



Memòria Responsabilitat Social Corporativa 2022

ÍNDEX

1. QUI SOM?.....	4
1.1 Política de l'empresa	5
1.2 Estructura organitzativa	5
1.3 Grups d'interès.....	6
1.4 Planificació estratègica.....	9
2. ENFOCAMENT DE GESTIÓ SOSTENIBLE.....	11
2.1 SGE21.....	11
2.2 Codi ètic i de conducta	11
3. RECURSOS	12
3.1 Compromís amb iniciatives.....	12
3.2 Àmbit Social.....	14
4. PERSONES.....	17
4.1 Igualtat d'oportunitats i no discriminació	18
4.2 Conciliació de la vida personal, familiar i laboral	21
4.3 Desenvolupament professional i foment de l'ocupabilitat	22
4.4 Seguretat i salut	23
4.5 Pla de comunicació	24
4.6 Clima laboral	25
4.7 Mesures penals alternatives	25
5. PROVEÏDORS.....	26
6. MEDI AMBIENT	28

En aquesta Memòria de Responsabilitat Social 2022, volem mostrar el nostre compromís amb la Igualtat d'oportunitats sense distinció de procedència, gènere, edat o creences, amb la Inserció, la Seguretat i la Salut de treballadors/as i usuaris/as, el Medi ambient i la Sostenibilitat, la Responsabilitat Social i el Sistema Integrat de Gestió.

La gestió empresarial de L'Arca en 2022 es va veure immersa en un remolí de canvis: nova directiva, nou personal tècnic i noves directrius. Acol·lits amb una gran expectativa per part del personal, s'ha intentat en tot moment professionalitzar el servei, conèixer les circumstàncies de cadascuna de les persones treballadores i ajuntar esforços per a crear un futur responsable, solidari i optimista.

Mesures afavoridores de la conciliació familiar van continuar consolidant-se fins a l'actualitat com el teletreball ocasional i circumstancial i la jornada intensiva en oficines i en alguns llocs de treball per torns. Continuem involucrats en la formació, seguiment i acompanyament tant dels treballadors/es d'Inserció com d'Estructura.

L'entorn canviant i la societat actual, en constant moviment, generen en nosaltres un interès per evolucionar dia a dia amb els serveis i els compromisos que hem adquirit. Preocupats per la Sostenibilitat, no sols treballem per a minimitzar l'impacte ambiental ocasionat pel progrés humà, sinó que apliquem aquests principis ambientals en la gestió dels nostres propis residus derivats del treball i conscienciem a les noves incorporacions de la importància d'una gestió eficaç i sostenible d'aquests.

Com a empresa d'INSERCIÓ, el nostre major desafiament és vetllar pel compliment íntegre de l'itinerari d'inserció, proposar formacions per a garantir una continuïtat en el mercat laboral més enllà d'ARCA i posar a la disposició de les persones en situació d'exclusió quants mitjans humans i materials siguin a la nostra mà per a aconseguir la nostra missió socialment responsable.

Gràcies a tots els companys/es.

Argentona, 12 de octubre de 2023

1. QUI SOM?

L'Arca Serveis Ambientals va iniciar la seva activitat l'any 1997 en el marc de la II Iniciativa Comunitària per a l'Ocupació i el Desenvolupament dels Recursos Humans HORIZON, programa aprovat per la Comissió Europea el 15 de juny de 1994, amb l'objectiu de millorar les possibilitats d'accés al mercat de treball de persones amb discapacitat, en situació de marginació o perill d'exclusió social i/o laboral. Des d'aleshores volem ser una empresa de referència tant a nivell social, on la nostra actuació es concreta en desenvolupar programes d'inserció laboral per persones exclosos del mercat laboral ordinari, com a nivell empresarial on hem centrat les nostres activitats en dos camps de treball:



* Medi Ambient: Recollida, transport, neteja de la via pública i platges, gestió i valorització de residus, tenint com a objectiu principal, fomentar la reutilització i el reciclatge dels residus.

* Construcció i rehabilitació: Execució d'obra pública, execució d'obra nova i rehabilitació i manteniment d'immobles, instal·lacions tant públiques com privades, així com de mobiliari urbà.

Des dels nostres inicis hem treballat partint dels principis del respecte pel medi ambient, la millora continuada dels seus processos i la responsabilitat social de l'actuació empresarial. L'any 2013 vàrem obtenir l'acreditació del nostre sistema de gestió com a sistema de gestió ètica i socialment responsable per part de Forètica segons els requisits establerts a la normativa SGE21.

A nivell de bon govern, l'empresa disposa d'un sistema de gestió integrat: ISO 9001 de Gestió de la Qualitat, ISO 14001 i Reglament EMAS de Gestió ambiental i ISO 45001 en relació a la igualtat d'oportunitats i la satisfacció dels/de les treballadors/es.

A nivell ambiental fem difusió del Compromís amb l'eficiència energètica de l'empresa. Hem creat i distribuït una carta de compromís i hem iniciat una auditoria energètica interna. També hem creat un espai on mantenir la informació ambiental per a tot el personal de l'empresa. Hi apareixen documents informatius relacionats amb la vida quotidiana i laboral, amb consells pràctics i aplicacions fàcils per el dia a dia. Pel que fa a la relació amb la comunitat, ha augmentat de manera considerable la demanda de visites d'escoles a les nostres instal·lacions. Després de percebre una demanda de material didàctic per part dels centres, s'ha optat per proporcionar un document creat per la Generalitat de Catalunya que serveix per treballar després a classe i repassar tot el que s'ha explicat durant la visita.

En l'àmbit social, l'empresa destaca pel seu compromís amb la integració de persones de col·lectius amb majors dificultats, més del 30% de la plantilla són persones amb una situació d'exclusió social. Disposem d'un pla d'Igualtat d'oportunitats, un protocol contra l'assetjament, instruccions per a la selecció i promoció del personal neutra i oberta. L'Arca Serveis Ambientals és signant i subscriu el Charter de la Diversitat.

1.1 POLÍTICA DE L'EMPRESA

La missió de l'Arca Serveis Ambientals EI, SLU, s'engloba en el marc general de foment de la inserció laboral. Prestem serveis preferentment a l'Administració Pública dins de les següents àrees: Serveis, Medi Ambient i Manteniment.

Centrem el gruix de la nostra activitat en la gestió de serveis i equipaments mediambientals, actuant com a gestor integral al llarg de tot el cicle de reciclatge, des de la recollida de residus fins als seu tractament al destí final.

Orientem els esforços en ser una empresa eficient, rentable i competitiva, integrant les nostres responsabilitats socials als serveis, fent partícips als diferents grups d'interès i tendint sempre, cap a la millora de la contribució social, la qualitat, la gestió ambiental i la cultura de la prevenció, potenciant la seva millora contínua.

La Direcció de l'empresa assumeix i impulsa aquesta Política que té com a finalitats prioritàries:

- Orientar les nostres activitats per tal de vetllar per la salut i seguretat de les persones treballadores procurant oferir un lloc de treball i un entorn segur i saludable, respectant el medi ambient i proporcionant serveis de qualitat, a través de la definició d'objectius i fites quantificables per cada àrea.
- Complir els requisits legals i reglamentaris vigents, operant d'una manera racional i ètica per tal de millorar progressivament els valors ètics de l'empresa, compromís social, prevenció de riscos laborals, aspectes mediambientals i de qualitat.
- Facilitar llocs de treball a col·lectius d'exclusió social, donant resposta a la diversitat dins del marc que regula les empreses d'inserció laboral.
- Compromís per la protecció del medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- Optimitzar els consums i utilització eficient de recursos, amb el compromís de reducció d'efectes del canvi climàtic. Enfocar els nostres serveis per tal de millorar el desenvolupament energètic. Recolzar l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- Identificar, avaluar i eliminar els riscos existents i potencials per a la seguretat, salut i medi ambient de la plantilla, adoptant les mesures necessàries i establir i potenciar els processos de millora contínua per tot el Sistema Integrat de Gestió i la Seguretat i Salut.
- Analitzar i avaluar els incidents i accidents laborals per tal de cercar les millors solucions possibles amb l'objectiu d'evitar de nou la seva ocurrència.
- Promoure actuacions encaminades a millorar la satisfacció del personal facilitant mesures de conciliació laboral i personal i, treballant amb eficiència i seguretat.
- Establir i mantenir processos per a la consulta i participació de la plantilla a tots els nivells i funcions. Potenciar la formació teòrica i pràctica, informar, consultar i fer participar a la plantilla dels principis i objectius relatius al Sistema Integrat de Gestió, proporcionant els mecanismes, el temps i els recursos necessaris per dur-ho a terme.

Per aconseguir aquests objectius cal treballar en equip, amb l'esforç col·lectiu de totes les persones que integren l'empresa, sent cadascuna d'elles conscient de les seves funcions i responsabilitats.

Per l'aplicació d'aquesta política cal la participació, implicació i motivació de tots els grups d'interès comproment-nos a efectuar la comunicació interna i externa amb criteris de màxima transparència.

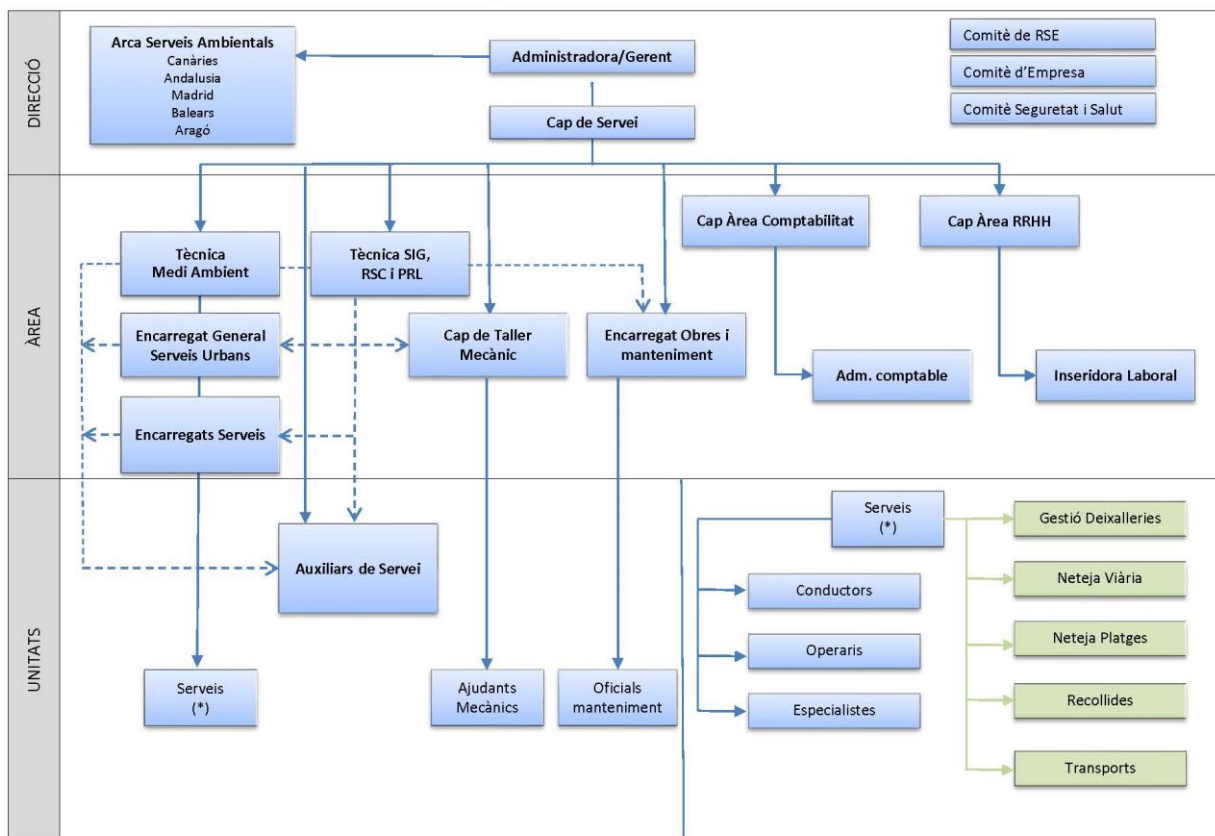
Aquesta política serà revisada per a la seva contínua adequació, adaptant-la als canvis dels serveis i/o de l'entorn.

Argentona, 01 setembre de 2022

Meritxell Miquel Rovira

1.2 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'Arca Serveis Ambientals – Organigrama (Febrer 2023)



Des de la direcció de l'empresa, es defineixen les línies estratègiques d'actuació de l'entitat, vetlla per la seva sostenibilitat econòmica i assegura el compliment de l'objectiu principal de l'empresa a través de la incorporació en el món laboral de les persones en situació o risc d'exclusió social, a través de processos personalitzats d'inserció.

1.3 GRUPS D'INTERÈS

Un dels requisits indispensables per arribar a ser una organització socialment responsable, és la identificació de les expectatives i les necessitats dels grups d'interès i, conseqüentment, la seva integració en la estratègia de l'organització.

Els grups d'interès de la nostra empresa segueixen sent aquelles persones i col·lectius que es veuen afectats o tenen cert impacte en les activitats, serveis o productes de la nostra organització. Amb la finalitat de potenciar la sostenibilitat a llarg termini, hem de conèixer, prioritzar i segmentar als nostres grups d'interès per comprendre millor les seves expectatives i establir un diàleg constructiu amb ells que ens permeti crear valor per tots i obtenir la seva confiança.

MECANISMES DE DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

GRUP	DESCRIPCIÓ	TEMES A TRACTAR	VIES DE COMUNICACIÓ
CLIENTS I USUARIS	Institucions públiques Empreses Privades Entitats Socials Personal de l'Arca	Nous serveis Nous projectes Manteniment i evolució Aspectes de funcionament intern	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment Seguiment itineraris Visites seguiment serveis
PERSONES TREBALLADORES	Personal de l'Arca	Clima laboral Condicions sociolaborals Formació Aspectes funcionament intern Milliores procediments i processos de l'empresa	Tracte personal Comitès d'empresa Reunions periòdiques
ALTRES ARCA's	Delegacions d'ARCA d'Andalusia, Balears, Canàries i Madrid	Nous serveis Milliores procediments i processos de l'empresa Aspectes de funcionament Col·laboracions en tràmits administratius	Tracte personal Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment (telemàtiques)
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	Ajuntaments Diputació CCAA Estat	Concursos públics Milliores serveis Manteniment i evolució Queixes i reclamacions	Tracte personal Correu electrònic i telèfons Reunions Actes públics
ENTORN SOCIAL I AMBIENTAL	Entitats socials Promocions econòmiques Serveis Socials Institucions públiques	Desenvolupament de projectes comuns Participació en accions i meses locals	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions de seguiment Actes públics
EMPRESES DE LA COMPETÈNCIA	Empreses col·laboradores del sector UTE's	Desenvolupament de projectes conjunts Col·laboracions en tràmits administratius Participació conjunta en concursos públics	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions de seguiment Actes públics
ACCIONARIAT	Associació ASINTEGRA	Objectius socials Objectius econòmics	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfons Reunions
PROVEÏDORS I SUBCONTRATISTES	Gestors finalistes Institucions públiques Empreses privades Professionals externs	Nous productes Aspectes de funcionament Milliores dels serveis	Tracte personal Pàgina web Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment
SERVEI DE PREVENCIÓ ALIÈ	Peradejordi	Prevenció Riscos Laborals Vigilància de la Salut Formació Assessorament Actualitzar documentació	Tracte personal Correu electrònic i telèfon Reunions de seguiment
CONSELL DE SEGURETAT I SALUT	Representants del personal Tècnics de prevenció Altres treballadores	Normativa, EPIS, Formació, Accidents, Vigilància de la salut, Sugeriments personal, Resultats auditories	Tracte personal Correu electrònic i telèfon Reunions periòdiques

COL·LABORACIONS AMB GRUPS D'INTERÈS L'ANY 2022

GENER ACORD SOC PROJECTES SINGULARS

Acord de col·laboració amb el SOC i la Fundació Universitària Martí l'Humà per les sessions d'informació i coneixement de l'entorn productiu PROJECTES SINGULARS



FEBRER PROGRAMA INVERSIÓN – OXFAM INTERMON

Un any més, l'Arca reivindica el compromís amb Oxfam Intermón i el seu programa Inversión en la lluita insaciable d'un món sense pobresa. A través de les aportacions regulars, permet a l'organització elaborar i implantar projectes als països menys desenvolupats.



MARÇ CONVENI AMB GEDI, INICIATIVA SOCIAL

Al març es renova el conveni amb la Cooperativa d'Iniciativa Social GEDI, a Calella. L'Arca i GEDI reforcen aquest acord mitjançant el Programa Mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania.



MAIG COL·LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ GENTIS

Durant el mes de maig es signa un conveni de col·laboració amb la Fundació Gentis per a la formació, inserció, mediació i suport a les famílies amb especials dificultats.



JUNY + 10 ANYS D'EMAS

El Club EMAS atorga el reconeixement a L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS El per ser una de les organitzacions amb més de 10 anys de certificació EMAS.



JUNY

PROGRAMA LABORA BARCELONA

L'Ajuntament de Barcelona ens atorga el segell Organització Responsable per la nostra participació en el Programa Labora per a la contractació de persones en situació de vulnerabilitat.



JULIOL

FIRMANTS DEL CHARTER EUROPEU DE DIVERSITAT

Al llarg de tot l'any, i seguint amb el calendari del Charter, L'Arca duu a terme una sèrie de campanyes a favor de la diversitat. El dia de la Dona, el dia de l'orgull LGTBI, el dia mundial del medi ambient, el dia de la Salut Mental, són només alguns dels exemples.



JULIOL

COMPROMÍS AMB INICIATIVES DEL MÓN LOCAL

Patrocinador del Museu del Càntir d'Argentona i de la Fira Internacional de la ceràmica, mitjançant una aportació econòmica al Patronat Municipal. Això permet el funcionament d'un museu únic en la seva especialitat i referent a la localitat d'Argentona.



DESEMBRE

COL·LABORACIONS AMB XALOC

Col·laboració amb municipis de la Diputació de Barcelona a través de la Xarxa d'Ocupació XALOC, per a la inclusió de diferents perfils als processos de selecció de personal que té l'empresa al llarg de l'any. Durant aquest 2020, a través de Xaloc, es van signar convenis amb Sant Celoni, El Prat de Llobregat i Sant Vicenç de Montalt.



1.4 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

L'objectiu de L'Arca Serveis Ambientals és la de facilitar l'accés al món laboral a persones que es troben en risc o en situació d'exclusió sociolaboral. A més a més, volem portar a terme accions concretes per millorar no només la seva situació actual, sinó treballar els itineraris d'inserció

individualitzats de cara a que en un futur (com a màxim 36 mesos), es puguin incorporar en el mercat laboral ordinari.

L'estratègia de l'Arca, està orientada als seus compromisos:

‘Compromís amb les persones en situació de risc o exclusió social: atenció individualitzada amb coordinació amb referents del seu entorn tant social com laboral’

‘Compromís amb les persones treballadores d’estructura: oferint formació de manera continuada i facilitant espais de participació per a resoldre qualsevol qüestió que els afecti, no només en l'àmbit laboral’

‘Compromís amb la societat: reduint les desigualtats d'accés al món laboral’

2. ENFOCAMENT DE GESTIÓ SOSTENIBLE

2.1 SGE21

El compromís de l'Arca amb la gestió sostenible de l'empresa es veu reflectit en el Codi Ètic que regeix les seves relacions, com a òrgan supervisor, i en l'adhesió a la norma SGE 21.

En data 5 d'agost de 2013, el Comitè de Forètica va ratificar l'auditoria de 1a certificació de la nostra empresa d'acord a la norma SGE 21, al 5 de març del 2020 s'aconsegueix la renovació de la certificació d'acord a la norma SGE 21:2017.

L'obtenció d'aquest certificat significa que l'Arca treballa amb un Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable en diferents àrees: usuaris, proveïdors i personal, entorn social, entorn ambiental i administracions públiques. Disposem del número de certificat 165/13.

2.2 CODI ÈTIC I DE BON GOVERN

L'Arca té entre els seus principis el poder oferir una atenció professionalitzada de qualitat i, per tant, considerem necessari concretar un document on es recullen els principis que guien la nostra activitat.

El Codi Ètic és una declaració voluntària, amb caràcter normatiu, en relació als models de conducta i relació professional que l'empresa té amb els seus grups d'interès amb l'objectiu d'afavorir la posada en pràctica dels seus valors.

L'objectiu d'aquest Codi Ètic de Conducta és el de disposar d'un conjunt de principis i pautes d'actuació davant de la totalitat dels diferents grups d'interès de l'empresa L'Arca Serveis Ambientals Empresa Inserció, SLU, de manera que totes les persones que la integren actuïn de manera coherent amb els valors, polítiques i objectius generals de l'empresa.

La difusió i el coneixement del nostre Codi Ètic és de màxima importància per a nosaltres, per aquest motiu, es troba a la nostra pàgina web, s'explica al personal de nova incorporació i es troba en format imprès a totes les instal·lacions que gestionem, per tal que estigui a disposició de totes les persones usuàries dels nostres serveis.



3. RECURSOS

3.1 COMPROMÍS AMB INICIATIVES

El nostre compromís amb iniciatives de la comunitat on operem és ferm, tant amb entitats i organitzacions amb les que ja tenim establert un vincle, com amb altres nous projectes que van sorgint.

**‘Com a resultat cada vegada estem millor
posicionats en el nostre territori i la relació
amb les diferents entitats està més consolidada.’**

També estem presents activament amb el *Consell de Benestar i Família* de Mataró a través de la taula de promoció social i de diferents grups de treball. El contacte amb els *serveis socials* bàsics i especialitzats és constant en la nostra trajectòria. *SOM* servei d’inserció laboral amb derivació d’usuaris de col·lectiu RGC (Renda Garantida de Ciutadania) que accedeixen a itineraris d’inserció.

Aquest any estem molt orgullosos de la renovació en l’atorgament de dos segells com a empresa col·laboradora referents en tema d’igualtat d’oportunitats, com són:

- Fundació INTERMEDIA, vetllant per la igualtat d’oportunitats.
- Programa LÀBORA, contractació de persones en situació de vulnerabilitat.

També hem participat en diferents jornades i estudis per tal de transmetre la nostra visió i experiència aportant dades d’anys de feina feta. Algunes d’aquestes jornades són: “Xerrades i/o visites amb la Fundació Gentis”, “Enquesta Eurofound: vida i treball”, “Sessió de Comunicació incloent del Charter de la Diversitat”, “Sessió sobre l’Impacte econòmic, laboral i organitzatiu al Tercer Sector Social a Catalunya” “Jornada virtual sobre noves formes de treballar a les organitzacions”, “Enquesta a FAEDEI sobre necessitats formatives a les empreses”, “Proyecto cambiando vidas” amb la Fundación Endesa i Fundación Integra, visites d’escoles, entre altres.

En aquest 2022 s’ha seguit donant suport, a la vegada que autonomia, a les diferents Arques repartides per l’Estat Espanyol (Madrid, Canàries, Andalusia i Balears) dia rere dia. Asintegram amb la seva administradora i gerent comú, dirigeix totes aquestes entitats socials que depenen d’ella per tal de consolidar una manera de treballar sota un mateix model. Privilegiem la contractació de treballadors d’inserció i invertim temps i esforç en la seva inserció en el món laboral, perquè estem compromesos no sols amb el nostre model empresarial, sinó amb tota la societat i creiem en les segones oportunitats. Continuem auditant a totes les Arques en la auditoria de LOPD-RGPD i amb la certificació de ARCA Madrid en ISO 9001 i ISO 14001.

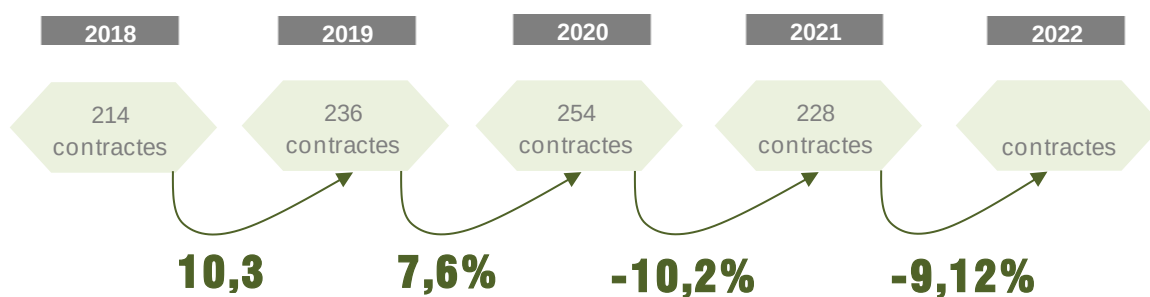
A continuació, esmentem diferents iniciatives externes amb les que mantenim relacions i/o amb els que hem adoptat compromisos en assumptes d’índole econòmica, social o ambiental:

- Elaboració del Pla Activitats Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives).
- Elaboració del Balanç Social 2022. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives).
- Suport i seguiment del Projecte Social i Laboral de les Arques (Madrid, Canàries, Andalusia i Balears).
- Atorgament del segell d'Empresa Col·laboradora de la Fundació Intermedia que vetlla per la igualtat d'oportunitats en el món laboral.
- Atorgament del segell d'Empresa Col·laboradora del Programa Làbora de la ciutat de Barcelona que acredita la col·laboració a través de la contractació de persones en situació de vulnerabilitat, vetllant per la igualtat d'oportunitats de la ciutadania de Barcelona.
- Participació en la jornada de formació sobre Comunicació influent, organitzada pel Charter de la Diversitat.
- Elaboració de convenis de cooperació amb la Xarxa Xaloc, de la Diputació de Barcelona, a diferents pobles com: Sant Celoni, Sant Vicenç de Montalt i Prat de Llobregat.
- Elaboració de 1 conveni de pràctiques per a un administratiu través del SOC, Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Col·laboració amb la Fundació CHM salut mental per a la inserció laboral del seus/ves usuaris/es.
- Participació a enquestes i qüestionaris sobre l'estat actual del món de treball i el Covid (Eurofound), Covid i el tercer sector (Observatori 3r sector), operacions de transport (Ministeri de foment), necessitats de formació (FAEDEI/FUNDAE) i Estudi sobre Seguretat Vial, entre d'altres.
- Col·laboració entre ARCA Balears i Creu Roja, en el seu programa Plan Empleo Cruz Roja, per a la inserció laboral de les candidatures presents al programa.
- Conveni de Col·laboració amb Bicicletes sense fronteres per a la cessió de 5 bicicletes per a facilitar la mobilitat d'aquells treballadors del programa d'Inserció que no disposin de mitjans de transport

DATA	TIPUS ACTUACIÓ / MUNICIPI	IMPORT ACTUACIÓ
Gen-Des 2022	Aportació Anual programa Inversión Intermón Oxfam	1.367,93 €
Abril 2022	Compra roses Sant Jordi Fundació Maresme	150,00 €
Gen-Des 2022	Campanya de repartiment de bosses foment recollida selectiva Argentona	12.005,97 €
Abril 2022	Panera de Nadal solidaria i sostenible Oxfam	3.421,29 €
	TOTAL	16.945,19 €

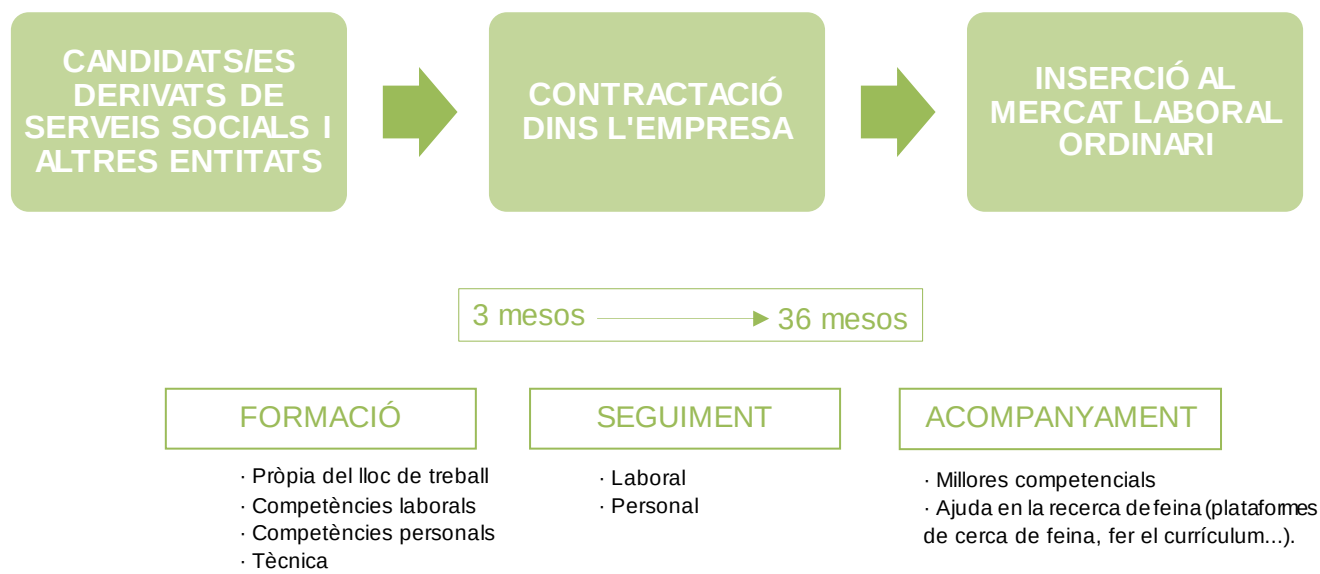
3.2 ÀMBIT SOCIAL

La tendència en la contractació de personal l'any 2022 ha seguit la línia d'aquest últims anys. Aquesta ve marcada per una rotació de personal i d'un moviment de personal important degut principalment a diferents factors com ara els serveis discontinus o de temporada com són platges Arenys; els reforços dels diferents serveis que es fan principalment en època estival; cobrir el període de vacances dels treballadors fixes pel que es requereix contractar a treballadors substituïts; i també el volum de treballadors de l'empresa comporta un important nombre de situacions imprevistes no planificades que s'han de donar resposta, com baixes de treballadors, permisos retribuïts etc.



El model social de l'Arca

	2019	2020	2021	2022
Nombre de treballadors/es Inserció laboral	78	49	43	48
Nombre de treballadors/es d'altres nacionalitats	54	16	13	51
Nombre de treballadors/es amb discapacitat	4	4	4	4



Durant l'any 2022 han estat donats d'alta en el procés d'inserció un total de 48 treballadors/es, és segur reflex de l'estabilitat i permanència en l'ocupació, encara que es tracti de contractes temporals.

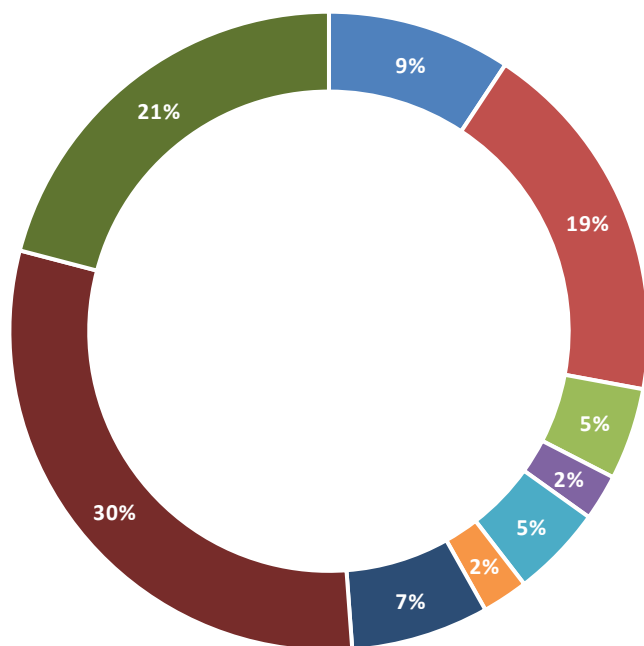
Els perfils amb que més es treballa és el de peonatge, peó inserció. Els perfils de conductors en canvi, són ocupats per personal ordinari (no estan en contacte amb els serveis socials).

Les persones treballadores d'inserció que han participat en diferents processos al llarg de l'any, corresponen als següents col·lectius:

· Persona destinatària de l'RMI/RGC
· Jove > 16 i 30 anys d'institucions de protecció de menors/risc d'exclusió
· Persona discapacitada en situació d'exclusió social
· Persona pertanyent a minories ètniques en situació d'exclusió social
· Dona que pateix violència de gènere en situació d'exclusió social
· Persona immigrada en situació d'exclusió social
· Persona aturada major de 45 anys en situació d'exclusió social
· Persona aturada de llarga durada en situació d'exclusió social
· Altres situacions no incloses en les categories anteriors

Els processos d'inserció destaquen per la diversificació dels col·lectius, la majoria acaben amb èxit l'itinerari, i un percentatge reduït accedeixen al mercat laboral ordinari de forma temporal.

Distribució segons col·lectiu



- Persona destinatària de la renda garantida de ciutadania
- Joves majors de 18 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors
- Persones amb problemes de drogadoicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació social
- Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals en situació o greu risc d'exclusió social i tinguin possibilitat d'inserció en el món laboral
- Persones sense sostre
- Dones que pateixen violència de gènere en situació o greu risc d'exclusió
- Persones pertanyents a minories ètniques en situació o greu risc d'exclusió
- Persones immigrants en situació o greu risc d'exclusió
- Persones aturades de llarga durada majors de 45 anys en situació o greu risc d'exclusió

4. PERSONES

En l'àmbit dels recursos humans, des de l'Arca busquem el desenvolupament professional de totes les persones treballadores i la inserció en el món laboral d'aquells que acabin el seu itinerari i no continuïn amb nosaltres. La plantilla continua creixent. Treballem pel desenvolupament professional i la professionalització del servei.

Garantim la seguretat i salut al treball dels mateixos al mateix temps que es fomenta la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores, sempre respectant el criteri d'igualtat i no discriminació.

Els valors pràcticament no han canviat en relació a l'any anterior, 2021. L'edat mitjana de la plantilla es situa al voltant dels 46,6 anys, valor habitual a les empreses d'inserció, i l'antiguitat mitjana al voltant dels 4 anys.

EDAT MITJANA	ANTIGUITAT MITJANA
46,6 anys	3,8 anys

DISTRIBUCIÓ PER EDAT

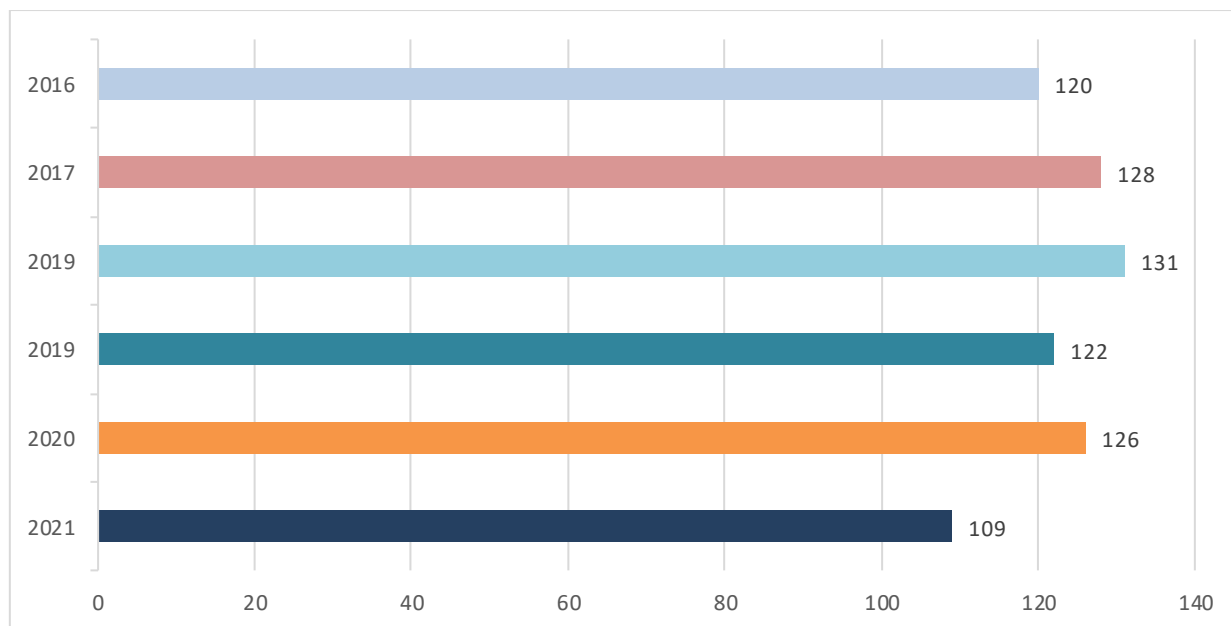
< 25	4 persones	9%
25 – 45	19 persones	42%
> 45	22 persones	49%

DISTRIBUCIÓ PER LLOC DE TREBALL

Equip directiu	2%
Equip tècnic	3%
Encarregats	3%
Conductors	29%
Oficials	9%
Especialistes	11%
Operaris-conductors	6%
Peons	37%



La mitjana de persones que han treballat a l'Arca els darrers anys i l'actual es mostren a continuació:



4.1 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ

Des de fa anys l'Arca forma part del "Charter de la Diversidad" amb el que es manifesta i respecte les normatives en matèria d'igualtat d'oportunitats i no discriminació.

El nostre Pla d'Igualtat continua vigent durant el període 2021-2024. Aquest fet, juntament amb la voluntat decidida de l'empresa a incorporar treballadores en llocs molt masculinitzats, ha fet augmentar el gènere femení entre la plantilla, especialment en les oficines.

A més, es col·labora amb diverses fundacions i entitats socials que ens permeten la incorporació de persones en risc d'exclusió social, de diferents realitats i col·lectius. El contacte amb les fundacions i entitats és constant al llarg de l'any.

Concretament, aquest 2022, s'han renovat també les distincions d'Empresa Responsable del Programa Labora (Segell Labora) i de la Fundació Intermedia (Segell Intermedia) i també s'ha afegit el de la Fundació La Caixa (Segell Incorpora).

A més a més, s'ha potenciat molt la relació amb la Xarxa Xaloc de la Diputació de Barcelona, a través de convenis amb diferents pobles, dins de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local.



Creu Roja

Fundación



Formació i Treball
La Fundació d'Integració

incorpora
de "la Caixa"

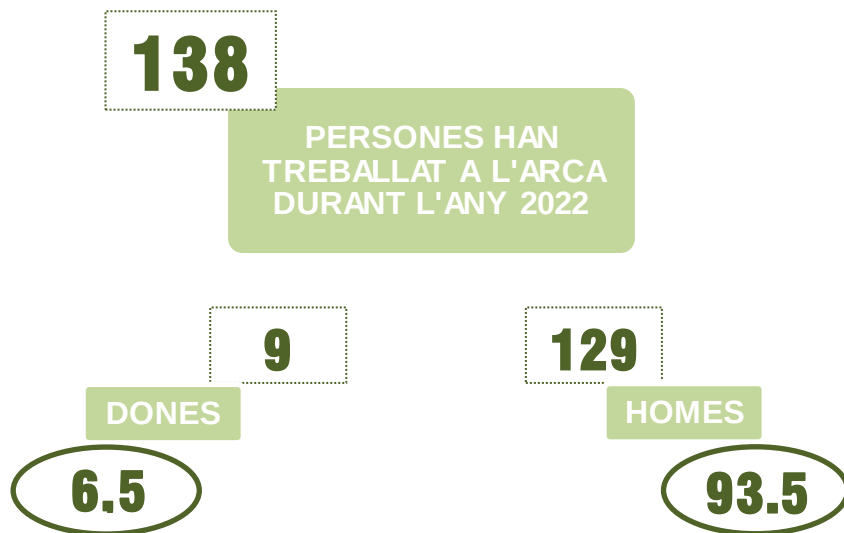


Per assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, a l'Arca realitzem totes les contractacions sota criteris d'igualtat i capacitat.

L'objectivitat dels processos de selecció es garanteix pel model de selecció per competències a partir del qual, i després de l'anàlisi del lloc de treball, es pacten les preguntes que es faran als candidats/es. Fer-ho d'aquesta manera, permet comparar, garantir la igualtat i evitar la discriminació.

D'altra banda, l'Arca sempre i quan sigui factible, intenta apostar per les promocions internes com a font de reclutament.

Pel que fa al gènere de les persones treballadores de l'Arca, podem destacar que segueix predominant la presència masculina, tot i que es comença a notar l'esforç iniciat els anys anteriors. Hem passat d'un 4% en el 2019 a un 11% en el 2020 i un 8% en el 2021 de presència de dones a l'empresa, i sobretot en llocs molt masculinitzats. La nostra plantilla del any 2022, ha augmentat en una persona de gènere femení, si bé, al haver guanyat la contracta d'Arenys, amb la integració de nous companys, la ràtio de dones ha disminuït..



En compliment de la Llei, existeix paritat en el tema retributiu, sense la pràctica de cap diferenciació salarial per raó de sexe. Cal destacar la reducció de les diferències salarials entre les diferents categories professionals, passant d'un 346 % a un 282 %, entre el salari més alt i el més baix, seguint la línia de l'any 2021. Al 2021 es va realitzar l'auditoria retributiva. Tot això quedarecol·lit en el conveni 2020-2022 d'aplicació a L'Arca.

CATEGORIA	TOTAL ANUAL	%SOU MÉS BAIX
Auxiliar inserció	12.605,68	100,00%
Peó inserció	14.283,70 €	113,31%
Peó selectiva	15.794,14 €	125,09%
Especialista	15.356,26 €	121,82%
Oficial	17.554,68 €	139,26%
Conductor especialista	21.148,88 €	167,77%
Conductor B1	17.204,40 €	136,48%
Conductor fins a 18 tones	18.886,10 €	149,82%
Conductor polivalent	20.996,56 €	166,56%
Conductor recol·lector	23.107,04 €	183,31%
Conductor 18/32 tones	28.020,74 €	222,29%
Conductor 32/40 tones	28.963,32 €	229,76%
Encarregat	28.963,32 €	229,76%
Encarregat general	35.631,02 €	282,66%
Atenció Telefònica	16.774,90 €	133,07%
Inseridora laboral	26.367,08 €	209,17%
Mecànic especialista	28.963,32 €	229,76%
Auxiliar administrativa	17.974,90 €	142,59%
Tècnic PRL	26.367,08 €	209,17%
Tècnic Medi Ambient	26.367,08 €	209,17%
Ajudant mecànic	16.556,28 €	131,34%
Tècnic RRHH	26.367,08 €	209,17%
Cap de Comptabilitat	35.631,16 €	282,66%
Administrativa comptable	23.851,25 €	189,21%

4.2 CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR I LABORAL

Des de L'Arca, apostem per la conciliació de la vida personal, familiar i laboral per a totes les persones treballadores de l'empresa. Aquest 2021/22, es va continuar amb les mesures adoptades en 2020 a conseqüència de la pandèmia: com el teletreball puntual o el canvi d'horari a intensiu.. Les mesures que es venien aplicant, no han patit modificacions, i segueixen sent:

Política transparent de selecció de personal
Calendari anual per les persones treballadores
Formacions complementaries
Reconeixements mèdics amb l'acord del treballador/a
Formació dins de la jornada laboral
Formació específica en el lloc de feina
Igualtat d'oportunitats
Oportunitats de creixement professional amb independència de gènere
Ofertes de treball neutres
Assegurança d'indemnització en cas de mort o invalidesa de 30.000€
Ajuda familiar per a cada fill/a de 20€ (amb un màxim de 3 fills/es)
En cas de baixa per accident de treball, l'empresa paga el diferencial de l'import a cobrar fins arribar al 100% del salari, durant els 3 primers mesos.
Possibilitat de fer jornada laboral inferior a 38 hores setmanals
Mínim dues setmanes de vacances a l'estiu
Disseny d'itineraris d'inserció personalitzats
Jornada intensiva en oficines i en llocs de treball a torns
Facilitar el canvi de torns
Modificació d'horari per motius personals, familiars o religiosos
Concentració de vacances en casos excepcionals
Una tercera paga prorratejada al llarg de l'any
Quarta paga al mes de setembre
Existència d'un fons social de 7000€/anuals
Préstecs per formació sense interessos

En total contemplem 23 mesures de conciliació laboral.

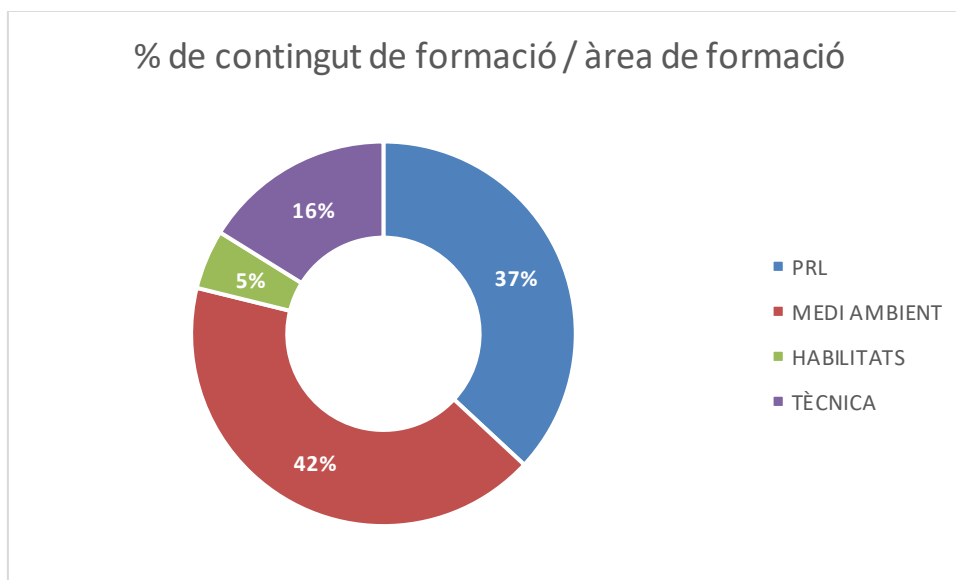
2018	2019	2020	2021	2022
23	23	23	23	23

4.3 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FOMENT DE L'OCUPABILITAT

El nombre d'hores de formació interna ha augmentat significativament. Sobretot quant a la Prevenció de Riscos i Medi Ambient. Donem especial importància a la seguretat de les persones treballadores i reforcem la formació tècnica del servei incidint i compartint l'experiència de tots els companys per a evitar accidents. També s'ha realitzat formació de manera continuada tant en el desenvolupament dels IPIL (itinerari personal d'inserció laboral), com amb la resta de treballadors i treballadores. D'aquesta manera intentem que els coneixements es transmetin de manera transversal a tot l'equip, produint circuits d'aprenentatge continu. També s'incentiva als treballadors/es a proposar formacions que els hi pugui interessar. En 2021 el nombre d'hores de formació interna i externa va ser de 1065 amb un nombre de participants tant d'estructura com d' inserció de 184 persones treballadores. Pel 2022:

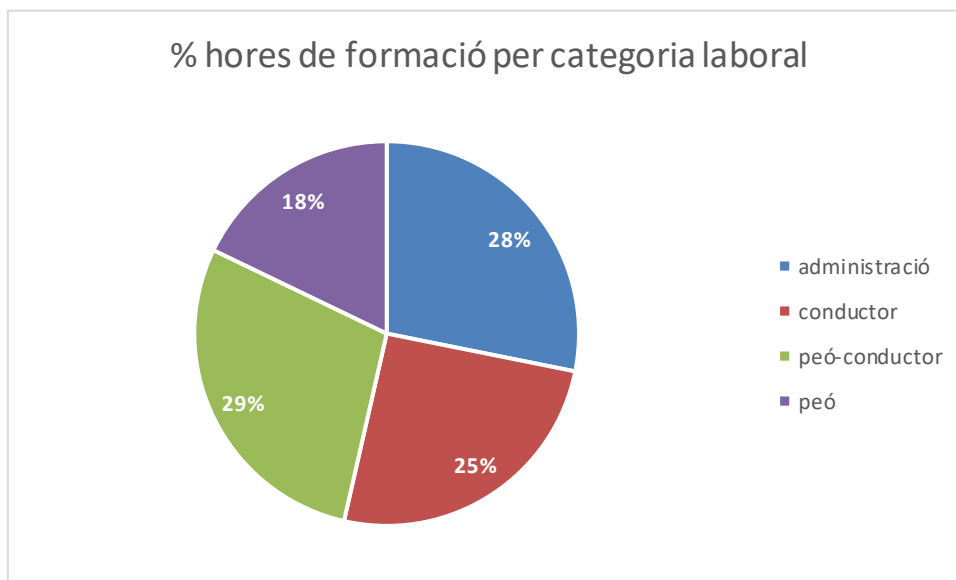
FORMACIÓ EXTERNA E INTERNA 2022	
Número d'hores de formació	2162
Número de participants	91

Per tipologia, destaquen les hores destinades a la formació en PRL i Mediambient. Per darrere vindrien les formacions en Aspectes Tècnics i Habilitats.



Per categoria laboral, veiem que no n'hi ha cap que destaquí per sobre les demás, estant les formacions bastant repartides entre tots els Departaments.

Un cop acabada l'activitat formativa, se'ls hi proporciona una enquesta on avaluen diferents aspectes de la formació com també la seva efectivitat.



4.4 SEGURETAT I SALUT

Per tal de garantir la seguretat i salut de totes les persones treballadores de l'empresa, a l'Arca tenim un contracte amb el SPA Peradejordi i la Mútua Asepeyo, que cobreixen tots aquests aspectes.

Per això, des de l'Arca elaborem, implantem i apliquem un Pla de Prevenció de Riscos Laborals que es troben integrats en el SIG i que engloba tot el conjunt d'activitats que portem a terme a L'Arca.

	INDICADORS CP			INDICADORS CC		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Índex d'incidència	8,26	11,11	9,77	49,59	71,79	89,47
Índex absentisme	1,62	0,99	0,81	4,91	4,52	5,42
Nº de baixes	14	13	14	65	90	125
Dies de baixa	741	686	406	3407	2836	3537

Per a la gestió i aplicació del Pla de Prevenció de Riscos Laborals, L'Arca disposa dels següents instruments:

- **Avaluació de Riscos:** a través d'aquesta avaluació, poder valorar la magnitud dels riscos presents en cada un dels llocs de treball existents, tenint en compte les condicions de treball per a cada un dels serveis que L'Arca gestiona i tenint en compte les persones treballadores que ocupen cadascun d'aquests llocs de treball

L'avaluació de riscos la realitza el personal tècnic del SPA Peradejordi, i es fa a l'inici de cada activitat i és revisada de manera periòdica cada vegada que hi ha modificacions que puguin causar algun tipus de dany. Un cop detectats els riscos, es documenta l'avaluació i es planifiquen els controls periòdics que es realitzaran per a garantir la màxima seguretat.

- **Planificació i Execució de l'activitat preventiva:** Un cop realitzada l'avaluació de Riscos, L'Arca planifica l'activitat preventiva idònia amb la finalitat d'eliminar, controlar i/o reduir aquells riscos susceptibles de repercutir en la salut i la seguretat en les activitats que porten a terme les persones treballadores de l'empresa.



4.5 PLA DE COMUNICACIÓ

L'Arca Serveis Ambientals, contribueix a la sensibilització social sobre les dificultats de les persones en risc o exclusió social a través dels projectes d'inserció. Un dels nostres reptes actuals, és el de millorar la comunicació amb els nostres usuaris, clients i amb la societat en general. Per aquest motiu, ens plantejem l'assoliment d'objectius que es troben en diferents fases d'implantació:

- **Desenvolupament d'accions de comunicació interna:** en aquests moments, disposem d'una plataforma d'intranet per a totes les persones que treballen a nivell de gerència, oficines, quadres mitjos. Es posa a disposició de la resta de personal, un correu electrònic on poden posar-se en contacte amb membres del Comitè de Gestió Ètica i Responsabilitat Social. També disposen d'un número de telèfon de contacte o bústia on poder comunicar-se, fins i tot, de manera anònima si ho desitgen.
- **Actuacions de comunicació externa:** En aquests moments, el canal més utilitzat és la pàgina web, on mensualment pengem els fets més significatius que s'han donat per l'Arca. Tots els usuaris i usuàries poden contactar amb l'Arca des del telèfon d'atenció al client i també mitjançant el correu electrònic.

Les diferents vies de comunicació utilitzades, queden recollides a la pàgina 7 de la present memòria.

4.6 CLIMA LABORAL

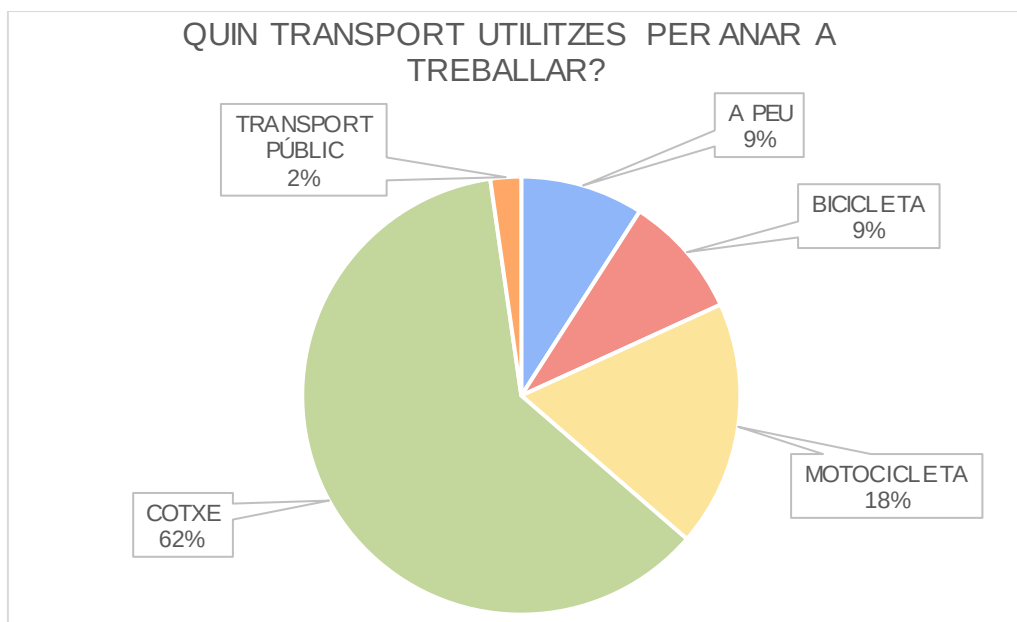
Durant l'any 2022 es va seguir recollint i promocióat la realització d'enquestes per part del personal, dins l'anàlisi de Clima Laboral 2021-2022, en el que s'avalua la opinió i satisfacció dels treballadors i treballadores a l'empresa.

Aquest anàlisi, mitjançant enquesta anònima, dóna la oportunitat a tot el personal de fer sentir la seva veu en aspectes tant importants com: SIG, consum d'aigua i energia, mobilitat, PRL, estat d'equips i instal·lacions, satisfacció i clima laboral, i suggeriments i propostes. Les conclusions finals no han variat gaire en aquest últim any i són les següents:

- * El 46% del personal no coneix el Sistema Integrat de Gestió, la guia del funcionament de l'empresa.
- * El 45% de l'empresa diu no conèixer la política d'empresa.
- * El 60% es sent valorat i reconegut al seu lloc de treball.
- * Més del 50% de la plantilla (un 52%) creu que pot créixer dins l'empresa.
- * El 40% del personal creu que l'empresa aprecia les aportacions que realitzen i únicament el 20% comenta que l'empresa reconeix i felicita la feina ben feta.
- * Només el 11% diu que no existeix un bon ambient de treball.

- * El 72% opina que l'Arca proporciona la suficient formació al seu personal.
- * Un 88% assegura haver vist els cartell informatius al seu lloc de treball i un 84% els considera útils.
- * El 90% del personal està conscienciat amb la reducció en la generació de residus.
- * Més del 70% de la plantilla coneix i sap el què fer en cas d'emergència.
- * El 93% de la plantilla coneix les seves tasques i responsabilitats
- * El 88% reconeix una bona relació amb el seu superior directe.
- * El 89% del personal pot conciliar la vida laboral, personal i familiar.

I per últim, es preguntava als treballadors i treballadores pel vehicle utilitzat per anar a treballar. Tot i que ens agradaria que el valor de Transport públic fos més elevat, la situació de les instal·lacions (normalment a les afores dels municipis o en polígons industrials) juntament amb l'horari, fan molt difícil l'augment d'aquesta dada. En aquest aspecte, al 2022 s'ha aconseguit signar un conveni amb una ONG, per a la cessió de bicicletes per treballadors/es que no disposin de transport per accedir a la feina.



4.7 MESURES PENALS ALTERNATIVES

L'Arca col·labora amb el *Departament de Justícia* mitjançant mesures penals tant amb adults com amb menors, i amb mediació. Concretament, aquest any ha tornat a pujar el nombre de persones vinculades i les hores invertides degut a la menys incidència del Coronavirus. Al final de l'any 34 persones havien realitzat activitats en benefici a la comunitat, per un total de 8.153 hores, suposant un augment del 224% en les hores invertides i més del doble de les persones participants respecte al any anterior.

	2016	2019	2020	2021	2022
Persones vinculades	62	33	14	34	18
Total hores treballades	9787	7259	2516	8153	1548



5. PROVEÏDORS

En el Codi de Ètic/ Conducta de l'Arca, establim les pautes d'actuació a seguir tant en la selecció dels proveïdors com en la relació amb ells.

Pel que fa als proveïdors (i col·laboradors), hem seguit utilitzant els procediments de compres fets amb criteris ambientals, tenint en compte certificats, proximitats, sostenibilitat, responsabilitat social, etc. Com també, la revisió del registre de certificats dels proveïdors fabricants i dels serveis mecànics externs que permet un control d'aquests criteris i la detecció de les necessàries actualitzacions. Tot això, amb l'exigència i el control constant de la ISO 9001, la ISO 14001 i la ISO 45001, fomentant als nostres proveïdors la implementació d'aquestes.

Per mantenir el procediment de compres i a l'hora mantenir el registre actualitzat, és necessària una comunicació amb els proveïdors i col·laboradors de manera anual i constant.



Alguns dels compromisos que demanem als nostres proveïdors, passen per:

- Complir amb totes les obligacions derivades en matèria de legislació laboral i seguretat social de les persones treballadores
- Complir amb les obligacions derivades en matèria de legislació ambiental.
- Fomentar a les seves estructures un Pla d'Igualtat d'Oportunitats vetllant per la no discriminació per raó de gènere, raça, creença religiosa i/o orientació sexual.

6. MEDI AMBIENT

Som exigents amb la cura del Medi Ambient. A l'Arca es controlen i avaluen nombrosos aspectes mediambientals, per mesurar la seva incidència i establim les mesures correctores necessàries per reduir els seus impactes.

‘Avaluem de manera regular **els riscos i alternatives sobre el medi ambient** i realitzem auditories externes.’



14,8%

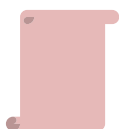
Consum d'**AIGUA** a les
oficines

152,04 m³


16,1%

Consum **ELECTRICITAT**
a les oficines

21,420,0 kwh



38,1%

Consum de **PAPER** a les
oficines

146 kg

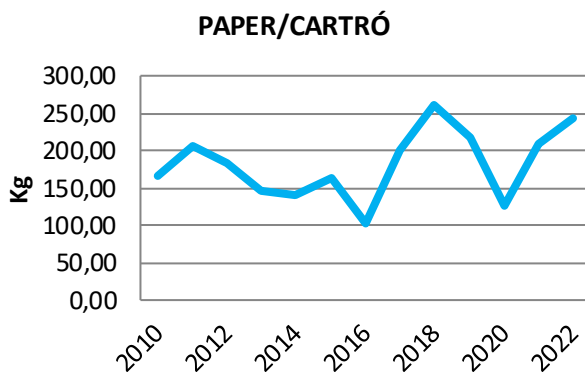
‘L'Arca realitza campanyes de divulgació per fomentar **un ús conscient i responsable.**’

Aquest 2021 ha estat un any atípic, i aquest fet a influït directament en el resultat finals dels consums, tot i així, algunes tendències es podrien mantenir gràcies a un canvi d'hàbits i a les campanyes de divulgació. Com a innovació responsable, s'ha començat a substituir i instal·lar il·luminació led per a un consum energètic més eficient.

Pel que fa a la **generació de residus** de les oficines, cal destacar que va augmentar la quantitat de residus d'envasos, vidre, excepte la fracció orgànica, i també ha augmentat els de paper i cartró i el rebuig probablement degut al augment de persones treballadores. Els residus (kg) generats aquest any 2022 ascendeixen a:

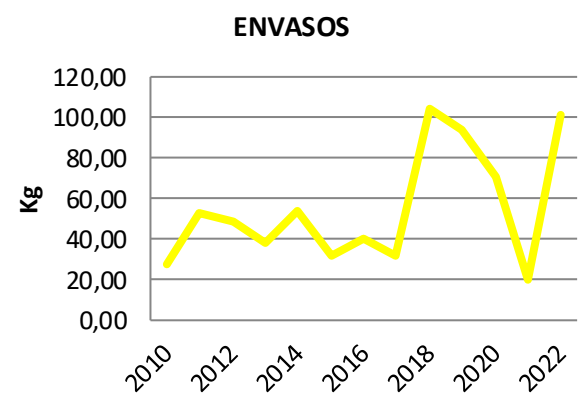
PAPER I CARTRÓ

244,00 kg



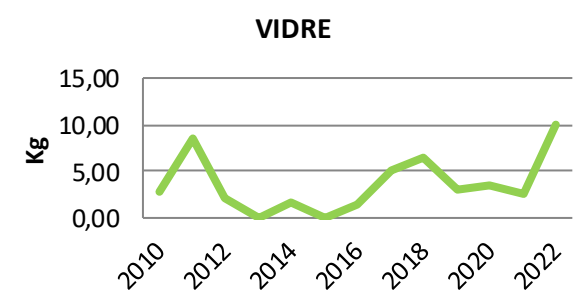
ENVASOS

101 kg



VIDRE

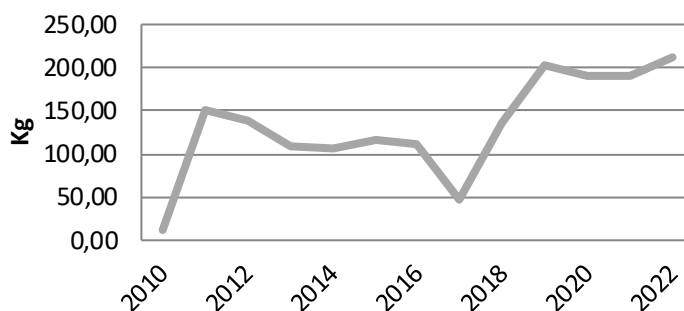
10 kg



REBUIG

212 kg

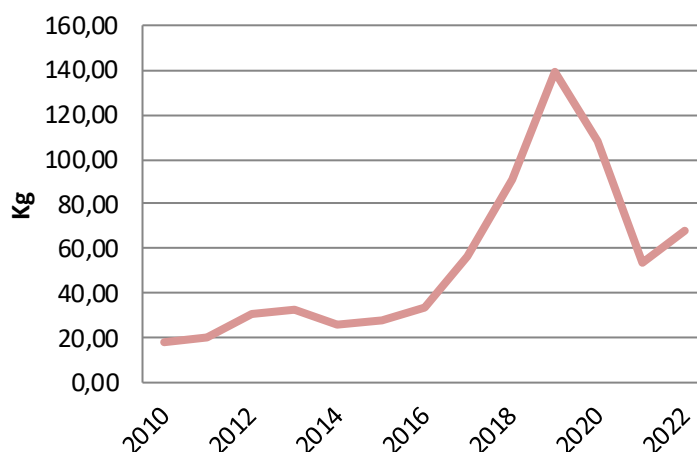
REBUIG



FRACCIÓ ORGÀNICA

68 kg

FRACCIÓ ORGÀNICA

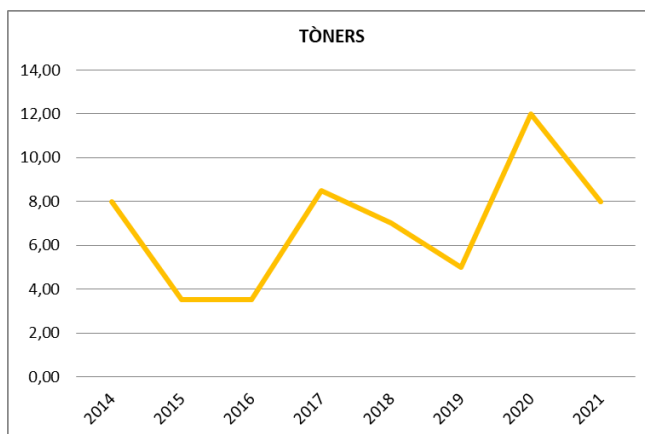


La generació dels **residus considerats perillosos** (tònners, piles i fluorescents), no són rellevants ja que són residus que es generen de manera puntual, de tota manera, aquest any han augmentat en molt poca quantitat els residus de tònners i els fluorescents. Destaquem la disminució dels residus tònners:

TÒNERS

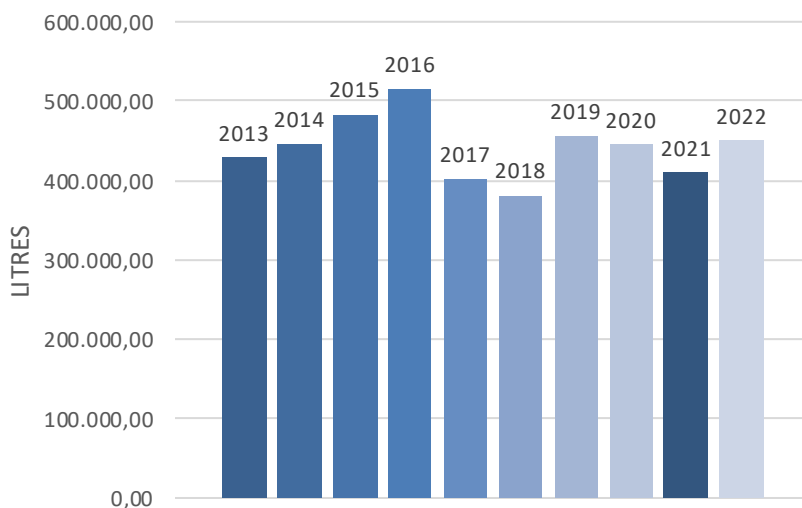
8,00 kg

TÒNERS



A nivell global, el **consum de combustible** continua la tendència descendent des de 2016, però amb molt poca diferència respecte a l'any anterior. Si bé ha augmentat una mica, com és normal, perquè ha aparegut un nou servei, el d'Arenys, no obstant això aquest augment no és significatiu..

CONSUM



Consum Combustible per mes de l'any

