anti- COVID 19.

Al inicio del IPIL se llevó a cabo un taller formativo con tres bloques Habilidades Sociales, Resolución de Conflictos e Higiene en el puesto de trabajo, impartido por el Técnico de Inserción de la empresa.

Las personas que participaron en el proceso de inserción recibieron la formación en **“Mantenimiento y mejora de jardines y zonas verdes” 40 horas. Centro de Formación ACU Canarias SL.** Organizado y financiado por Arca Canarias.

Los trabajadores formaron parte de las cuadrillas de la empresa contratante del servicio, supervisados por un encargado en cada una de ellas, así como de la supervisión del Técnico de Inserción de Arca Servicios Ambientales Canarias.

4.2 Servicio de Limpieza de Interiores y Oficinas

El servicio de Limpieza de Interiores y Oficinas lo desarrollamos en la sede de Urbaser en San Cristóbal de La Laguna y en la Mancomunidad del Nordeste en el municipio de Tacoronte. Contamos con un puesto de trabajo al 57,5% de la jornada

El inicio del servicio se produce el 1 de abril de 2019, manteniéndose durante el periodo 2020, con la contratación de un puesto de Peón de Limpieza, el Contrato de Inserción se inicia en septiembre de 2020.

Se ha realizado la comunicación de los trámites a llevar a cabo dentro de una Empresa de Inserción, con su Compromiso Inicial de Inserción e IPIL a ejecutar.

El servicio cubierto por una persona, tiene las siguientes condiciones:

Puesto de trabajo creado (Servicio de Limpieza de Interiores y Oficinas)				
Nº/Trabajadores	Plazas de Inserción	Sexo	% jornada	Horario
3	1	Mujer	57,50%	De lunes a viernes de 15:00 a 19:30

El servicio estuvo cubierto por una trabajadora con contrato a jornada parcial, al 57,5%, llevando a cabo 17 horas de servicio en La Sede de Urbaser en San Cristóbal de La Laguna y 6 horas de servicio en la Mancomunidad del Nordeste en Tacoronte. Desde enero hasta septiembre el puesto estuvo ocupado por un contrato normalizado, siendo creada la Plaza de Inserción en septiembre de 2020, por un periodo de 6 meses.

Las funciones a desempeñar por la persona contratada son las siguientes:

- Limpieza de vestuarios y zonas comunes.
- Limpieza de oficinas.
- Limpieza de suelos y escaleras exteriores.
- Limpieza de cristalerías (puertas y ventanas).
- Recogida y reposición bolsas en papeleras.

La trabajadora recibió la formación en prevención de riesgos laborales acorde al puesto de trabajo, reconocimiento médico, uniformes y EPIS necesarios, información en medidas de seguridad e higiene, así como información específica en Protocolo de Limpieza COVID-19.

Al inicio del IPIL se llevó a cabo un taller formativo con tres bloques Habilidades Sociales, Resolución de Conflictos e Higiene en el puesto de trabajo, impartido por el Técnico de Inserción de la empresa.

El seguimiento y el cumplimiento del servicio fueron realizados por el Técnico Responsable de Arca Servicios Ambientales Canarias EI, SL.

4.3 Servicio de Limpieza, Mantenimiento y Triage en Planta

Los servicios de Limpieza, Mantenimiento y Triage en La Planta de Tratamiento Integral de Residuos de Zonzamas, en la isla de Lanzarote, se inició el 6 de agosto de 2019, continuando su ejecución en 2020.

Este es el servicio con mayor importancia y reporte para Arca Canarias, contó en el ejercicio 2020 con las condiciones y el personal que exponemos a continuación:

Puesto de trabajo creado (Servicio de Limpieza, Mantenimiento y Triage de Planta)				
Nº/Trabajadores	Plazas de Inserción	Sexo	% jornada	Horario
4	1 (con una sustitución)	Mujeres	100%	De lunes a viernes de 7:00 a 14:00 y sábado de 6:00 a 11:00. De lunes a viernes de 14:00 a 22:00
10	2	Hombres	100%	De lunes a viernes de 7:00 a 14:00 y sábado de 6:00 a 11:00. De lunes a viernes de 14:00 a 22:00
2	1	Hombres	100%	De lunes a viernes de 22:00 a 06:00
2	1	Hombre	87,50%	Lunes y miércoles de 7:00 a 15:00 martes y jueves de 07:00 a 14:00 y sábado 6:00 a 11:00

Se creó la plaza de **Técnico de Producción**, mediante un contrato normalizado, cubriendo una jornada del 100%, que ha realizado las funciones de acompañamiento, formación y dirección en el puesto de trabajo, además de la enseñanza de las funciones específicas desempeñadas, para las personas en proceso de inserción.

El servicio de TIR Zonzamas contó con dieciocho trabajadores de Arca Canarias, de los cuales cuatro fueron mujeres, que se dedicaron casi exclusivamente a limpieza y triaje, como principal función desempeñada. Los contratos fueron al 100% de la jornada con turnos de mañana y tarde.

Los hombres están distribuidos en tres categorías;

- 1- Turno de noche con dos trabajadores al 100% de la jornada, este turno es rotativo entre los trabajadores.
- 2- Trabajadores contratados al 100% de la jornada, que realizaban turnos de mañana y de tarde. Con 10 contrataciones.
- 3- Turno de apoyo, una persona contratada al 87,5% de la jornada que realizaba las funciones de limpieza de maquinaria y exteriores, así como funciones de Triage.

Los contratos de inserción realizados ascendieron a 8 personas, que ocuparon 6 plazas de inserción, debido a que se produjeron dos sustituciones.

Al inicio del IPIL se llevó a cabo un taller formativo con tres bloques Habilidades Sociales, Resolución de Conflictos e Higiene en el puesto de trabajo, impartido por el Técnico de Inserción de la empresa.

Las funciones desempeñadas por los trabajadores de Arca Servicios Ambientales Canarias EI, SL en la Planta de TIR Zonzamas, deben diferenciarse de la siguiente manera:

- Funciones de Triage
 - 1- Separación de envases.
 - 2- Separación de cartón.
 - 3- Separación de residuos sólidos.
- Funciones de Limpieza de Exteriores.
 - 1- Recogida de bolsas dispersas por el exterior.
 - 2- Paleado de residuos.
 - 3- Barrer los exteriores de la planta.
- Funciones de Limpieza y Mantenimiento
 - 1- Limpieza de filtros de mangas.
 - 2- Limpieza y mantenimiento de cintas transportadoras.
 - 3- Limpieza y mantenimiento de Balístico.
 - 4- Limpieza y mantenimiento de Film.
 - 5- Limpieza y mantenimiento de alimentador principal.
 - 6- Limpieza de separadores magnéticos.

El personal ha recibido la formación necesaria en prevención de riesgos laborales, reconocimientos médicos, EPIS y uniformes, información en medidas de seguridad e higiene, información de COVID-19, así como, por las labores realizadas y la peligrosidad en la Planta de contraer enfermedades, se les ofrece vacunación en Hepatitis B y Tétanos Difteria.

Las personas que participaron en el proceso de inserción recibieron la formación en **“Trabajo en Altura” 10 horas. Centro de Formación ESACAN.** Organizado y financiado por Arca Canarias. Y **“Manejo de Carretilla Elevadora” 12 horas. Centro de Formación ESACAN.** Organizado y financiado por Arca Canarias.

4.4 Ubicación de los Servicios prestados.

- Servicio de Jardinería

UTE URBASER – INTERJARDÍN
C/ Panamá nº34, 38009



Santa Cruz de Tenerife

- Servicio de Limpieza de Oficinas

URBASER SA
Ctra. General de Aguagarcía Km5, 38350
Trasera Estación de Servicio Sepsa,
Tacoronte.
Santa Cruz de Tenerife.



URBASER SA
C/ Alfredo Hernández nº168, 38206
San Cristóbal de La Laguna. Santa Cruz
de Tenerife.



- Servicio de Limpieza, Mantenimiento y Triaje en Planta.

TRATAMIENTO INTEGRAL DE
RESIDUOS DE ZONZAMAS

Crta. Tahiche – San Bartolomé Km
4. 35530.
Tahiche, Lanzarote. Las Palmas de
Gran Canaria.



5- OBJETIVOS PARA EL AÑO 2021

Para el año 2021 nos proponemos alcanzar los siguientes objetivos:

- Adquirir la Calificación Definitiva como Empresa de Inserción.
- Obtener un Balance Económico Positivo.
- Obtener, al menos, un concurso reservado para Empresas de Inserción o licitación.
- Implantar nuestra actividad en otras islas del Archipiélago.
- Establecer en un 50% los Contratos de Inserción.
- Conseguir la Clasificación Empresarial de las actividades desarrolladas.
- Conseguir al menos la inserción definitiva en el mercado ordinario de trabajo de una Plaza de Inserción.